

SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE UNITEC  
II PL 1.998    \_    I-II PL 1.999

NUBIA DEL C. CAMELO PIÑEROS  
SANDRA P. ROMERO ALVARADO  
CLARA P. SANTANA CASALLAS



CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC  
FACULTAD DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD  
SANTAFE DE BOGOTA, D.C.  
2000

**SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE UNITEC  
II PL 1.998    \_    I - II PL 1.999**

**NUBIA DEL C. CAMELO PIÑEROS  
SANDRA P. ROMERO ALVARADO  
CLARA P. SANTANA CASALLAS**

**CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC  
FACULTAD DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD  
SANTAFE DE BOGOTA, D.C.  
2000**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

---

**Jurado**

---

**Jurado**

Santafé de Bogotá Enero del 2.000

A Dios por permitirnos,  
cumplir una meta más en  
nuestras vidas a nuestras  
familias y a todas las  
personas y amigos que  
contribuyeron en ella.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Dr. RICARDO MARTINEZ, Director de la Investigación, por su asesoría técnica y valiosa orientación. Ingeniero de alimentos, especializado en investigación de mercados. Gerente Comercial de CIDAMER (Compañía de investigaciones y Asesorías de Mercadeo.

Dra. DORA INES MURCIA, Coordinadora de la Investigación, por su constante motivación en este trabajo. Psicologa, especialista en investigaciones de mercados. Directora del Centro de Estudios de Mercadeo

EDWARD BAQUERO, Gran amigo, por su gran apoyo al brindarnos sus valiosos conocimientos.

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Propósito.....	iii
2.	Objetivo general .....	iv
3.	Objetivos específicos.....	v
4.	Metodología.....	1
4.1.	Técnica.....	1
4.2.	Grupo objetivo .....	1
4.2.1.	Tamaño muestral .....	1
4.2.2.	Trabajo de campo .....	2
4.2.3.	Procesamiento .....	2
5.	Análisis de resultados .....	3
5.1.	Análisis a nivel laboral .....	3
5.1.1.	Situación laboral .....	3
5.1.2.	Actividad desarrollada por quienes no están laborando .....	4
5.1.3.	Actividad de la empresa a la que se está vinculado .....	4
5.1.4.	Tiempo de permanencia laboral .....	5
5.1.5.	Funciones desempeñadas.....	5
5.1.6.	Proyección laboral .....	6
5.2.	Análisis con respecto a la carrera estudiada .....	7
5.2.1.	Relación trabajo vs carrera cursada. ....	7
5.3.	Proporción de egresados que actualmente se encuentran estudiando.....	8
5.4.	Análisis de las ventajas y desventajas que actualmente presenta UNITEC.....	8
5.4.1.	Ventajas y desventajas de UNITEC.....	8
5.5.	Análisis de la opinión de los egresados acerca de la situación actual de UNITEC.....	9
5.5.1.	Interés por continuar el ciclo profesional en los libertadores.....	9
5.5.2.	Interés por participar en eventos y actividades de UNITEC .....	10
5.5.3.	Satisfacción con UNITEC.....	10
5.5.4.	Sugerencias a UNITEC.....	10
5.6.	Influencia de UNITEC.....	11
6.	Síntesis de resultados .....	12
	Conclusiones .....	16
	Recomendaciones .....	20

## **LISTA DE GRAFICAS**

Gráfica No. 1. Proporción en que el egresado de UNITEC se encuentra laborando en estos momentos (%).

Gráfica No. 2. Actividades realizadas por los egresados de UNITEC que no se encuentran trabajando (%)

Gráfica No. 3. Actividad a la cual se dedica la empresa donde labora el egresado (%)

Gráfica No. 4. Tiempo que lleva el egresado de UNITEC laborando - promedio mes

Gráfica No. 5 Funciones que realiza el egresado de UNITEC en la empresa donde labora (%)

Gráfica No. 6 Proyección hacia el futuro del egresado de UNITEC en la empresa donde labora (%)

Gráfica No. 7 Grado en que se relaciona la carrera estudiada y la labor desempeñada en la empresa (promedio) / razones (%)

Gráfica No. 8 Proporción en que el egresado de UNITEC se encuentra estudiando en el momento - forma de financiación de estudio (%)

Gráfica No. 9. Ventajas y desventajas percibidas por el egresado hacia UNITEC (%)

Gráfica No. 10 Otros títulos que ha obtenido el egresado de UNITEC después de su título como tecnólogo (%)

Gráfica No. 11 Nivel de interés del egresado de UNITEC por continuar su ciclo profesional en la universidad los libertadores (promedio)

Gráfica No. 12 Proporción de egresados de UNITEC que se encuentran interesados por participar en eventos y actividades de UNITEC (%)

Gráfica No. 13. Sugerencias para mejorar fallas en UNITEC (%)

Gráfica No. 14. Influencia ejercida por UNITEC en la vida del egresado (%)

Gráfica No. 15. Grado en que el egresado de UNITEC considera que la universidad cumple con sus expectativas

## **ACTITUD HACIA LA CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR POR PARTE DE LOS EGRESADOS.**

### **INTRODUCCION**

La Corporación de Educación Superior UNITEC, es una institución educativa especializada en diferentes carreras tecnológicas – profesionales, donde los estudiantes adquieren bases sólidas que facilitan su desarrollo en el campo laboral.

De igual manera UNITEC es una institución que mantiene una permanente investigación sobre los egresados, con el fin de obtener conocimiento respecto a su desempeño en la vida laboral y profesional.

De ahí se deriva la importancia de la presente investigación, dado que se pretende lograr información pertinente a tal desempeño laboral y profesional, que permita estructurar a nivel de la entidad, planes de acción para el mejoramiento propio que redunde en una formación más acorde a las actuales necesidades del mercado, así como una formación integra del estudiantado.

## **PUBLICO OBJETIVO**

Para el presente proyecto, se definió como público objetivo a los egresados de la Corporación de Educación Superior UNITEC, en el periodo comprendido entre 1.996 – 1.999 .

## **1. PROPOSITO**

Obtener elementos que permitan diseñar actividades y estrategias fundamentadas en los reconocimientos hechos a UNITEC por parte del grupo objetivo ó por el contrario implementar mecanismos para obviar las deficiencias que se perciban.

## **2. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la percepción y actitud hacia la Universidad, por parte de los egresados, de la misma institución.

### **3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar la proporción en que se encuentran laborando los egresados de UNITEC (actividad realizada actualmente). Empresas en donde labora el egresado y tiempo de permanencia en las mismas.
- Establecer las funciones que realizan los egresados de UNITEC en las compañías o empresas en que laboran.
- Determinar las proyecciones hacia el futuro dentro de la compañía donde se labora actualmente.
- Establecer la relación que existe entre la carrera estudiada y las funciones desempeñadas por el egresado en la empresa donde labora.
- Brindar una proporción en que el egresado se encuentra estudiando en la actualidad.
- Determinar los títulos adicionales obtenidos por el egresado, diferentes al obtenido en UNITEC.
- Conocer los sistemas de financiamiento utilizados por el egresado de UNITEC que se encuentra estudiando actualmente.

- Determinar las ventajas y desventajas que percibe el egresado hacia UNITEC.
- Especificar el grado de interés del egresado de UNITEC por continuar su ciclo profesional en la Universidad Los Libertadores.
- Establecer la proporción en que al egresado le gustaría participar en eventos que se desarrollen en la institución.
- Comparar el nivel de los egresados frente a la competencia y determinar los aspectos a mejorar.
- Analizar la influencia ejercida por parte de UNITEC en la vida del egresado.
- Determinar el grado en el cual se cree que UNITEC ha cumplido con las expectativas generadas por parte del egresado.

## **4. METODOLOGIA**

### **4.1. TÉCNICA.**

Para el desarrollo del proyecto, se hizo empleo de una técnica cuantitativa, concretamente la entrevista telefónica, empleando como instrumento de recolección el mismo cuestionario utilizado en mediciones anteriores, el cual es suministrado por UNITEC a cada una de las diferentes facultades. Las personas participantes en el estudio, fueron seleccionadas a partir de una base de datos suministrada por la universidad.

### **4.2. GRUPO OBJETIVO**

#### **4.2.1. TAMAÑO MUESTRAL**

Se realizó un total de 255 entrevistas efectivas; su distribución así como el margen de error en un nivel de confianza del 95 %, es como sigue:

FACULTAD	N**	MUESTRA	MARGEN ERROR
AEROLINEAS	122	55	+ / - 7.4%
CINE Y FOTOGRAFIA	27	19	+ / - 12.7%
ADMON FINANCIERA	24	18	+ / - 12.0%
DISEÑO	4	4	+ / - 0.0%
HOTELERIAS	34	30	+ / - 6.4%
SISTEMAS	40	32	+ / - 8.0%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	33	25	+ / - 10.0%
MERCADEO	60	33	+ / - 11.8%
PRODUCCION GRAFICA	26	19	+ / - 7.4%
TOTAL	370	255	+ / - 3.5%

Tabla No. 1 Tamaño muestral. (Estimación de acuerdo a disponibilidad de base de datos.)

#### **4.2.2. TRABAJO DE CAMPO**

El levantamiento de la información estuvo a cargo de las ejecutoras del presente proyecto, las cuales previo al inicio del mismo unificaron criterios para el adecuado manejo del instrumento.

#### **4.2.3. PROCESAMIENTO**

Finalizada la etapa de campo, la información recolectada debidamente criticada, fue codificada y grabada en el sistema para su posterior procesamiento estadístico ( SPSS ).

## **5. ANALISIS DE RESULTADOS**

### **5.1. ANALISIS A NIVEL LABORAL**

#### **5.1.1. SITUACIÓN LABORAL**

Si bien la mayoría del público objetivo se encuentra laborando en la actualidad, proporción significativa (una tercera parte) no lo esta. Esta última situación se hace preocupante en especial en la facultad de cine y fotografía, en donde la proporción en que se cuenta con una actividad laboral es notoriamente inferior, siendo seguida de diseño textil y administración hotelera.

Por el contrario sin ser generalizado, sistemas y computación muestra el mayor registro en cuanto a actividad laboral se refiere.

En cuanto a edades, es ligeramente inferior la proporción de quienes trabajan en el grupo más joven (menos de 25 años), mientras que por sexos la diferencia que se establece a favor de los hombres no es significativa. (gráfica No. 1).

### **5.1.2. ACTIVIDAD DESARROLLADA POR QUIENES NO ESTAN LABORANDO .**

Sin que sea un comportamiento uniforme entre quienes no están trabajando, se hace alusión a actividades tales como hogar, estar buscando empleo, estar estudiando y desempeñarse de manera independiente. Las dos primeras de estas referencias, más frecuentes en egresados de administración de empresas, mientras que la tercera en diseño textil y el ser independiente en cine y fotografía. (gráfica No. 2)

### **5.1.3. ACTIVIDAD DE LE EMPRESA A LA QUE SE ESTA VINCULADO**

A nivel de resultados totales y dentro de una amplia gama de opciones, sobresale ligeramente aerolíneas como la actividad más frecuente respecto a empresas, seguida luego por el sector financiero y las comercializadoras. Sin embargo al establecer el detalle por facultades se observa que la importancia de cada actividad varía en cada una de ellas:

- |   |   |
|---|---|
| • <i>Administración de aerolíneas :</i>       | Aerolíneas  |
| • <i>Diseño y producción gráfica :</i>        | Publicidad y diseño.                              |
| • <i>Administración hotelera:</i>             | Ninguna en particular.                            |
| • <i>Finanzas y negocios internacionales:</i> | Ninguna en particular.                            |
| • <i>Diseño textil:</i>                       | Ninguna en particular                             |
| • <i>Cine y fotografía :</i>                  | Ninguna en particular                             |
| • <i>Sistemas y computación :</i>             | Comercializadoras y servicios generales de salud. |
| • <i>Mercadeo y publicidad:</i>               | Comercializadoras y sector financiero.            |

Por segmentos se establece mayor presencia del grupo femenina en aerolíneas, frente al masculino, para el cual se destaca publicidad. (gráfica No. 2).

#### **5.1.4. TIEMPO DE PERMANENCIA LABORAL**

En promedio, los egresados de UNITEC se encuentran ubicados en la misma empresa alrededor de tres años y medio, si bien se desglosa por facultades se aprecia que tal promedio es considerablemente mayor para diseño textil (siete años y medio), en tanto que el más bajo se establece para diseño y producción gráfica (algo menos de dos años).

En cuanto a sexos no se hace evidente una diferencia importante a ser considerada, mientras que por edades y como era de esperarse, el promedio asciende de manera considerable para los mayores de 26 años, en comparación con los más jóvenes (gráfica No. 2).

#### **5.1.5. FUNCIONES DESEMPEÑADAS.**

Sin ser funciones que desarrolle un grupo importante de egresados, adquieren relieve las referentes a cargos administrativos y asistentes (secretariado), apareciendo luego el ser representante de equipajes y reservas junto con las ventas. (gráfica No. 2)

Nuevamente la importancia de tales actividades varía de acuerdo a cada facultad, como se registra a continuación:

- *Administración de aerolíneas* : Representantes de equipajes y reservas, asistentes –auxiliar -- secretaria.
- *Diseño y producción gráfica* : Diseñador gráfico.
- *Administración hotelera*: Cargos administrativos.
- *Finanzas y negocios internacionales*: Asistentes –auxiliar -- secretaria y cargos Administrativos.
- *Diseño textil*: Atención al cliente.
- *Cine y fotografía* : Cargos administrativos
- *Sistemas y computación* : Sistemas, cargos administrativos – asistente auxiliar- secretaria.
- *Mercadeo y publicidad*: Ventas, asesor comercial- cargos administrativos.

#### **5.1.6. PROYECCION LABORAL .**

Dos de cada tres egresados de UNITEC que actualmente se encuentra laborando, vislumbra posibilidades de desarrollo dentro de la organización o empresa en la cual se desempeñan, destacando la oportunidad que tienen para su propio crecimiento y desarrollo, así como el pasar a ocupar cargos de asesores o administrativos, si bien los registros logrados no son determinantes. Conviene registrar que quienes en mayor proporción no refieren perspectiva alguna, más que negarla simplemente se justifican en el desconocimiento al respecto, lo cual se acentúa entre egresados de la facultad de sistemas. (gráfica No. 6)

## **5.2. ANALISIS CON RESPECTO A LA CARRERA ESTUDIADA**

### **5.2.1. RELACION TRABAJO VS CARRERA CURSADA.**

Como medio se define en promedio la relación que se establece entre el trabajo realizado y la carrera cursada, si bien esta apreciación es más favorable en el caso de diseño y producción gráfica y en segunda instancia en cine y fotografía junto con sistemas y computación.

Esta situación es opuesta para los egresados de finanzas y negocios internacionales, para los cuales la relación es inferior comparativamente con el resto de facultades.

En cuanto a sexos y edades, se establece mejor relación para hombres y para los egresados mayores de 35 años.

Complementariamente y respecto a las razones que determinan la apreciación emitida, se observa que el encontrar sólo algunas áreas en las cuales los conocimientos se relacionan es la argumentación más usual, la cual a su vez se enfatiza para la facultad de finanzas y negocios internacionales. (gráfica No. 7)

En segundo término se referencia a la posibilidad que se tiene para aplicar los conocimientos adquiridos (destacado en diseño y producción gráfica).

No obstante esta apreciación, la mayor parte de egresados juzga que en su actividad aplica los conocimientos adquiridos en la institución, lo cual se hace más significativo para diseño y producción gráfica.

### **5.3. PROPORCION DE EGRESADOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN ESTUDIANDO.**

Si bien como resultado consolidado, uno de cada cinco egresados de UNITEC, en la actualidad se encuentra estudiando, la proporción varía considerablemente entre facultades, dado que esta actividad se hace más usual entre egresados de Administración de aerolíneas, finanzas y negocios internacionales, mercadeo y publicidad y cine y fotografía. En el lado opuesto, tal comportamiento es nulo para los egresados de diseño textil.

En cuanto a las formas de pago, se hace generalizado el cancelar de contado los estudios que se están adelantando. Respecto a las áreas en las que se están adelantando los estudios, se observa en principio que ninguna posee un carácter de consenso: dentro de este contexto logran mayores registros sistemas e inglés. (gráfica No. 8 y 9)

### **5.4. ANALISIS DE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE ACTUALMENTE PRESENTA UNITEC.**

#### **5.4.1. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE UNITEC**

Si bien proporción significativa de egresados de UNITEC le abona algún beneficio o ventaja a la institución, es superior la proporción (casi total) de quienes le encuentran algún elemento desventajoso o de crítica.

En el detalle de lo positivo y sin ser categórico se le reconoce el sistema modular y la formación académica que ofrece; por el contrario se plantean reparos en cuanto a la calidad de los docentes (deficiente), la baja intensidad horaria de los módulos y el alto costo de la matrícula.

Conviene registrar que el mayor reconocimiento a UNITEC, se hace enfático en Diseño y producción, mientras que la principal crítica crece en importancia en sistemas y computación. (gráfica No. 10)

## **5.5. ANALISIS DE LA OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE LA SITUACION ACTUAL DE UNITEC.**

### **5.5.1 INTERES POR CONTINUAR EL CICLO PROFESIONAL EN LOS LIBERTADORES.**

Como débil puede definirse el interés que por continuar el ciclo profesional en los Libertadores se establece a nivel del público objetivo, el cual muestra un rechazo total en diseño textil y bastante crítico en administración financiera, cine y fotografía.

La actitud más favorable a este respecto se presenta en diseño y producción gráfica, seguida de administración de aerolíneas , por edades, la actitud es más favorable en las personas mayores de 35 años (gráfica No. 11).

### **5.5.2. INTERES POR PARTICIPAR EN EVENTOS Y ACTIVIDADES DE UNITEC.**

Tan sólo una tercera parte de los egresados, manifiestan un interés positivo por participar en eventos a ser desarrollados por UNITEC, al respecto se muestran más reacios los egresados de diseño textil, mientras que los más favorables, los de diseño y producción. (gráfica No. 12).

### **5.5.3. SATISFACCION CON UNITEC .**

Medio es el nivel de cumplimiento de las expectativas generadas VS los resultados obtenidos con la institución, descendiendo ligeramente a nivel de diseño textil y administración financiera.

En cuanto a las razones que justifican la apreciación negativa, sobresalen la falta de práctica y profundización y en menor grado el no sentirse bien capacitado. (gráfica No. 13).

### **5.5.4. SUGERENCIAS A UNITEC.**

Teniendo en cuenta que la gran mayoría de egresados propone alguna alternativa de mejoramiento a manera de sugerencia, al establecer el detalle ninguno es significativo; dentro de este contexto se plantea el contar con buenos profesores, apoyar al alumno, lograr un mayor reconocimiento en el medio y mejorar el nivel académico.

Es pertinente registrar que quienes en menor proporción expresan sugerencias (satisfacción ), son los estudiantes egresados de administración hotelera y sistemas y computación. (gráfica No. 14)

### **5.6. INFLUENCIA DE UNITEC.**

De los tres medios evaluados, al parecer en el que menos incidió UNITEC fue en el familiar (una tercera parte), mientras que en el laboral y el personal los registros son de consideración.

En lo personal, el poder haber alcanzado la realización personal fue lo más sobresaliente, apareciendo luego con importancia el manejo de las relaciones humanas y la realización profesional.

En lo que concierne al aspecto laboral se destaca en lo positivo haber logrado las bases necesarias, aunque se le critica con similar importancia la ausencia de apoyo.

Finalmente en lo que hace referencia al ámbito familiar, se hace especial reconocimiento al haber podido apoyar a la familia. (gráfica No. 15)

## 6. SINTESIS DE RESULTADOS

- En la actualidad algunos egresados de UNITEC se encuentran laborando siendo las facultades de Finanzas y Negocios Internacionales, Diseño y Producción gráfica y Administración Financiera las que han tenido mayor demanda en el mercado a diferencia de facultades como Cine y Fotografía, Diseño Textil y Administración Hotelera las cuales presentan una acogida más baja en la demanda establecida. En contraste se determino que la mayor cantidad de egresados de UNITEC que no se encuentran laborando actualmente están ubicados en estas facultades (gráfica No. 1).
- Las actividades a las cuales se dedican los egresados de UNITEC que no se han podido ubicar laboralmente son en general: El hogar donde se destaca la facultad de Administración financiera, *en la búsqueda* de empleo facultades como Cine y Fotografía, Administración financiera presentan un alto porcentaje, *estudiando* la facultad de Diseño Textil obtiene un porcentaje significativo, en comparación la facultad de Cine y Fotografía que presentan porcentajes altos en ítems como *Buscando* empleo, Estudiando, trabajos temporales. Los egresados de la facultad de Administración Hotelera presentan un elevado porcentaje en la realización de actividades específicas. (gráfica No. 2)
- Las ubicaciones logradas por los egresados de UNITEC en el campo laboral se encuentran en el sector financiero, comercial y aerolíneas (gráfica No. 3).

- El tiempo promedio laboral de los egresados que se encuentran laborando es constante, lo cual refleja una estabilidad laboral en general, donde la Facultad de Diseño textil es la más estable, siguiendo Administración de Aerolíneas. En el cual la edad promedio de los egresados estables laboralmente es de 26 a 35 años. . (gráfica No. 4)
- Las funciones de trabajo desarrolladas por los egresados que se encuentran laborando son principalmente en cargos administrativos y asistentes de cargos administrativos y servicio al cliente. (gráfica No. 5)
- La proyección de los egresados hacia el futuro dentro de la empresa en la cual labora se encuentra enfocado al crecimiento y desarrollo laboral en cargos administrativos o asesores de la empresa. (gráfica No. 6).
- El contraste entre la carrera estudiada y la ubicación laboral se ve reflejada en la búsqueda de empleos que tengan gran relación de carrera elegida y el desarrollo de la misma, presentándose que solamente en algunas áreas se tiene completa relación y no hay una aplicación total de los conocimientos adquiridos.
- Es notable que lo aprendido en la universidad ha sido de gran ayuda y a su vez herramienta para el desarrollo de las actividades laborales. GRAFICA No. 07.

- La proporción de estudiantes egresados que se encuentran adelantando estudios en la actualidad es mínima y se muestra reflejado en facultades como Diseño textil, Administración hotelera, Administración financiera, Sistemas y Computación. (gráfica No. 8)
- Los sistemas de pago empleados por los egresados que se encuentran estudiando en estos momentos son el contado en primer lugar y el crédito. (gráfica No. 8)
- Han sido pocos los egresados que han obtenido un título adicional y diferente al recibido en la universidad, estos títulos se han recibido en áreas como sistemas e inglés. (gráfica No. 9)
- Entre las ventajas que se le asocian a UNITEC por parte de los egresados se encuentra el sistema de módulos, la formación académica, el personal docente y la satisfacción que ejerce la universidad en el egresado lo cual se refleja en el término “Superación Personal”. Entre las desventajas que a opinión del egresado muestra UNITEC se refiere a los docentes en cuanto a su deficiente formación académica y metodológica, el poco tiempo para los módulos y el alto costo de la matrícula entre otros. (gráfica No. 10)
- El nivel de interés del egresado de UNITEC en continuar su ciclo profesional en la UNITEC en convenio con la Fundación Universitaria los Libertadores, en general es mínimo. (gráfica No. 11)

- La proporción en que el egresado de UNITEC esta dispuesto a volver a la universidad a participar en otras actividades curriculares es alto demostrando que hay un gran nivel de aceptación del hecho de volver a la universidad. (gráfica No. 12)
- Se presentan sugerencias a puntos como mejorar la calidad de los docentes, como falta de apoyo al alumno, no se observa un reconocimiento de la universidad frente a la competencia, se aprecia el mal nivel académico. (gráfica No. 13)
- Se muestra una gran aceptación a la influencia ejercida por UNITEC en la vida del egresado en niveles personales, laborales y familiares donde apreciaciones como la realización personal, la realización laboral, y el apoyo familiar entre otros son los puntos mas sobresalientes, también se destaca el sentido de responsabilidad e independencia para el ambiente donde se encuentre el egresado. Se presentan influencias negativas como la falta de apoyo laboral y no se ejerce la carrera. (gráfica No. 14)
- La opinión del egresado frente al cumplimiento de expectativas por parte de la universidad se encuentra dividido ya que los porcentajes mas altos se encuentran a un mismo nivel. Además la falta de practica y profundización. (gráfica No. 15)

## **CONCLUSIONES GENERALES**

- Predominando la proporción de egresados que se encuentran laborando, es bien significativo el grupo de quienes no lo están, con énfasis en cine y fotografía.
- Quienes no se encuentran laborando en la actualidad, desarrollan actividades varias, las cuales van desde la dedicación al hogar, hasta el estar en proceso de ubicarse laboralmente.
- No existe como conjunto una actividad empresarial que sobresalga como la de mayor acogida de egresados de UNITEC, variando su importancia de acuerdo a las facultades:

*Administración de aerolíneas:* Aerolíneas

*Diseño y producción gráfica:* Publicidad y diseño

*Administración financiera:* Sector financiero

*Sistemas y computadores:* Comercializadoras y servicios generales de salud

*Mercadeo y publicidad:* Comercializadoras y sector financiero

- En lo que respecta a finanzas y negocios internacionales, diseño textil, cine y fotografía, administración hotelera, ninguna actividad se muestra con un numero importante de menciones.
- En promedio el publico en estudio se vinculo a la empresa hace tres y medio años, sobresaliendo a este respecto diseño textil facultad de la cual sus egresados al parecer muestran una mayor estabilidad laboral.
- Respecto a los cargos desempeñados, se observa que en general el desempeñar actividades es poco usual, sobresaliendo por el contrario mandos medios y subalternos.
- En esta línea las posibilidades de desarrollo muestran desconocimiento ante tal evento o un crecimiento personal, más no de tipo jerárquico.
- Las funciones desempeñadas actualmente se relational en promedio tan solo parcialmente con los conocimientos adquiridos en UNITEC, sobresaliendo en lo positivo diseño y producción gráfica y en lo deficiente finanzas y negocios internacionales.
- Una quinta parte del target esta estudiando en la actualidad, acentuándose tal comportamiento en administración de aerolíneas, finanzas y negocios internacionales, mercadeo y publicidad y cine y fotografía.

- Quienes están estudiando actualmente, pagan sus estudios de contado.
- No existe un área del saber hacia la cual se orienten los estudios cursados actualmente.
- Los reconocimientos a UNITEC sin ser generalizados tienen que ver con el sistema modular y la formación académica que se recibe.
- En el lado opuesto se le critica la calidad de los docentes, el corto tiempo para cada modulo y el alto costo de la matricula.
- Modesto es el promedio establecido respecto al interés por continuar el ciclo profesional en UNITEC en convenio con la Fundación Universitaria los Libertadores, si bien este rece para diseño y producción gráfica y por el contrario es nulo para diseño textil.
- Entre quienes se mostraron favorables ante esta posibilidad, el interés por participar en eventos realizados por UNITEC es generalizado.
- Tan solo parcialmente es la apreciación del promedio respecto al cumplimiento de UNITEC de las expectativas generadas, apareciendo nuevamente diseño textil como las más critica.

- Con proporciones de relativa importancia se plantea como sugerencia para el mejoramiento de UNITEC, el contar con mejores profesores, apoyar al alumno y lograr un mayor reconocimiento en el medio.
- Se hace un reconocimiento marcado respecto a la influencia de UNITEC tanto en lo personal (realización personal) como en lo laboral, si bien respecto a este ultimo medio, las opciones se dividen entre quienes lo valoran de manera positiva como quienes no.

## **RECOMENDACIONES**

- Dada la alta proporción de egresados que en la actualidad no se encuentran laborando, es determinante estudiar mecanismos que lo favorezcan ( banco laboral ), estableciendo convenios con empresas a las cuales en contraprestación se le puede brindar cursos específicos acordes a las necesidades particulares.
- En razón de la alta proporción de egresados que desarrollan actividades diferentes a las cuales está preparado convendría profundizar cualitativamente las insuficiencias que al respecto se presentan, sin miras a establecer un mecanismo de revisión de los actuales programas. Esta apreciación adquiere mayor relieve si se tiene en cuenta que las aspiraciones laborales no son sobresalientes.
- Aunque él continuar estudiando una vez se concluye la carrera, no es un comportamiento generalizado, si es significativo, lo cual abre las posibilidades de ofrecer extensiones en particular en el área de sistemas y de inglés.
- Es prioritario establecer y comunicar un plus que se asocie inmediatamente a la Institución, los cuales se confirma al solicitar reconocimientos a la misma, dentro de los cuales ninguno es citado de manera generalizada.

- En cuanto a debilidades, se hace necesario evaluar en primera instancia la uniformidad en la calidad de los profesores, puesto que sobre ellos se centra el mayor numero de criticas, de manera particular en SISTEMAS Y COMPUTACION.
- De igual forma es necesario someter a revisión la extensión y profundidad de algunas materias, dado que si bien el sistema modular es bien valorado, se expresan al respecto.
- Actividades de acercamiento y en procura de lograr un acercamiento (sentido de pertenencia) con la universidad indudablemente repercutirán en una mejor percepción del costo – beneficio.
- Diseño y producción gráfica, administración de aerolíneas, finanzas y negocios internacionales, se perfilan con mejor actitud hacia los libertadores.
- Para las restantes se hace necesario evaluar la posibilidad de establecer convenios con otras alternativas que a juicio de los egresados, ofrezcan un mayor atractivo.
- El interés por participar en actividades desarrolladas por UNITEC es manifiesto, lo cual manejado en principio como una integración de egresados, puede favorecer el planteamiento de especializaciones o cursos de un nivel superior.

# **Anexo No 1.**

## **Información Tabulada**

Se encuentra laborando en estos momentos ?

	SANTAFE DE BOGOTA	TOTAL GENERAL	FACULTADES						SEXO			EDAD		
			ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRAFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANC.	FINANZ. Y EG. INTER	DISEÑO TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M/DEO Y PUBLIC.	HOMBRE	MUJER	MENOS 25 AÑOS
SE ENCUENTRA LABORANDO														
	67	67	73	52	71	72	50	31	84	70	71	65	63	72
NO SE ENCUENTRA LABORANDO														
	33	33	27	48	29	28	50	69	16	30	29	35	37	28
TOTAL EVALUACIONES :		235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129
EVALUACION APlicADA A: EGRESADOS UNITEC.														97
*** INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PINROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASALIAS CLARA PATRICIA *														9
*** ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC **														** ENERO 2000 **

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS EGRESADOS DE UNITES QUE NO SE ENCUENTRAN LABORANDO

ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA LA EMPRESA EN LA QUAL LABORA EL EGRESADO DE UNITEC

TIEMPO QUE LLEVA EL EGRESADO DE UNITEC LABORANDO

A cuáles se dedica la empresa en la cual usted labora? Cuanto tiempo lleva en ella?

TIEMPO QUE LLEVA EL EGRESADO DE UNITEC LABORANDO

UNITEC LABORANDO

FUNCIONES QUE REALIZA EL EGRESADO DE UNITEC EN LA EMPRESA DONDE LABORA

SC EN LA EMPRESA DONDE LABORA

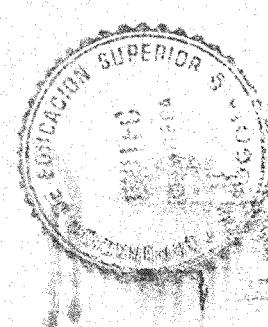
SANTAFE DE BOGOTA	TOTAL GENERAL	EDAD														
		ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRAFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANC.	ADMON EG. INTER	DISEÑO TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M./DEO Y PUBLIC.	HOMBRE	MUJER	MENOS 25 AÑOS	26 A 35 AÑOS	MAS 35 AÑOS	
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
SE ENCUENTRA LABORANDO	67	67	73	52	71	72	50	31	84	70	71	65	63	72	74	
FUNCIONES	67	67	73	52	71	72	50	31	84	70	71	65	63	72	74	
Cargos administrativos	12	4	16	24	16	23	0	15	18	12	19	9	11	13	16	
Asistente / Auxiliar / Secretaria	11	13	11	7	23	16	0	0	16	6	2	15	10	12	11	
Representante de equipaje y reservas	9	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	14	16	
Ventas	7	4	0	2	6	7	0	0	0	0	21	9	5	3	13	0
Atención al cliente	5	8	4	10	6	5	50	0	4	3	4	6	6	6	5	5
Asesor comercial	5	0	0	0	0	7	0	5	4	12	4	7	4	6	0	
Diseñador gráfico	5	0	47	0	0	0	0	0	0	0	6	14	1	6	5	0
Sistemas	4	0	0	0	6	0	0	0	0	31	3	9	1	3	5	16
Manejo de cámaras	2	2	0	0	0	5	0	10	0	0	0	4	1	1	2	0
Analista de crédito	1	2	0	0	10	0	0	0	4	0	3	1	2	0	11	
Cajeros financieros	1	0	4	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	
Analista contable	1	2	0	0	0	5	0	0	0	0	1	1	1	1	0	
Analista de impuestos	1	0	0	2	0	0	0	0	4	0	2	0	0	1	0	
Otros	3	2	0	0	6	0	0	0	6	6	1	4	2	4	0	
NO SE ENCUENTRA LABORANDO	33	33	27	48	29	28	50	69	16	30	29	35	37	28	26	
TOTAL EVALUACIONES :																
EVALUACION APlicada a: EGRESADOS UNITEC.																
* * * INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PINERO NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASILLAS CLARA PATRICIA * *																
* * * ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC * *																
	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9	

PROYECCIÓN HACIA EL FUTURO DEL EGRESADO DE UNITEC EN LA EMPRESA DONDE LABORA

## NIVEL DE RELACION ENTRE LA CARRERA ESTUDIADA POR EL EGRESADO DE UNITEC Y SU LABOR DESEMPEÑADA EN LA EMPRESA DONDE LABORA / RAZONES

Su labor esta relacionada con la carrera que estudio ?

	SANTAFE DE BOGOTA	FACULTADES										SEXO				EDAD							
		TOTAL GENERAL		ADMON AEROLIN.		ADMON HOTELERA		ADMON FINANCIER.		DISEÑO TEXTIL		CINE Y FOTOGRA.		SISTEMAS M/DEO Y PUBLIC.		HOMBRE		MUJER		MENOS 25 AÑOS		MAS 35 AÑOS	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
SE ENCUENTRA LABORANDO	67	67	73	52	71	72	50	31	84	70	71	65	63	72	74								
EN NADA	16	22	16	19	10	12	25	0	12	15	11	19	16	17	5								
PARCIALMENTE	27	20	4	17	39	56	0	21	37	34	28	26	22	33	37								
TOTALMENTE	23	24	53	17	23	5	25	10	35	21	32	19	25	20	32								
NO SABE / NO RECUERDA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1							
PROMEDIO ***	2,1	2,0	2,5	2,0	2,2	1,9	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,0	2,1	2,0	2,4								
NO SE ENCUENTRA LABORANDO	33	33	27	48	29	28	50	69	16	30	29	35	37	37	28	26							
TOTAL EVALUACIONES :	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9								
EVALUACION APlicADA A: EGRESADOS UNITEC																							
* * * INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PIÑEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASALIAS CLARA PATRICIA *																							
* * * ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC **																							
** ** ENERO 2000 **																							



NIVEL DE RELACION ENTRE LA CARRERA ESTUDIADA POR EL EGRESADO DE UNITEC Y SU LABOR DESEMPEÑADA EN LA EMPRESA DONDE LABORA / RAZONES

Ser. Infra están relacionadas con la correcta aún estudio?

THE INFLUENCE OF THE CULTURE ON THE PRACTICE OF MEDICAL ETHICS

RAZONES PROPORCION EN LA CUAL EL EGRESADO DE UNITEC DESEMPEÑA EN LA EMPRESA DONDE LABORA LO APRENDEDIDO EN SU FORMACION TECNOLOGICA /

En su vida laboral esta desempeñando lo que aprendió en su formación tecnológica profesional?

PROPORCION EN LA CUAL EL EGRESADO DE UNITEC ESTUDIA EN LA ACTUALIDAD

Esta nested estrutura en este momento?

TÍTULOS OBTENIDOS POR EL EGRESADO DE UNITEC DESPUES DE SU TÍTULO COMO TECNÓLOGO

¿Cómo es el sistema de pases para los estudios que usted realiza?

VENTAJAS ASOCIADAS A UNITEC POR EL EGRESADO

Quelques mois après l'unité de UNITEC 3

\* EVALUACION EGRESADOS UNITEC

VENTAJAS ASOCIADAS A UNITEC POR EL EGRESADO



## NIVEL DE INTERES DEL EGRESADO DE UNITEC POR CONTINUAR SU CICLO PROFESIONAL EN LOS LIBERTADORES

Qué tan interesado está usted en continuar su ciclo profesional de UNITEC en la Universidad Los Libertadores?

	SANTAFE DE BOGOTA	FACULTADES										SEXO				EDAD		
		TOTAL GENERAL	ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRAFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANC.	FINANZ. Y EG. INTER	DISEÑO TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M/DEO Y PUBLIC.	HOMBRE	MUJER	MENOS 25 AÑOS	26 A 35 AÑOS	MAS 35 AÑOS		
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
NADA INTERESADO	43	31	50	61	35	100	69	41	52	49	40	45	40	40	42	42		
POCO INTERESADO	9	11	4	2	10	16	0	0	22	3	6	10	9	9	5	5		
REGULARMENTE INTERESADO	9	15	11	2	0	0	5	6	9	9	9	8	10	0	0	0		
INTERESADO	20	24	31	17	10	33	0	15	18	12	14	23	21	18	37	37		
MUY INTERESADO	16	15	20	19	10	12	0	5	12	21	18	14	15	16	16	16		
NO SABE	4	5	0	7	6	5	0	5	0	3	4	4	1	8	0	0		
PROMEDIO <sup>n=100</sup>	2,6	2,8	3,0	2,5	1,9	2,7	1,0	1,8	2,4	2,5	2,4	2,6	2,5	2,6	2,6	2,8		
TOTAL EVALUACIONES :	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	35	150	129	97	9	9		
EVALUACION APlicada A: EGRESADOS UNITEC.																		
* * * INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELIO PINEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASALLAS CLARA PATRICIA *																		
* * * ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC **																		

卷之三

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LAS TALLAS DE UNITEC

卷之三

Cuando se celebra una reunión entre los asistentes a la conferencia? Cómo lo mejoraría?

**VALORACIONES Y CONSEJOS A DOS VERTICES**

卷之三

**CAMPEO PINEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SAND**

## Cómo ha influido UNITEC en su vida ?

PERSONAL	ASPECTOS	FACULTADES										SEXO				EDAD			
		TOTAL GENERAL		ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRAFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANC.	DISEÑO EG. INTER	FINANZ. Y TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M/DEO Y PUBLIC.	HOMBRE %	MUJER %	MENOS 25 AÑOS %	26 A 35 AÑOS %	MAS 35 AÑOS %		
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Realización personal	30	33	31	14	45	40	0	31	18	27	20	35	30	30	30	16			
Relaciones humanas	17	15	27	24	6	16	25	15	16	21	33	10	11	11	26	26			
Realización profesional	16	18	20	17	10	5	0	26	29	6	16	16	17	17	14	16			
Buena preparación	5	4	0	2	10	5	0	5	4	12	6	5	6	6	6	0			
Reconocimiento	2	4	0	7	0	0	0	0	0	0	3	7	0	2	2	16			
Programa emprendedores	1	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	1	1	0	0			
Otros	2	0	0	0	6	5	25	5	0	3	1	2	3	1	0	0			
NINGUN ASPECTO EN ESPECIAL	27	27	20	33	23	33	50	21	29	27	19	31	31	31	21	26			
TOTAL EVALUACIONES :		235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9			
EVALUACION APlicada a: EGRESADOS UNITEC.																			

\*\*\* INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PINEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASILLAS CLARA PATRICIA \*\*\*

\*\*\* ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC \*\*\*

\*\*\* ENERO 2000 \*\*\*

SCIENCE IN ENGLAND 111

INVESTIGACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS DATOS

INÍCIO DE AGOSTO A 15 DE NOVEMBRO - DIA 11 A VIDA DEI INGRESSADO

INFLUENCIA EJERCIDA POR UNAEC EN LA VIDA DEL LONESADO

卷之三

## Cómo ha influido UNITEC en su vida ?

	SANTAFE DE BOGOTA	FACULTADES										SEXO			EDAD		
		TOTAL GENERAL	ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRAFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANC.	DISEÑO EG. INTER	FINANZ. Y TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M./DEO Y PUBLIC.	HOMBRE	MUJER	MENOS 25 AÑOS	26 A 35 AÑOS	MAS 35 AÑOS	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
<b>FAMILIAR</b>																	
ASPECTOS	34	38	36	39	40	50	26	49	18	29	37	34	35	35	42		
Apoyo familiar	20	25	16	19	16	28	0	15	24	12	13	24	23	18	11		
Buena imagen	5	5	11	7	0	5	0	0	6	3	7	4	2	5	37		
Independencia	4	4	0	10	10	0	25	0	10	3	3	5	3	6	0		
Mejoramiento de las relaciones familiares	2	2	11	0	0	0	0	0	4	0	2	2	3	1	0		
El matrimonio	1	0	0	0	0	5	0	10	0	0	2	1	2	0	0		
Crecimiento personal	1	0	0	0	0	5	0	0	4	0	0	1	1	1	0		
Mejora en la situación económica	1	0	0	0	6	0	0	0	4	0	1	1	0	1	0		
Otros	1	2	0	0	6	0	25	0	0	0	1	1	0	2	0		
NO SABE / NO RECUERDA	1	0	4	0	6	0	0	0	3	1	1	1	2	1	0		
NINGUN ASPECTO EN ESPECIAL	64	62	58	64	55	60	50	74	49	79	69	62	65	65	58		
<b>TOTAL EVALUACIONES :</b>	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9		
EVALUACION APlicADA A: EGRESADOS UNITEC.																	
* * * INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PIÑEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASALLAS CLARA PATRICIA *																	
* * * ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC *																	

GRADO EN QUÍMICA EGRESADO DE UNITEC CON SUS EXPECTATIVAS - RAZONES

GRADO EN QUE EL EGRESADO DE UNITEC CONSIDERA QUE LA UNIVERSIDAD CUMPLE CON SUS EXPECTATIVAS - RAZONES												CUADRO No.		23		
En general, UNITEC cumplió con sus expectativas?																
SANTAFE DE BOGOTÁ	TOTAL GENERAL		FACULTADES						SEXO			EDAD				
	ADMON AEROLIN.	DIS. Y PRO GRÁFICA	ADMON HOTELERA	ADMON FINANCI.	DISEÑO FINANZ. Y EG. INTER.	DISEÑO TEXTIL	CINE Y FOTOGRA.	SISTEMAS Y COMP.	M/DEO Y PUBLIC.	HOMBRE	MUJER	MENOS 25 AÑOS	26 A 35 AÑOS	MAS 35 AÑOS	%	%
EN NADA	11	13	0	7	29	7	25	15	6	9	11	11	8	13	26	
PARCIALMENTE	66	66	84	60	45	84	50	69	67	61	64	68	69	66	26	
TOTALMENTE	22	22	16	33	23	7	0	15	24	30	25	22	23	20	53	
NO SABE	1	0	0	0	6	0	25	0	0	0	1	0	0	1	0	
PROMEDIO ****	2,1	2,1	2,2	2,3	1,9	2,0	1,7	2,0	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	2,3	
TOTAL EVALUACIONES :	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9	
EVALUACION APlicada A: EGRESADOS UNITEC.															* * ENERO 2000 *	
* * * INVESTIGACION REALIZADA POR : CAMELO PINEROS NUBIA - ROMERO ALVARADO SANDRA - SANTANA CASALLAS CLARA PATRICIA *															* * * ELABORADO PARA : CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC *	

## GRADO EN QUE EL EGRESADO DE UNITEC CONSIDERA QUE LA UNIVERSIDAD CUMPLE CON SUS EXPECTATIVAS - RAZONES

En general, UNITEC cumplió con sus expectativas ?

SANTAFE DE BOGOTA	TOTAL GENERAL %	FACULTADES										SEXO			EDAD AÑOS %
		ADMON AEROMIN. %	DIS. Y PRO GRAFICA %	ADMON HOTELERA %	ADMON FINANZ. %	FINANZ. Y EG. INTER TEXTIL %	DISEÑO %	CINE Y FOTOGRA. %	SISTEMAS Y COMP. %	M/DEO Y PUBLIC. %	HOMBRE %	MUJER %	25 AÑOS %	26 A 35 AÑOS %	MAS 35 AÑOS %
RAZONES	100	100	100	100	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100
Cumple con las expectativas	28	29	20	36	16	21	0	21	24	36	31	26	28	26	58
No cumple con las expectativas	28	31	20	14	23	16	75	36	37	27	32	26	27	29	26
Falta de prácticas y profundización	11	8	31	7	6	12	0	15	6	12	8	13	13	8	11
No se siente bien capacitada	6	9	0	2	6	7	0	10	12	0	4	7	7	5	11
Falta profesionalizar algunas carreras	4	8	0	7	6	5	0	0	0	3	4	4	4	4	5
Buenas bases	3	4	4	0	0	7	0	10	0	0	0	3	3	4	2
Docentes con bajo nivel académico	2	0	4	2	0	0	0	0	4	6	5	1	1	5	0
Se pierde mucho tiempo	2	0	0	7	6	0	0	0	6	3	2	2	3	1	0
Falta de apoyo laboral	1	0	0	0	0	0	0	5	4	3	0	2	2	1	0
Mala imagen	1	0	0	2	0	0	0	0	4	3	3	0	0	3	0
Inconformidad con la intensidad horaria	1	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Falta de seriedad	1	0	0	2	0	5	0	0	4	0	1	1	0	1	0
No ejerce la profesión	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Malos docentes en general	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0
Solo importa lo económico	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Apoyo laboral	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Mala elección de algunos docentes	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Otros	9	9	11	14	14	16	28	25	0	0	3	6	11	7	13
TOTAL EVALUACIONES :	235	55	19	30	18	25	4	19	32	33	85	150	129	97	9
EVALUACION APlicADA A: EGRESADOS UNITEC.															

## **BIBLIOGRAFIA**

BOYDS, Harper W. Investigación de Mercados. México: Unión tipográfica Hupano Americana, 1975. p. 226, 235, 311, 421.

BOYDS, Harper W. Jr. Mercadotecnia. México: Utsha, 1978. p. 303, 308, 349, 370, 378, 380.

TAYLOR ROY, Weidom J. Mercadotecnia. Barcelona: Esprilla, 1986. p. 494, 513.

HARRIS, Eduard. Investigación de Mercados. México: McGraw Hill, 1983. p. 96, 102, 107, 121, 124, 140

WEIERS, Ronald M. Investigación de Mercados. México: Prentice Hall. 1988. p. 128, 137, 139, 161.

TRAWDA WITENBERA, Juan. Metodología de la Investigación. Limusa, 1981. p. 34, 72, 480, 498.

DE LATORRE VILLAR, Ernesto. Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill, 1984. p. 2, 7, 8, 19, 30, 40, 134, 140.