

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN -RAI-

DISEÑO DE UNA WEB INTERACTIVA CON CONTENIDO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA QUE TIENEN HIJOS EN ETAPA DE JARDIN. *

CARDENAS, Marcela; RAVELO, Gina Alejandra**

PALABRAS CLAVE

Página web, padres de familia, niños de jardín.

el primer y tercer años, 3 libros con información de investigación cuantitativa, cualitativa y mixta

DESCRIPCIÓN

La investigación tuvo como objetivo el diseño de una web con contenido de orientación psicológica dirigida a padres de familia que tienen hijos en jardín. Fue una investigación mixta en la parte cualitativa, no probabilístico por conveniencia se realizaron tres (3) entrevistas a profundidad a docente con énfasis en inclusión, psicóloga educativa y un consultor en marketing digital, en la parte cuantitativa probabilístico intencional se tomó una muestra N: 160 de padres de familia de dos jardines de la localidad de suba se contó con un total n: 141 con Nc: 95% y una Me: 5%. El producto final de este proyecto fue, el diseño de la página web en la plataforma wix, como una pre visualización, donde se encuentran las recomendaciones dadas por la docente, la psicóloga en cuanto a contenido de psicología infantil y educativa y las recomendaciones de diseño hechas por el consultor en marketing digital. En cuanto a los formatos y contenidos de interés se presentan los encontrados como de mayor interés para los padres de familia luego del análisis de la información obtenida en la encuesta.

FUENTES

Se consultaron un total de 30 referencias bibliográficas distribuidas así: 8 sobre el tema de páginas web, diseño, funcionalidad e historia, 6 libros relacionados con familia, 3 páginas web relacionadas con primera infancia, 1 página oficial del Colegio Colombiano de Psicología, 3 libros relacionados con información sobre la funciones de la psicología educativa, 1 página oficial de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 1 Página oficial de Ministerio de educación, 4 libros del desarrollo del ser humano, niños entre

CONTENIDO

El marco teórico de la investigación comienza con la descripción de lo que son las páginas web, continua con una descripción de estas según su construcción estáticas o dinámicas, y según su funcionalidad, personales, blog, foros, E-commerce, directorios o institucionales, luego se realiza una explicación sobre el diseño de una página web, y las etapas que se deben tener en cuenta. A continuación, se explica la diferencia entre usabilidad e interfaz IX e UX. Posteriormente se inicia con información sobre psicología educativa donde se explican las funciones de un psicólogo educativo según lo indica el colegio Colombiano de Psicología, posteriormente se exploran los inicios de la educación infantil en Colombia, para adentrarnos en los padres de familia se da una mirada hacia el concepto que hay de esto en la actualidad y como ha ido ampliando sus perfiles o formas en la sociedad; familia extendida, familia homoparental, monoparental, adoptivas ,familias sin hijos, familias con abuelos, familia nuclear, ampliada y reconstruida. En este apartado se habla sobre los hijos en especial de la forma como esto trae nuevos retos a la familia, como se toman decisiones en cuanto a su crianza y bajo cuales normas se sustenta el cuidado y las responsabilidades de los niños. Para explicar sobre el desarrollo psicosocial de los niños en etapa de jardín se abordan temas como las emociones, crecimiento del cerebro, desarrollo de la autonomía.

METODOLOGÍA

La investigación es de un enfoque mixto, con una fase cualitativa donde analizamos la información que tienen los docentes y psicólogos sobre la psicología educativa y

*Tesis de grado

**Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas, Corporación Universitaria UNITEC, Especialización en Marketing digital

compilar las características principales que debe tener una página web dinámica en el 2019 para ser atractiva al consumidor. Y una fase cuantitativa que permitió identificar los temas de más interés para los padres de familia con relación a sus hijos. Para esta fase se tomó una muestra intencional, conformada por 141 padres de familia que cumplían con los criterios de selección para esta investigación como eran, padres entre 25 y 45 años, pertenecer al NSE 3 a 6 de la localidad de Suba, Tener interés por la el desarrollo físico y psicológico de sus hijos, Mostrar interés por los temas relacionados con psicología educativa Diligenciar y estar de acuerdo con brindar la información solicitada en la encuesta, la encuesta en envió utilizando WhatsApp y Correos electrónicos personales, los correos los compartieron los padres de los jardines, la encuesta diseñada tiene 7 Ítems, es de tipo estructurada y selección múltiple, las preguntas están relacionadas con psicología educativa, espacios físicos y virtuales, actividades de interés dentro y fuera de casa, y a quien consultan cuando tienen dudas sobre temas relacionados con sus hijos.

CONCLUSIONES

Las conclusiones de la investigación sugieren que la creación de la página es de interés y relevancia para los padres de familia, buscan información confiable en internet y consultan a familiares de confianza, presentaron interés en lugares presenciales donde puedan compartir con otros padres sobre sus experiencias y recibir información por un profesional. Las recomendaciones del consultor se tuvieron en cuenta y en el diseño se presentó contenido como blogs, formularios de contacto, redes sociales, ubicación geografía, descripción de los servicios prestados, foros para creación de comunidad de padres y reservas en línea; todo esto debe ir acompañado de un diseño gráfico limpio y llamativo. La docente y la psicóloga coinciden en la información sobre psicología educativa y que debe ser un proceso donde padres, docentes y familia acompañen los procesos de desarrollo de los niños en el jardín.

Adicionalmente toda esa información debe ir respaldada por especialistas en salud mental infantil.

ANEXOS

La investigación incluye 5 anexos: el primero, entrevistas a profundidad de docente en educación especial; el segundo, entrevistas a profundidad a Psicóloga educativa, el tercero, entrevistas a profundidad de Consultor en



**DISEÑO DE UNA WEB INTERACTIVA CON CONTENIDO DE ORIENTACIÓN
PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA QUE TIENEN HIJOS EN
ETAPA DE JARDIN.**

**GINA ALEJANDRA RAVELO RODRÍGUEZ
VIVIANA MARCELA CARDENAS JIMENEZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC
PROGRAMA DE MERCADEO
ESPECIALIZACIÓN MARKETING DIGITAL
BOGOTÁ, D.C MAYO DE 2019**



**DISEÑO DE UNA WEB INTERACTIVA CON CONTENIDO DE ORIENTACIÓN
PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA QUE TIENEN HIJOS EN
ETAPA DE JARDIN.**

**LUISA DE LOS ÁNGELES BETANCOURT CASTRO
DIRECTOR:**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC
PROGRAMA DE MERCADEO
ESPECIALIZACIÓN MARKETING DIGITAL
BOGOTÁ MAYO DE 2019**

Contenido

Título	8
Resumen.....	8
Abstract	8
Introducción	10
Formulación de problema	10
Objetivo.....	10
Objetivos específicos	10
Justificación	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Páginas web	11
Páginas web según su construcción	12
Páginas web estáticas.....	12
Páginas web Dinámicas.....	12
Páginas web según su funcionalidad.....	13
Diseño de una página web.....	14
Etapas de un diseño web.....	14
Interfaz y Usabilidad, diferencia entre IX e UX	15
PSICOLIGÍA EDUCATIVA	16
Funciones del psicólogo educativo	17

Orientación escolar en jardines infantiles	18
Padres de familia.....	19
Concepto de familia	19
Nuevos perfiles o formas de familia	20
Hijos	22
Niños en etapa de jardín.....	23
Desarrollo psicosocial en los tres primeros años	23
Emociones.....	23
Crecimiento del cerebro y desarrollo emocional	24
Desarrollo de la autonomía	25
MARCO METODOLÓGICO.....	26
Tipo de estudio	26
Método	26
Cualitativa: Entrevistas a Expertos (3)	26
Cuantitativo: Encuestas.....	27
Método descriptivo	27
Participantes.....	27
Criterios de selección y exclusión.....	27
Muestreo	28
Herramientas o instrumentos.....	29

Cualitativo: Entrevistas a profundidad.....	29
Cuantitativo Encuestas:.....	34
Procedimiento:	37
Resultados	37
Cualitativo: Entrevistas a profundidad:.....	37
Discusión.....	47
Propuesta.....	48
Anexos	57

Índice de figuras

Figura 1 Información sobre temas relacionados con los hijos.....	43
Figura 2 Formatos para tener información de salud mental.	44
Figura 3 Consulta a especialistas	44
Figura 4 Espacios para compartir con otros padres	45
Figura 5 Actividades en casa	46
Figura 6 Temas de interés.....	46
Figura 7 Página de Inicio	49
Figura 8 Formulario de contacto.....	49
Figura 9 Ubicación geográfica.....	50
Figura 10 Información clara de la empresa.....	50
Figura 11 Blog	51
Figura 12 Reservas Online.....	51
Figura 13 Servicios.	52

Tabla de Anexos

Anexo A. Transcripción entrevista a profundidad docente de educación especial.....	57
Anexo B. Transcripción entrevista a profundidad psicóloga educativa.	61
Anexo C. Transcripción Entrevista a profundidad Consultor en Marketing Digital	66
Anexos D. Mapeo	69
Anexo E. Vertebración.....	70

Título

Diseño de una web interactiva con contenido de orientación psicológica dirigida a los padres de familia que tienen hijos en etapa de jardín.

Resumen.

El presente trabajo de investigación de tipo mixto tiene como propósito diseñar una página web dinámica con contenido de orientación psicológica dirigida a los padres de familia con hijos en etapa de jardín, donde damos a conocer la diferencia de las páginas web que existen y los conocimientos que deben tener los padres sobre las diferentes etapas por la que pasan sus hijos.

Las conclusiones de la investigación sugieren que la creación de la página es de interés y relevancia si se presenta contenido como blogs, formularios de contacto, redes sociales, ubicación geográfica, descripción de los servicios prestados, foros para creación de comunidad de padres y reservas en línea; todo esto debe ir acompañado de un diseño gráfico limpio y llamativo para los padres, adicionalmente toda esa información debe ir respaldada por especialistas en salud mental infantil.

Palabras Clave: Pagina web, padres de familia, niños de jardín.

Abstract

The purpose of this mixed-type research work is to design a dynamic web page with psychological guidance content aimed at parents with children in the garden stage, where we make known the difference of the web pages that exist and the knowledge that Parents must have the different stages their children go through.

The conclusions of the research suggest that the creation of the page is of interest and relevance if content is presented such as blogs, contact forms, social networks, geography location, description of the services provided, forums for parent community creation and reservations in line; all this must be accompanied by a clean and striking graphic design for parents, additionally all this information must be supported by specialists in child mental health.

Key Words: Website, parents, garden children.

Introducción

Se sabe que los países cuya educación está enfocada en una formación integral desde la temprana edad gozan de mejores economías y niveles sociales que los llevan a ocupar el puesto de países desarrollados, y es debido a ello que los modelos educativos de dichos países han sido acuñados a nivel mundial; esto sumado a los vertiginosos cambios que enfrenta la sociedad en todos los ámbitos lleva a generar cuestionamientos tales como

Para dar respuesta a esa pregunta, el presente trabajo tiene como punto clave el análisis de la importancia Psicoorientación o psicología educativa, el producto final de este proyecto fue la creación de una página web que contara con las herramientas necesarias para ser un producto no sólo de difusión de información relevante acerca de la educación infantil sino también que de las necesidades de los padres de familia de niños y niñas en edades tempranas.

Formulación de problema

¿Cómo diseñar una página web dinámica con contenido de Psicoorientación escolar dirigida a padres de familia con hijos en etapa de jardín?

Objetivo

Diseñar de una web interactiva con contenido de orientación psicológica dirigida a los padres familia que tienen hijos en etapa de jardín.

Objetivos específicos

Conocer qué tipo de información tienen los, docentes y psicólogos de primera infancia sobre la psicología educativa.

Compilar las características principales que debe tener una página web dinámica en el 2019 para ser atractiva al consumidor.

Categorizar los aspectos de mayor interés para los padres de familia con hijos entre los 0 y los 5 años en una página web que brinda contenido de psicología educativa.

Justificación

El presente proyecto se enfocó en el diseño de una página web interactiva que busca beneficiar a padres de familia, los jardines infantiles, docentes, rectores, psicoorientadores y demás personas enfocadas en el ámbito educativo al permitirles encontrar información de interés sobre el tema.

La Corporación Universitaria UNITEC y la sociedad en general también se verán beneficiadas con este proyecto puesto que la investigación realizada propone información relevante para padres de familia con niños entre 0 y 5, esta población se verá beneficiada ya que podrán encontrar información confiable y respaldada por profesionales sobre los temas relevantes inmersos en el proceso psicoeducativo de sus hijos.

MARCO TEÓRICO

Páginas web

Las páginas web son documentos que contienen información en formato HTML por su sigla en inglés Hyper Text Markup Language o lenguaje de marcas de hipertexto, que son adaptadas a la World Wide web (WWW) (Galan, 2017) estas se accede a través de los navegadores que existen, Internet Explorer, mozilla firefox, Safari, google chrome, entre otros; al agrupamiento de páginas web bajo un mismo dominio se le conoce como sitio web.

Páginas web según su construcción

Páginas web estáticas

Son principalmente informativas, muestran información permanente, pero los usuarios no pueden interactuar en la página web(buyto.es); no utilizan bases solo la información que reside en el servidor, por lo que para modificarla se debe ingresar al server y cambiar su contenido, tampoco requieren programación.

Para su desarrollo basta con tener un código HTML y construirlas principalmente con links entre las páginas que conforman el sitio. La principal ventaja que tienen estas páginas es lo económico que resulta hacerlas(buyto.es) y son ideales para empresas que desean informar a los visitantes acerca de temas como ‘quienes somos, misión, visión, servicios’. Son portables y funcionan en cualquier servidor, los tiempos de acceso son óptimos y tardan muy poco en cargar y son de fácil posicionamiento.

La principal desventaja de estas páginas web es lo trabajoso que resulta actualizarlas, el administrador debe acceder al servidor donde está alojada la página web para cambiar el contenido, es lento y principalmente manual, no permiten soportar aplicaciones web, bases de datos, foros, chats, e-mails entre otros, no presenta movimiento el usuario no tiene ninguna oportunidad de seleccionar, ordenar, o modificar los contenidos a su gusto, y puede ser poco atractiva.

Páginas web Dinámicas.

Son aquellas en las que la información se genera a partir de una petición del usuario, en las páginas web dinámicas la información aparece luego de la solicitud que hace el usuario. Gracias a que alojan bases de datos, esto permite visualizar la información. Para su desarrollo

además de la base de datos requiere de etiquetas HTML y un lenguaje de programación, el cual es ejecutado por el servidor. (Galan, 2017)

Otras ventajas de estas páginas web son:

Mayor interactividad de usuario, cambios de letra, color, fuente, orden, esto si el desarrollador deja habilitadas estas funciones.

Mayores posibilidades para el desarrollo, diseño y mantenimiento.

Las actualizaciones se pueden realizar sin necesidad de ingresar en el servidor esto posibilita tener la información actualizada casi que de inmediato.

Si nos referimos a las desventajas son principalmente dos, mayores requerimientos técnicos para su alojamiento en servidores de pago, en algunos casos mayores costos en el desarrollo. Sin embargo, son temas que tienen su retorno de inversión en tiempo y dinero en corto plazo, por ser las más apetecidas por los usuarios.

Páginas web según su funcionalidad

A continuación, se da una breve descripción de las diferentes páginas web del tipo dinámica que son más usadas en la actualidad, (innovarweb.com, 2014)

Personales: En estos sitios web se expresan las temáticas de una persona o de un grupo

Blog: Allí se publican artículos de opinión de un tema en particular, normalmente aparecen del más reciente al más antiguo, los usuarios pueden escribir comentarios dando su punto de vista.

Foros: Principalmente se reúnen un grupo de personas para debatir sobre un tema determinado, tienen dos figuras, el administrador o administradores, quienes se encargan de moderar los mensajes, y los usuarios quien publica dichos mensajes. Estos foros y los blogs suelen o pueden

ser integrados en un sitio para facilitar los espacios de opinión y /o discusión a los usuarios que visitan la página.

E-commerce: O tiendas virtuales son sitios web destinados a la comercialización de productos, o servicios, estos sitios web están en crecimiento debido a que los usuarios realizan una mayor cantidad de transacciones por internet y comercios tradicionales empiezan a ofrecer sus servicios por este medio.

Directorios: Los directorios funcionan principalmente como medios informativos y son links que direccionan a otras páginas.

Institucionales o corporativas: Describen las características de la empresa, presenta sus productos o servicios.

Diseño de una página web

El diseño web consiste en la planificación, diseño e implementación de sitios web (webdesignerandmore.wordpress.com, 2012), en el diseño se tienen cuenta el diseño, navegabilidad, arquitectura, información, usabilidad y la forma como los usuarios interactuarán con medios como audio, video, imagen chats entre otros.

Tener un buen diseño y una jerarquía de contenidos bien elaborada, “aumenta la eficiencia de la web como canal de comunicación e intercambio de datos” (webdesignerandmore.wordpress.com, 2012).

Etapas de un diseño web

La primera etapa de diseño que sugiere el portal (webdesignerandmore.wordpress.com, 2012) es el diseño visual de la información que se desea editar, en esta etapa se distribuyen los textos, gráficos, vínculos a otros documentos y demás elementos multimedia. Recomienda

trabajar en papel antes de ir al computador a fin de crear un boceto o pre diseño, optimizando el tiempo.

La segunda es la estructuración y jerarquía de la página web esto permitirá ‘escribir’ utilizando como mejor herramienta para manejar vínculos entre documentos, el lenguaje de hipertexto o HTML.

La tercera etapa, consiste en el posicionamiento en buscadores o SEO, esto es optimizar la estructura del contenido escrito principalmente con la intención de mejorar la posición en que aparece la página en los buscadores. En esta etapa es importante tener balance entre los gráficos y los textos pues las búsquedas en sitios muy gráficos no generan en el usuario buenas búsquedas.

Adicionalmente se destaca tener muy presente a la hora del diseño web la IX, interfaz de usuario y la UX experiencia de usuario, de los que se hablara en este trabajo a continuación.

Interfaz y Usabilidad, diferencia entre IX e UX

“La UI User Interfaz se refiere a la creación de la interfaz, que puede ser grafica o desarrollada por tecnologías como HTML, CSS, YUI o jQuery”(Diaz, 2017).

Los desarrolladores de la UI se encargan de la parte mecánica del proceso que realiza el usuario; entre los principales fundamentos de diseño UI se destacan que los elementos de diseño deben ser claros para el usuario, el diseño debe ser flexible y mostrar diversas situaciones, el diseño tiene que utilizar elementos convencionales y responder a la simpleza y a la familiaridad, importante ítem para tener en cuenta con los iconos, los elementos contenidos deben estar estructurados, responder a una lógica jerarquía visual.

Por su parte la UX User Interfaz “se refiere a la usabilidad que tiene cierto tipo de sitio web desde la perspectiva del usuario que lo visita”(Díaz, 2017); poniendo en el centro del diseño al usuario, pensando en sus necesidades, limitaciones y habilidades.

Entre los principios básicos del UX se mencionan, que el contenido sea útil, creíble y de fácil acceso incluso para personas con discapacidad, la página debe ser usable, que transmita lo que la marca desea de forma clara, los llamados a la acción deben ser fáciles de encontrar y deben estimular el clic.

UX se encarga de la Parte verbal, lógica y analítica, la arquitectura de la información, características del producto, definición de usuarios y sus necesidades, del analytics, el diseño interactivo y la accesibilidad.

“UX se refiere a la experiencia de usuario antes durante y después de la interacción y por lo tanto sin incorporar al usuario, no se puede hacer UX”(Díaz, 2017) por tal razón se hace necesario conocer las motivaciones y necesidades de los usuarios para luego considerar que tipo de interfaz, contenidos e interacciones lograran el resultado que se busca.

UI se encarga de la conducta emocional la intuición y la creatividad, la identidad – guía de estilo, diseño visual, el color, el boceto y la tipografía.

Para el diseño de la web que tiene este trabajo se hace necesario tener en cuenta la información aquí suministrada en cuanto a UX, IX, etapas de diseño, funcionalidad web y tipo de construcción.

PSICOLIGÍA EDUCATIVA

La psicología educativa es una “disciplina con sus propios teorías, métodos, problemas y técnicas de investigación”(Woolfolk, Pearson Educación).

Los psicólogos educativos trabajan con diversas formas de abordaje de temas como, “problemas experimentados por los niños y jóvenes en su entorno escolar, de acuerdo con el libro psicología educativa, los niveles de trabajo de un Psicólogo educativo son “niños y familia, escuela o institución, autoridades educativas y consejos” (Psicología Educativa)

Funciones del psicólogo educativo

Según el Colegio Colombiano de Psicología (Colpsic, 2003) el perfil del psicólogo educativo se encuentra inmerso en diferentes funciones como: Detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar en las diferentes alteraciones en el desarrollo madurativo y social de los estudiantes, el mejoramiento del clima escolar y la convivencia, la prevención de problemas propios del aula, la disciplina y acoso o violencia escolar. Todas cuestiones necesarias para comprender el entorno en el cual se desarrollan las personas desde la edad temprana hasta alcanzar la educación superior.

También señala la importancia de retomar la Orientación vocacional-profesional- laboral a estudiantes en cuanto a la asesoría y toma de decisiones de su perfil ocupacional y profesional, factor que se debe llevar a cabo de manera individual con cada estudiante. Y, además, está el mejoramiento de la acción educativa que incluye el estudio de las relaciones pedagógicas, la orientación escolar, asesorías, tutorías y consultorías a la comunidad educativa sobre las posibles problemáticas educativas y psicoeducativas.

Para que la atención prestada sea apropiada y oportuna a las necesidades y demandas del contexto, es indispensable que el psicólogo educativo se rija a los lineamientos de las 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el código deontológico y bioética y otras disposiciones. (Colpsic, 2003). En los escenarios escolares, el

psicólogo educativo integra y configura los espacios donde el estudiante se desarrolla como son académicos, familiares y sociales.

Orientación escolar en jardines infantiles

Al hacer un rastreo en búsqueda de investigaciones y producciones nacionales referentes a la psicoorientación en la educación inicial en el país, se encontró que existen investigaciones acerca de la relevancia que tiene la educación en edades tempranas frente al desarrollo de los niños, también se encontraron algunos artículos avalados por el MEN sobre la necesidad de una educación especializada para niños y niñas, sin embargo, se han hecho muy pocos estudios a nivel nacional respecto a la importancia de que la psicoorientación sea complementaria al proceso educativo infantil, en tanto, no existen suficientes registros de estudios que aborden la necesidad de que haya profesionales que brinden un acompañamiento permanente en la educación inicial.

Al hablar de la primera infancia que comprende a los niños cuyas edades se encuentran entre los 0 y 5 años, y la educación inicial según el Ministerio de educación la educación inicial es “un derecho impostergable de la primera infancia, cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de los niños y niñas desde su nacimiento hasta cumplir los 6 años” (www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-inicial/)

Los expertos en temas concernientes a la educación preescolar han reiterado múltiples veces sobre la necesidad de invertir en educación inicial, ya que aseguran que promueve la formación de personas integrales al señalar que está demostrado que el aspecto psicoafectivo implícito en el proceso de aprendizaje es primordial para el óptimo desarrollo del ser humano, y en ese sentido se traduce en una inversión destinada a mejorar la productividad desde todos los sectores en el país.

De acuerdo con información aportada por el Ministerio de Educación desde el año 2015, no existe dentro del marco normativo una regulación suficiente en torno a los jardines infantiles. Se sabe que durante el gobierno del presidente Juan Manuel Santos se buscó dar prioridad a este ámbito sin generar suficientes avances”. Sin embargo, con la política “De cero a siempre” que cuenta con numerosos documentos que tienen como objetivo orientar las acciones de los jardines infantiles para garantizar una educación inicial idónea. Algunos de los manuales, y guías se encuentran en los siguientes links:

Estrategia De cero a siempre:

(<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Presentacion-estrategia-De-Cero-a-Siempre.pdf>, 2013)

Manual de implementación “Programa de atención integral a la primera infancia Etapa transición”(http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Presentacion-estrategia-De-Cero-a-Siempre.pdf, 2010)

Padres de familia

Concepto de familia

El estudio de familia ha sido abordado por diferentes campos de estudio, filosofía, derecho, sociología, psicología, pedagogía entre otras. “A través de la historia de la humanidad la familia ha estado condicionada e influida por las leyes sociales, económicas y los patrones culturales de cada región, país y clase social”(Valladarez, 2008).

La familia se denomina como una institución básica de la sociedad pues constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana, de allí que cumple con funciones

que permiten el desarrollo biológico, social y psicológico del hombre, “la sociedad, descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica” (Valladarez, 2008).

Bajo el concepto de la psicología educativa, la familia es un “contexto de desarrollo no solo para los niños, sino para todos sus miembros” (Paez, 2014) en la creación de una familia se espera que sea un proyecto vital, duradero en el tiempo y que se creen vínculos perdurables, que se permita el espacio para el desarrollo de personas adultas con autoestima y se experimenta un bienestar psicológico.

De acuerdo con el texto de (Valladarez, 2008) quien comenta algunas de las funciones que bajo el punto de vista de Nathan W. Ackerman la familia debería cumplir con las siguientes funciones. Satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros, necesidades físicas o de subsistencia, debe establecer patrones positivos de relaciones interpersonales, permitir el desarrollo individual de cada miembro, promover los procesos de socialización, estimular el aprendizaje y la creatividad de sus miembros y promover un sistema de valores que permita la adaptación del individuo en la sociedad.

En la actualidad la familia atraviesa por cambios internos como externos como resultado de los cambios sociales y los evolutivos y disponga de los recursos adaptativos para enfrentar los cambios, a continuación, veremos uno de ellos.

Nuevos perfiles o formas de familia

El término de nuevas familias hace referencia a formas de familia que no existían o eran ocultas antes del siglo XX, que pueden ser formadas por dos hombres, dos mujeres, padres divorciados y por fertilización invitro, madres o padres solteros, “estas familias empezaron a

salir a la luz con el crecimiento de los movimientos de liberación de las mujeres y los derechos de los homosexuales en la década de 1970” (Golombok, 2015).

Familia extensa o extendida:

Presencia de dos generaciones o más, padres casados, con hijos con o sin descendencia, familia extensa se refiere también a padres, hermanos y abuelos.

Familia homoparental:

Familia formada por dos padres o madres homosexuales.

Familia monoparental:

Está conformada por solo el padre o madres con uno o más hijos

Familias adoptivas:

Padres o padre con uno o más hijos adoptados.

Familias sin hijos

En la actualidad son familias que abundan pueden ser parejas heterosexuales u homosexuales que no tienen hijos.

Familias de abuelos

Los abuelos se encargan del cuidado y crianza de los niños por ausencia de los padres.

Familia nuclear:

Cuenta hasta con dos generaciones de padres e hijos, matrimonio con hijos o sin ellos e hijos únicos, si la familia sufre muerte, separación o divorcio de uno de los conyugues y es nuclear, puede denominarse como mono parental.

Familia mixta o ampliada:

Son familias que no cumplen con las dos estructuras anteriores, puede incluir otros parientes, amigos o personas cercanas, como empleadas o nanas.

Familia reconstruida

Es aquella formada por una pareja en la que al menos uno de los conyugues, tiene un hijo de una relación anterior.

Hijos

El nacimiento de los hijos cambia la dinámica de las parejas, lo esposos o pareja dejan de ser dos y es necesario que aprendan a convivir compartir tiempo y espacio con él bebe y continuar haciendo actividades como parejas.

La convivencia con los hijos trae dificultades que entes no estaban presentes, “por ejemplo las diferencias que pueden surgir por la forma en que cada uno de los padres piensa sobre cómo educar a los hijos”(Gamboa, 2014).

Decisiones como dejar llorar al bebe o no, dormir con ellos en la cama, que duerma en su cuna o en una habitación diferente; cuáles serán los cuidados especiales que tendrán ya sea por alguna enfermedad o requerimientos especiales por su edad, tomar la decisión que la madre deje su trabajo y se dedique al cuidado del hijo, o contratar a una nana.

Algunas parejas se convierten en padres antes de casarse o empezar a vivir juntos, esto causa generalmente inconvenientes dentro de la pareja y deben tomar decisiones que no solo tienen que ver con la crianza del niño sino también con la relación de pareja, y como la llevaran a cabo con él bebe.

El cuidado a los hijos no tiene que ver solamente con prestarles atención, abarca también, una alimentación balanceada y acorde a su edad, el vestido de acuerdo a su edad, cultura y creencias religiosas, palabras de cariño, valores, educación, no solo académica también conductas y comportamientos, religiosas y culturales, la recreación y esparcimiento también entra en los cuidados que deben darse al niño.

Esta información sustentada en la ley 1096 de 2006, el código de infancia y adolescencia que tiene como principios la protección integral de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, los derechos de los niños, niñas y adolescentes son los más importantes, corresponsabilidad de la familia, el gobierno y el estado, y la perspectiva de género, Se habla de niño, niña y adolescente, y se tienen en cuenta diferencias de edad, culturales y psicológicas.(ICBF, 2006).

Niños en etapa de jardín

Desarrollo psicosocial en los tres primeros años

Normalmente los bebés comparten patrones de desarrollo, cada uno muestra una personalidad distinta, “la mezcla relativamente constante entre emociones, temperamento, pensamiento y conducta que hace única a cada persona” (Papalia, Feldman & Martorell 2019). A continuación, se explica un poco sobre las emociones en esta etapa de los niños.

Emociones

Un elemento básico de la personalidad son las reacciones emocionales de cada individuo, la frecuencia de una emoción difiere en cada persona de acuerdo a la cultura donde se desarrolla, por ejemplo, si el individuo en este caso el niño convive en espacios donde la expresión de la ira

es frecuente y normalizada, esto se verá reflejado durante su desarrollo en el momento que tenga la oportunidad de hacerlo.

Las emociones primarias según Lewis surgen durante los primeros meses de vida, satisfacción- alegría, interés- sorpresa, aflicción-tristeza-repugnancia, estas son respuestas reflejas principalmente fisiológicas, las emociones primarias están relacionadas con la maduración neurológica.

Las emociones autoconscientes se desarrollan cerca de los dos años “como consecuencia de la aparición de la conciencia de sí mismo” (Papalia, Feldman & Martorell 2019) y del reconocimiento de normas sociales, y es necesaria ya que los niños pueden y deben darse cuenta que , no son el centro de atención, que hay otros como el que tienen necesidades, el bochorno, la empatía y la envidia son las emociones que se desarrollan en este periodo de los 15 a los 24 meses.

Sobre los 3 años, una vez han adquirido conciencia de sí mismo, de las normas y reglas de la sociedad en la que está creciendo, los niños logran auto evaluar sus pensamientos, sus deseos y conductas lo tiene como consecuencia el demostrar sus emociones autoevaluativas, Orgullo culpa y vergüenza (Papalia, Feldman & Martorell 2019, pág. 179).

Crecimiento del cerebro y desarrollo emocional

Durante los primeros tres meses, a medida que la corteza cerebral incrementa, generando la diferenciación de las emociones básicas, disminuye el sueño y la conducta refleja como sonrisa neonatal espontánea.

Alrededor de los 9 meses cuando los lóbulos frontales interactúan con el sistema límbico, de igual forma que algunas estructuras límbicas como el hipocampo crecen y se empiezan a

parecer a las adultas, “a medida que esas conexiones se vuelven más densas y complejas, el infante puede experimentar e interpretar varias emociones al mismo tiempo” (Papalia, Feldam & Martorell 2019, pág. 180).

Durante el segundo año que corresponde como se expuso arriba corresponde con la adquisición de la conciencia de sí mismo, las emociones autoconcientes, y mayor habilidad para regular actividades, emociones y cambios que corresponde con “mayor movilidad física, actividad exploratoria, pueden estar relacionados con la mielinización de los lóbulos frontales. (Papalia, Feldam & Martorell 2019, Pág 180).

Desarrollo de la autonomía

El crecimiento y desarrollo de los niños a nivel físico, cognoscitivo y emocional motiva a los niños a independizarse del adulto cuidador. Erikson en su teoría del desarrollo psicológico describió que los niños en el periodo de los 18 meses y los tres años como la segunda etapa del desarrollo de la personalidad, la virtud que emerge en esta etapa es la voluntad, ejemplo de ellos es el entrenamiento en el control de esfínteres, que es un paso importante hacia la autonomía y el autocontrol.

También el lenguaje, ya que en la medida que dan a conocer sus deseos se vuelven más ‘poderosos’, los niños pequeños necesitan que los adultos establezcan límites apropiados a sus edades, la vergüenza y la duda los ayudan a reconocer la necesidad de esos límites.

Algunos niños dicen sus primeras palabras a los 15 meses, dos años o más tarde, sin embargo al año ellos ya comprenden mucho de lo que se les dice, “dirá mal algunas cosas, pero será mejor que repitas las palabras para que las oiga, en lugar que corregirle cuando las diga mal” (Urries, 2001).

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

El método un enfoque mixto, pues la presente investigación se enmarca en una fase, dentro del paradigma cualitativo de la investigación, dado que permite “interpretar, y comprender la realidad social circundante” (Santana, 2010 p.1); también en el paradigma cuantitativo que “utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o relevar nuevas interrogantes” (Hernandez Sampieri, 2009).

Método

Se considera como una investigación de tipo Transeccional o transversal porque es un estudio diseñado para dar cuenta medir en tiempo y espacio específico los resultados obtenidos, este tipo de investigaciones no requieren de un seguimiento a los individuos. Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo la recolección de datos en un tiempo y momento único y describen para este caso.

Cualitativa: Entrevistas a Expertos (3)

Para este caso tenemos entrevistas a expertos, una es pedagoga de educación especial de la universidad pedagógica de Colombia, se desempeña como docente en el centro de acompañamiento a la discapacidad del municipio de Mosquera Cundinamarca y ha trabajado en jardines infantiles donde apoyo el proceso de niños con y sin necesidades especiales.

La psicóloga educativa entrevistada, actualmente trabaja en con colegio privado psicoorientadora desde el grado kínder hasta el grado quinto de primaria. Tiene experiencia como psicoorientadora en jardines del bienestar familiar y jardines privados.

Adicionalmente y para tener información en la áreas del marketing digital se llevó a cabo la entrevista a un conocedor con 10 años de experiencia como director creativo digital y docente universitario.

Cuantitativo: Encuestas

La encuesta se considera una estrategia de investigación, que implica “un proceso completo de investigación, la selección de los sujetos y el diseño de datos”(Costa, 2006)

Se realiza encuesta a padres de familia, de nivel socio económico 3 a 6 que viven en la localidad de suba con hijos en jardín, ya que por medio de ellos podemos llegar a conocer las diferentes necesidades de esta población.

Método descriptivo

Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos o comunidades

Participantes.

Para la selección de participantes se tomaron en cuenta las características pedidas por la investigación.

Criterios de selección y exclusión

Criterios de exclusión.

Los participantes fueron excluidos de ser encuestados en si cumplían con alguna de las siguientes características:

- a) No ser padres de familia con hijos en etapa de jardín

- b) No pertenecer a los NSE 3-6 de la localidad de suba
- c) No tener interés en temas de psicología educativa.
- d) Se puede concluir

Criterios de selección

Los participantes fueron seleccionados para participar en la encuesta cumplían con las siguientes características.

- a) Ser hombre o mujeres entre los 25-45 años con hijos en etapa de jardín.
- b) Pertenecer a los NSE 3 a6 de la localidad de suba
- c) Tener interés por el desarrollo físico y psicológico de sus hijos
- d) Mostrar interés por los temas relacionados con psicología educativa
- e) Diligenciar y estar de acuerdo con brindar la información solicitada en la encuesta.

Muestreo

Cualitativo: no probabilístico por conveniencia

Cuantitativo: Probabilístico intencional

Nc 95%

Me 5%

N 160

n 141

Se eligieron dos jardines de la localidad de Suba, Jardín de estrellas Gan Kojabim y Jardín la alegría de crecer que fueron representativas en condiciones porque tuvimos acceso a la

información de manera profunda, se eligió hacer la encuesta a los padres para identificar los aspectos de mayor interés en ellos relacionado con el contenido de nuestra web.

Se completaron 141 encuestas de nuestra muestra ya que todos los niños no tienen familias nucleares, otros padres no mostraron interés en responder la encuesta y algunos niños están al cuidado de sus abuelos que en algunos casos no tienen correo electrónico o Smartphone para acceder a esta encuesta.

Herramientas o instrumentos.

Cualitativo: Entrevistas a profundidad

En la parte cualitativa de esta investigación se desarrollaron entrevistas a profundidad a profesionales que se desempeñan en cargos de contacto con la educación inicial,

Docente

Buenos tardes, mi nombre es _____ su tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos de psicología educativa en la educación inicial.

Para registrar de manera adecuada sus opiniones, le informamos que la información suministrada será utilizada solo con fines académicos.

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Dónde trabaja y qué cargo tiene actualmente?
- ¿Me puede contar un poco de su experiencia como docente?
- A continuación, realizare unas preguntas relacionadas con Psicoorientación/ orientación escolar / o psicología educativa, educación inicial/ o educación en jardines infantiles, si tiene dudas con respecto a alguno de los términos siéntase en la libertad de preguntarlo.

1. ¿Qué conoce usted de la Psicoorientación u orientación escolar en jardines infantiles?
2. ¿Qué opina usted de la implementación de la psicología educativa en la educación inicial?
3. ¿De qué manera o a través de qué medios cree que se podrían llevar a cabo los procesos de psicología educativa?
4. Si tuviera la oportunidad de acceder a información de psicología educativa en una página web la utilizaría o accedería a ella ¿si- no? ¿por qué?
5. ¿Qué información le gustaría encontrar en la página web?
6. ¿Desde el cargo que ocupa cómo puede darse la relación entre pedagogos y psicólogos?
7. ¿Qué dificultades considera que se presentan en la implementación de la psicología educativa para la educación inicial?
8. ¿Cuáles considera que deberían ser las tareas específicas de un psicólogo en un jardín infantil?
9. ¿Qué elementos considera necesarios para una web de psicoorientación para padres con hijos en etapa de jardín?
10. ¿Quisiera agregar algo más a esta entrevista?

Agradezco su tiempo, para concedernos esta entrevista.

Psicóloga Educativa

Buenos tardes, mi nombre es _____su

tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos de psicología educativa en la educación inicial.

Para registrar de manera adecuada sus opiniones, le informamos que la información suministrada será utilizada solo con fines académicos.

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Dónde trabaja y qué cargo tiene actualmente?
- ¿Me puede contar un poco de su experiencia como docente?
- A continuación, realizare unas preguntas relacionadas con Psicoorientación/ orientación escolar / o psicología educativa, educación inicial/ o educación en jardines infantiles, si tiene dudas con respecto a alguno de los términos siéntase en la libertad de preguntarlo.
 1. ¿Qué conoce usted de la Psicoorientación u orientación escolar en jardines infantiles?
 2. ¿Qué opina usted de la implementación de la psicología educativa en la educación inicial?
 3. ¿cree usted que la psicología educativa puede ser un tema de aplicabilidad nacional?
 4. ¿De qué manera o a través de qué medios cree que se podrían llevar a cabo los procesos de psicología educativa?
 5. Si tuviera la oportunidad de acceder a información de psicología educativa en una página web la utilizaría o accedería a ella ¿si- no? ¿Por qué?
 6. Si su respuesta anterior es si ¿Qué información le gustaría encontrar en la página web?
 7. ¿Desde el cargo que ocupa cómo puede darse la relación entre pedagogos y psicólogos?
 8. ¿Qué dificultades considera que se presentan en la implementación de la psicología educativa para la educación inicial?
 9. ¿Cuáles considera que deberían ser las tareas específicas de un psicólogo en un jardín infantil?

10. ¿Qué elementos considera necesarios para una web de psicoorientación para padres con hijos en etapa de jardín?

Consultor marketing Digital

Buenos tardes, mi nombre es _____ y yo

_____ agradecemos su tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos del diseño, arquitectura y desarrollo de una página web dinámica con contenido de psicología educativa.

Les informamos que la información suministrada será utilizada solo con fines educativos.

- ¿Cuál es su nombre?
 - ¿Dónde trabaja y qué cargo tiene actualmente?
 - ¿Me puede contar un poco de su experiencia laboral?
1. ¿Qué opinión tiene con respecto a las páginas web dinámicas?
 2. ¿Cuáles considera que son los menús que debería llevar cualquier página web para que sea interesante al público?
 3. ¿Qué tipo de diseño gráfico recomendaría para la página?
 4. ¿Cree que sea necesario e importante implementar una landing page para este proyecto? ¿Qué recomendaciones puede hacer?
 5. ¿Cree que implementar estrategias de marketing pull es una buena herramienta para generar tráfico a la página web? ¿tiene otra recomendación con respecto a estrategias de marketing?

6. ¿Qué recomendaciones puede hacer para la creación, fortalecimiento y mantenimiento de comunidades en este proyecto?
7. En cuanto al prisma de social media ¿cuáles recomendaría trabajar?
8. Si en algún momento se quisiera incursionar con E-commerce en esta página ¿qué recomendaciones daría?
9. En la actualidad este proyecto atiende a sus usuarios en casa o consultorio y en el mediano plazo busca llegar a espacios físicos ¿qué estrategias considera importantes para hacer esta transición con éxito?
10. ¿Quisiera agregar algo más a esta entrevista?

Para la recolección de información las entrevistas fueron grabadas y transcritas, como se encuentran en los anexos.

Las cuales tuvieron entre 20 y 30 minutos de duración con 10 preguntas cada uno, estas preguntas tuvieron la finalidad de dar respuesta a los interrogantes propuestos en los objetivos generales y específico de tipo cualitativo de esta investigación.

La entrevista al experto en Marketing se llevó a cabo en las instalaciones de la Corporación Universitaria UNITEC, se solicitó grabar la entrevista y se dio inicio.

Con el resultado de estas entrevistas damos solución a los objetivos cualitativos los cuales buscan conocer que información tienen los docentes y psicólogos sobre la psicología educativa y compilar las características principales que debe tener una página web dinámica en el 2019 para ser atractiva al consumidor.

Cuantitativo Encuestas:

La encuesta realizada a padres de familia, de nivel socio económico 3 al 6 de la localidad de suba. Se envió vía correo electrónico y WhatsApp utilizando la herramienta de google forms, la cual arroja los datos de la encuesta de manera amigable y confiable.

Esta encuesta se creó con la finalidad de categorizar cuales son los temas de mayor interés para los padres de familia.

Encuesta a padres de Familia.

La intención de esta encuesta es categorizar los aspectos de mayor interés para los padres de familia, su información aquí suministrada tendrá fines académicos solamente.

1. ¿Género?
 - a) Mujer
 - b) Hombre

2. Cuando busca información sobre temas relacionados con sus hijos lo hace por medio de
 - a) Internet.
 - b) Consulta a especialistas.
 - c) Pregunta a sus amigos.
 - d) Pregunta a un familiar de confianza.
 - e) Ninguno.
 - f) Todos.

3. Si tuviera la oportunidad de encontrar información sobre salud mental para sus hijos en medios digitales en que formato le gustaría tenerlo.

- a) Video
- b) Podcast
- c) Foros
- d) Blogs
- e) Escrito y descarga libre
- f) Todos los anteriores
- g) Ninguno

4. Cuando necesita de un especialista para su hijo usted prefiere

- a) Ir al consultorio
- b) Consulta a domicilio
- c) Consulta virtual

5. Sabemos que en ocasiones se acaban las ideas para tener entretenidos a los hijos en casa, si tiene la oportunidad en entrar a una página web y descargar material gratuito y acorde a la edad de su hijo le gustaría encontrar actividades como: (selección múltiple)

- a) Manualidades
- b) Ejercicios de estimulación
- c) Aprender idiomas
- d) Actividades en familia
- e) Dibujos para colorear

- f) Todos los anteriores
- g) Ninguno

6. Supongamos que tiene un espacio para compartir con otros padres sobre sus experiencias y el día a día con los niños, adquirir información relevante para la crianza y desarrollo de su hijo, usted preferiría:

- a) Un espacio virtual como un foro de padres donde todos comparten y al final se resuelve dudas y se dan recomendaciones para todos los participantes
- b) Un espacio presencial donde puede ir con sus hijos dejarlos al cuidado de profesionales y compartir con otros padres de temas específicos
- c) Prefiere un espacio personalizado para su familia presencial
- d) Prefiere un espacio personalizado para su familia virtual
- e) No le interesan estos espacios.

7. Que temas son de su interés cuando busca por internet información relacionada a sus hijos

- a) Alimentación
- b) Manejo de pataletas
- c) Pautas de crianza
- d) Juguetes, ropa y accesorios
- e) Lugares a los que pueda ir con ellos y con su familia
- f) Profesionales de salud de diferentes áreas, según sea su necesidad
- g) Jardines y colegios

- h) Actividades para hacer en casa
- i) Todos
- j) Ninguno

Procedimiento:

Las entrevistas a profundidad para la psicóloga y la docente se realizaron en el municipio de Mosquera, se acordó con ellas un lugar y una fecha, antes de iniciar la entrevista se les pidió su autorización para grabar en audio y se dio inicio a la entrevista.

Resultados

Cualitativo: Entrevistas a profundidad:

En las entrevistas a profundidad realizadas a la psicóloga y docente se encontró que a la pregunta uno ¿Qué conoce usted de la Psicoorientación u orientación escolar en jardines infantiles? Tanto la docente cómo la psicóloga tiene un conocimiento similar ya que: Las dos hablan del trabajo que se realiza con las familias, y de la atención y cuidados que se deben tener en esta etapa del desarrollo de los niños.

En el desarrollo de la segunda pregunta ¿Qué opina usted de la implementación de la psicología educativa en la educación inicial? La psicóloga y la docente coinciden en diferentes aspectos.

Psi, Permite el desarrollo de procesos educativos de forma eficaz

D: Detección temprana de problemas de aprendizaje.

Psi: actúa como agente preventivo y facilitador de conflictos y demás problemas que presente la población estudiantil.

D: Es necesaria para el buen desarrollo del niño.

En la pregunta ¿De qué manera o a través de qué medios cree que se podrían llevar a cabo los procesos de psicología educativa? Las dos entrevistadas de nuevo coinciden y dan muestra de que son procesos que se deben acompañar tanto del docente como del psicólogo.

Psi: Se hace un acompañamiento al menor y a su red de apoyo (familia/compañeros) teniendo en cuenta la opinión del docente.

D: Acompañamiento en el aula y seguimiento a los procesos familiares

Quando se habló de temas digitales como ¿Si tuviera la oportunidad de acceder a información de psicología educativa en una página web la utilizaría o accedería a ella ¿si- no? ¿Por qué?

El común denominador fue el permanecer actualizadas de la información respecto a su profesión.

Psi: fuente constante de información y actualización.

D: Si, porque es necesario mantenerse actualizado

Quando se les pregunta por el tipo de información que les gustaría encontrar en dicha página; Qué información le gustaría encontrar en la página web?, coinciden en todos los aspectos, sin embargo, el tipo de página web que se plantea en esta investigación no cumple con los requerimientos de las profesionales, ya que buscan artículos científicos, de bases de datos o información especializada.

Psi: Prefiero artículos científicos, bases de datos y páginas que se encuentren con su debida referencia.

D: Estudios relacionados, test y aplicaciones, formas de intervención, rutas, etc.

Cuando se habla de la relación entre estas dos profesiones la psicóloga toma una postura más orientada a la relación personal, mientras que la docente toma una postura orientada al desarrollo de su labor profesional. Las dos posturas son válidas y permiten ver los puntos de vista de cada una de ellas ¿Desde el cargo que ocupa cómo puede darse la relación entre pedagogos y psicólogos?

Psi: Puede generarse desde cualquier extremo (positiva/ negativa), negativa, ya que se puede generar una comunicación poco efectiva entre los profesionales, también pueden tener disensiones en lo relacionado al proceso a seguir con cualquier caso que tengan en común y, también positivamente por las razones opuestas a lo anteriormente escrito.

D: Es una relación transversal, en la que ambas partes trabajamos desde nuestra área con un mismo objetivo.

A la pregunta ¿Qué dificultades considera que se presentan en la implementación de la psicología educativa para la educación inicial? Las entrevistadas tienen puntos de vista diferentes.

Psi: En realidad la principal dificultad que se genera son los padres de familia, sus pautas de crianza, ya que en la mayoría de los casos no existe conciencia y apoyo de las falencias que sus hijos tienen.

D: El desconocimiento por parte de las instituciones

De esto se concluye que, las dos, aunque tienen experiencias laborales similares, consideran que la información se filtra o no llega de manera correcta en espacios familiares e

incluso institucionales, donde se supone que si son entidades dedicadas al trabajo con niños deberían implementar de manera adecuada la orientación psicológica. Por otro lado, los padres no tienen conocimiento o habilidades para trabajar desde casa lo aprendido en el aula.

En cuanto a las tareas específicas de un psicólogo en un jardín infantil, coinciden en que:

Psi: Trabajo con padres de familia en todo lo relacionado con pautas de crianza y apoyo u orientación en situaciones problema de familia.

D: Acompañamiento familiar, talleres lúdico-prácticos de pautas de crianza

La psicóloga menciona otros temas que son de interés y deben ser mencionados en este análisis, profesionales entrenados en prevención de abuso sexual, afectividad y manejo de las emociones, que son funciones que se explican en el marco teórico de acuerdo con el Colegio Colombiano de Psicólogos.

En cuanto al contenido de dicha página las dos tienen ideas diferentes y dan respuesta al objetivo general de esta investigación de forma complementaria.

Psi: Se pretendería crear una web en donde se evidencie el apoyo constante a los padres de familia, por medio de estrategias Psico-pedagógicas que pretendan tener una gran aproximación a un psicólogo educativo en casa, espacios para consultar teorías, avances y diferentes formas de hacer, implementación de preguntas de padres de familias con respuestas brindadas por profesionales, casos de la vida real con su respectiva solución.

D: Interactividad y Fácil uso.

A continuación, se presenta el análisis de la entrevista realizada al consultor en Marketing Digital.

Para el consultor las páginas web son funcionales y permiten al usuario explorar en ellas permitiéndole involucrarse.

CMD: Me parecen muy funcionales, por varios aspectos, le permiten al usuario encontrar todo en un sitio y además interactuar con el contenido, desde el punto de vista de la administración del sitio es más flexible, lo que no genera dependencia a un desarrollador o a un diseñador.

Dentro de menú de la página web enuncio algunos de los especificados más arriba en el marco teórico, como son información de la empresa, imágenes agradables y destaca la importancia del SEO y elementos de medición.

CMD: Información clara y relevante de la empresa, imágenes agradables, de personas y productos, preferiblemente de realización propia, formularios de contacto o de interesados, un buen seo y elementos de medición.

En cuanto al diseño gráfico recomienda, que sea limpio y visualmente rico, consideremos que, aunque es una página web que tiene contenido para niños los principales usuarios serán los padres.

El uso de las landing page lo recomienda en casos específicos,

CMD: Creo que a largo plazo sería bueno contar con la LP para enfocarse en algunos productos, temporadas, etc.

Estrategias de marketing pull las recomienda en la etapa inicial para generar mayor conversión y hacer seguimiento a los nuevos clientes.

CMD: Si, es muy importante, atraer en la primera fase estratégica, para ir determinando quiénes serán los seguidores que a través de los embudos de conversión se logren convertir en clientes.

La creación de comunidad es importante en digital por eso hace recomendaciones específicas, la creación de un blog es la principal recomendación.

CMD: La creación de grupos, emplear el mail marketing con contenido valioso, crear un blog que mantenga el interés de las personas con varios temas seleccionados.

El prisma de social media es tan amplio en la actualidad y es de gran interés para las personas por ello es necesario contar con estos medios, sin embargo, también se debe revisar cuales son las redes más apropiadas para este proyecto, nuestro entrevistado hace énfasis en algunas y recomienda tener muy claro el tipo de cliente que queremos atraer, esto también lo destacó en el momento que se habló sobre e-commerce

CMD: Pues depende del Buyer person, pero Facebook e Instagram tiene muchos usuarios, linkedin si se tratan temas profesionales puntuales.

CMD: Evaluar, el número de transacciones y el tráfico que se va obteniendo, nuevamente el Buyer person y según sus características medir posibilidades de intención de compra.

Aunque el consultor comenta que el espacio digital suple todas las necesidades y que un espacio en físico no hace falta, más adelante veremos que la opinión de los padres difiere este, por ello es necesario identificar cual es el mejor momento para tener un espacio físico y hacerlo notar en digital.

CMD: No es relevante para mí el espacio físico, digital debe suplir las necesidades y el lugar físico puede ser cualquier lado.

Análisis de resultados encuestas a padres de familia:

Para determinar los aspectos de mayor interés en los padres de familia con hijos entre los 0 y los 5 años, se analizaron los resultados obtenidos de las encuestas encontrando los siguientes hallazgos.

Los padres de familia en un 44% buscan información relacionada con sus hijos en internet, un 28% consulta con un especialista y el 27% pregunta a familiares o personas de confianza, esto con el fin de ampliar tener mayor capacidad decisoria.

1. Cuando busca información sobre temas relacionados con sus hijos lo hace por medio de

141 respuestas

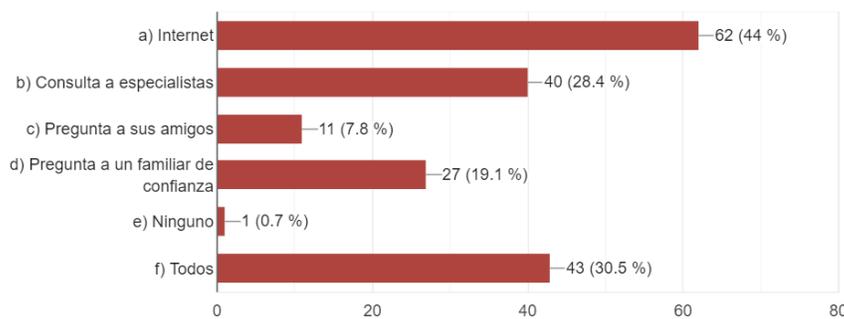


Figura 1 Información sobre temas relacionados con los hijos.

Encontramos que un 45% de los encuestados les gustaría tener información de salud mental para sus hijos en un formato de video, y un 33% les interesa tener esta información en formato escrito con descarga libre, lo importante de esto que se pueda consultarla en el momento que sea necesario de acuerdo a las necesidades de cada familia. La figura 2 muestra esta información.

2. Si tuviera la oportunidad de encontrar información sobre salud mental para sus hijos en medios digitales en que formato le gustaría tenerlo.

141 respuestas

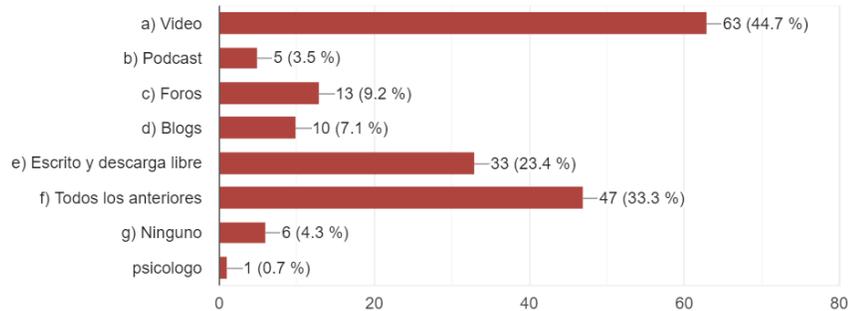


Figura 2 Formatos para tener información de salud mental.

A la pregunta cuando los niños requieren de un especialista, los padres de familia en un 77% prefieren llevarlo al consultorio directamente y un 17% prefiere la consulta a domicilio, para esta pregunta no se especificó ningún especialista en particular. Sin embargo, es necesario destacar que la consulta en psicología infantil puede ser a domicilio, en el consultorio e incluso virtual.

3. Cuando necesita de un especialista para su hijo usted prefiere

141 respuestas

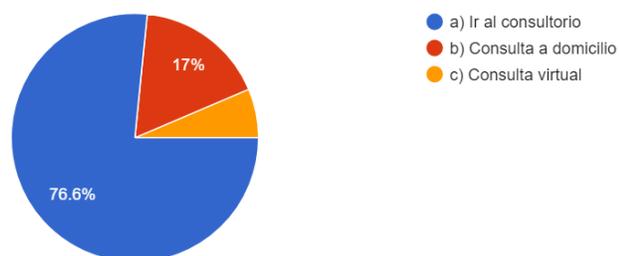


Figura 3 Consulta a especialistas

El 51% de los padres afirma que les gustaría tener un espacio físico para compartir sus experiencias con otros padres y donde sus hijos queden al cuidado de profesionales, el 21,3% manifiesta que le interesan espacios virtuales como foros, donde se den recomendaciones generales a los participantes; y el 17% prefiere espacios personalizados para su familia.

5. Supongamos que tiene un espacio para compartir con otros padres sobre sus experiencias y el día a día con los niños, adquirir información relevante para la crianza y desarrollo de su hijo, usted preferiría:

141 respuestas



Figura 4 Espacios para compartir con otros padres

Para la pregunta que buscaba identificar qué tipos de actividades son de interés para los padres cuando se encuentran en casa con los niños se encontró lo siguiente; 64% de los padres buscarían en una página web la mayor cantidad de actividades posibles que les permitan tener entretenido a sus hijos, entre ellas encontramos, manualidades, actividades en familia y aprender idiomas.

Un 15% manifiestan estar interesados en que sus hijos aprendan idiomas desde edades tempranas.

4. Sabemos que en ocasiones se acaban las ideas para tener entretenidos a los hijos en casa, si tiene la oportunidad de entrar a una página web y descargar material gratuito y acorde a la edad de su hijo le gustaría encontrar actividades como:

141 respuestas

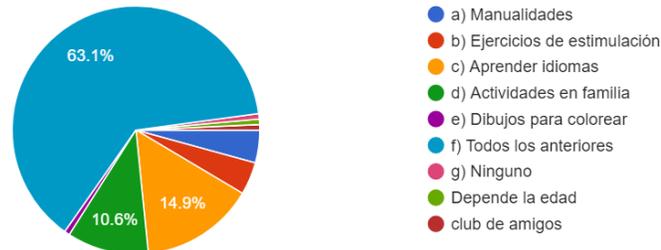


Figura 5 Actividades en casa

Además de las actividades en casa los padres en un 44% buscan información relacionada con sus hijos como: Alimentación, manejo de pataletas, profesionales de la salud, entre otros, el 18.4% busca específicamente lugares donde ir con la familia y los niños, manejo de pataletas y el 8.5% actividades para hacer en casa.

6. Que temas son de su interés cuando busca por Internet información relacionada a sus hijos

141 respuestas

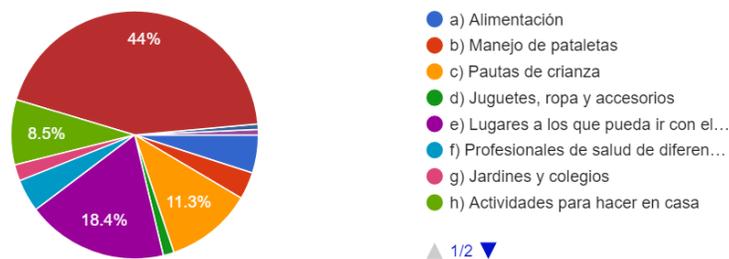


Figura 6 Temas de interés

Después de analizar las diferentes preguntas realizadas a los padres podemos evidenciar que en la actualidad ellos buscan espacios donde puedan compartir tiempo de calidad con sus hijos, que además requieren de información fácil de descargar y de acceder cuando tienen dificultades en casa o necesitan tener ocupado a los niños, pero con actividades familiares o que les aporten en el desarrollo de acuerdo a la edad que tengan.

Discusión

De las entrevistas a profundidad con la docente y la psicóloga nos damos cuenta de que la información que tienen es muy parecida, comparten ideas, y tienen claro cada una como trabajar y complementarse.

En cuanto al contenido de interés para ellas es claro que la información científica y actualizada es la de mayor interés, no obstante, consideran necesario que los padres tengan acompañamiento por parte de las instituciones, psicólogos y docentes en el proceso de desarrollo de los niños en los jardines, y que la información que se pueda brindar a los padres es de valor siempre y cuando esté supervisada por un experto o apoye los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños.

De la entrevista a profundidad al consultor en marketing digital se compilaron las siguientes características para el diseño de una página web dinámica en el 2019.

Información clara y relevante de la empresa,

Imágenes agradables, de personas y productos,

Formularios de contacto o de interesados, SEO

Elementos de medición

Diseño limpio y visualmente agradable

Definir el Bayer person para el prisma de social medio y el desarrollo del E-commerce.

Evaluar, el número de transacciones y el tráfico

De acuerdo con el análisis realizado se determina que lo padres de familia en especial las madres están más interesadas en buscar información para que sus hijos desde pequeños tengan un buen desarrollo tanto físico como psicológico y tener más conocimiento de cómo poderlos guiar en las diferentes etapas del desarrollo, de igual forma ellos intentan conocer más espacios y actividades en donde compartir e ir aprendiendo de sus hijos y de ellos mismos como padres de la mano de profesionales y a través de las experiencia comunes con otros padres.

Esto nos da a entender que, si es necesaria y de interés, una página web donde se presente información sobre orientación psicológica, actividades para el hogar, espacios virtuales para padres donde puedan dejar sus opiniones, hacer recomendación y recibir información relevante por parte de un profesional, y acceder a material de descarga o consulta libre.

Propuesta

Por lo anterior, teniendo en cuenta las entrevistas a profundidad y las encuestas, sellegó al siguiente diseño de la web interactiva para padres de familia con hijos en etapa de jardín.

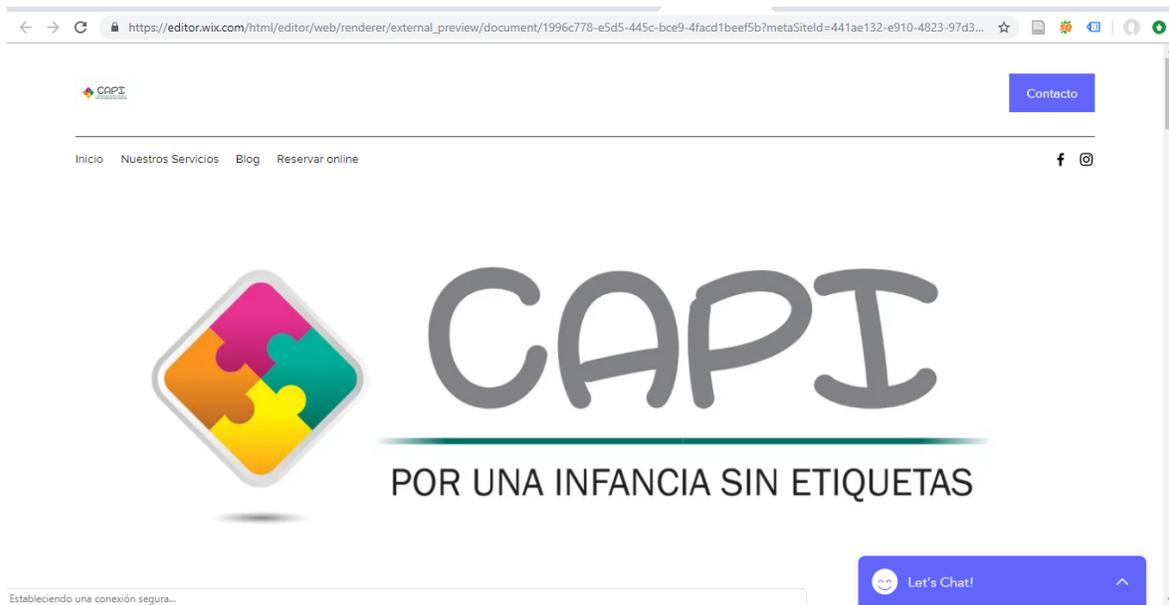


Figura 7 Página de Inicio

Página de Inicio con la información que encuentran en la página como los es nuestros servicios, blog, reservas online, redes sociales y chat.

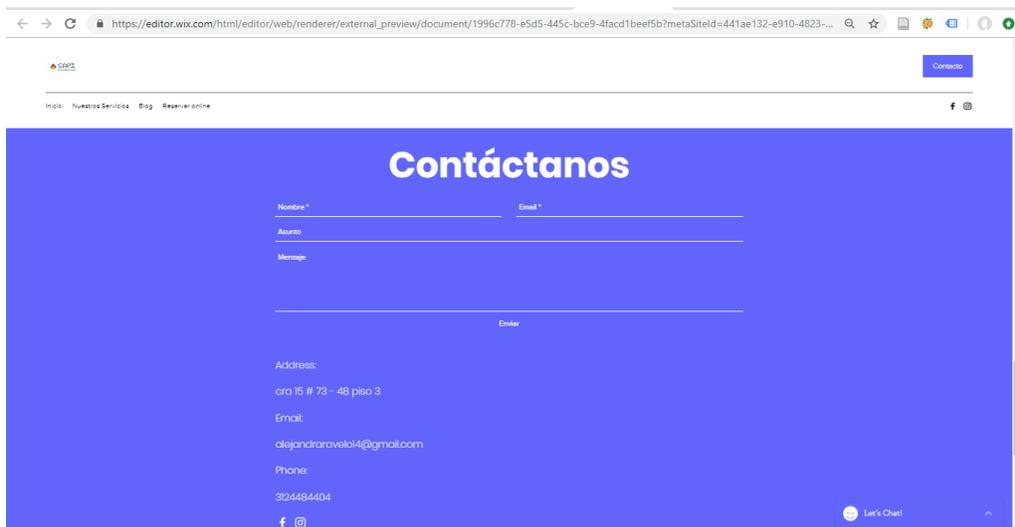


Figura 8 Formulario de contacto

Formulario de contacto para conseguir información de las personas interesadas en nuestros servicios.

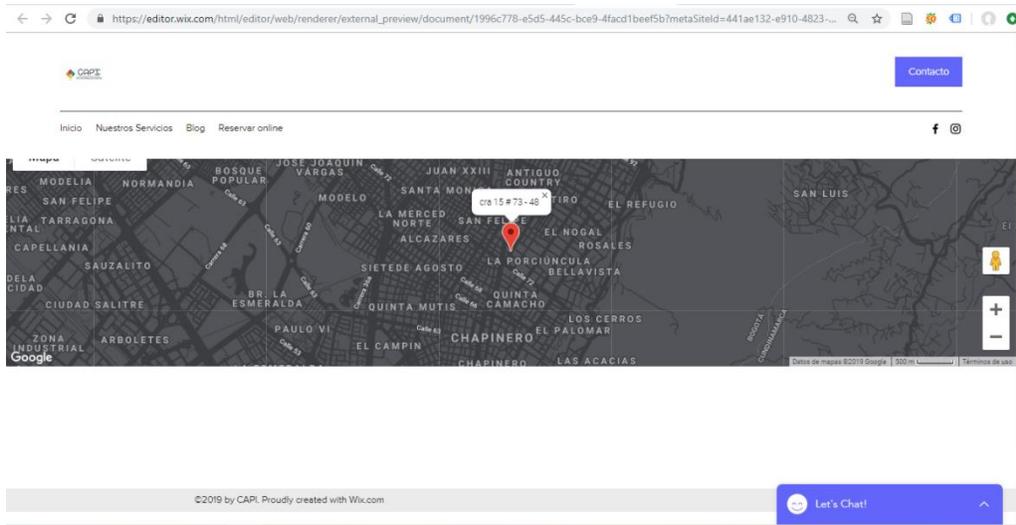


Figura 9 Ubicación geográfica.

La ubicación geográfica informa a las personas interesadas donde encontrarán la dirección del consultorio donde se les proporcionará la consulta.

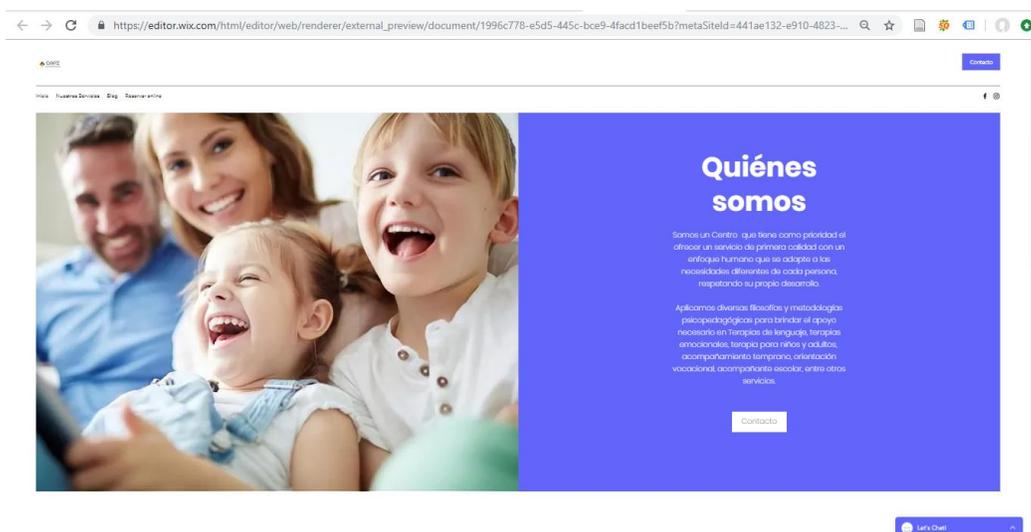


Figura 10 Información clara de la empresa.

En la parte de información de la empresa encontraran la información más relevante de la empresa como: quienes somos, visión y misión.

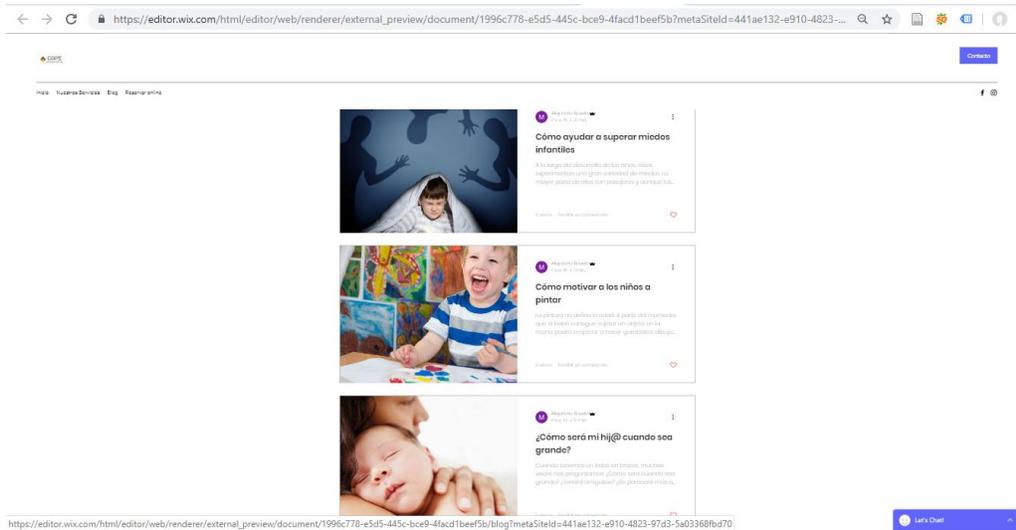


Figura 11 Blog

En el blog se cargará información semanal de diferentes temas de interés para los padres.

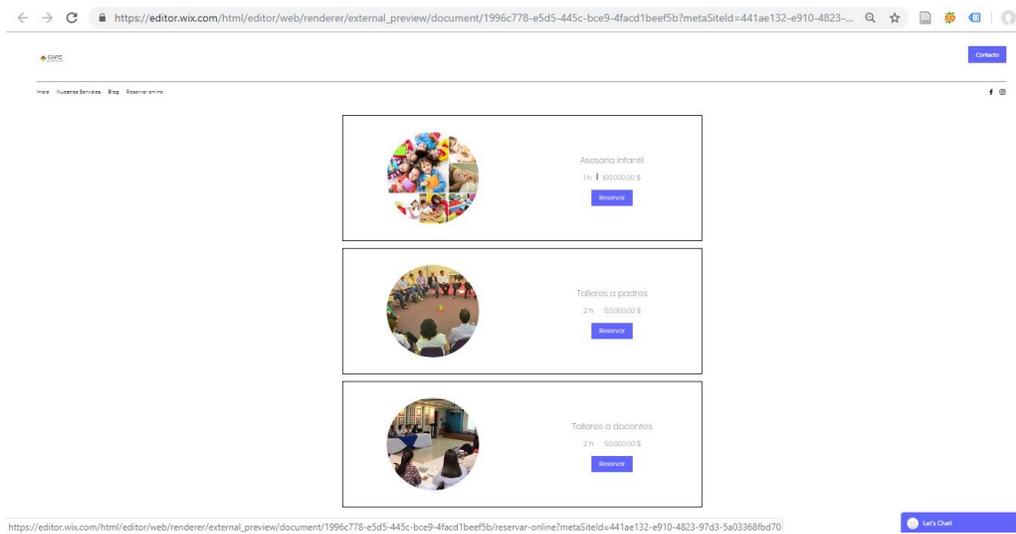


Figura 12 Reservas Online

Para facilitar el proceso de solicitud de servicios los interesados pueden ingresar a esta pestaña para revisar la disponibilidad de agenda y solicitar el servicio de su interés.

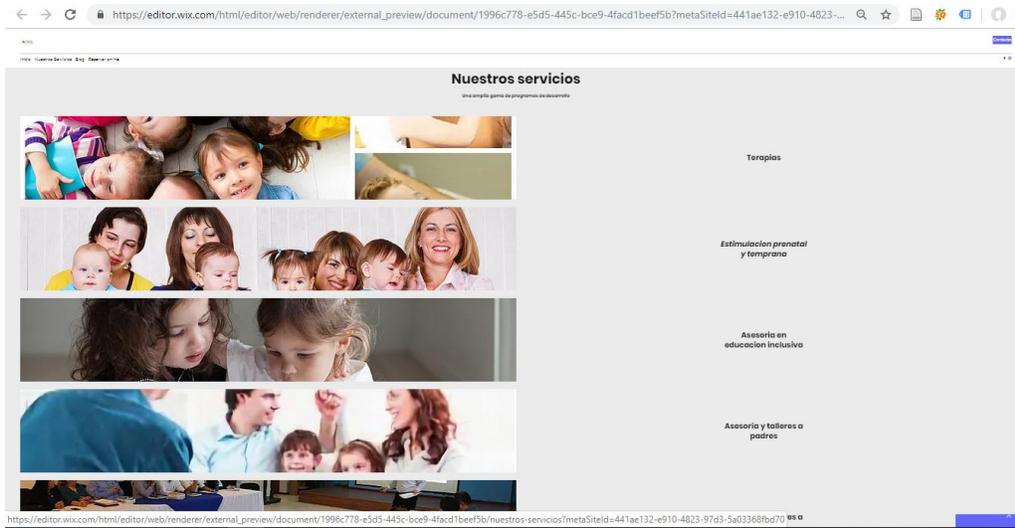


Figura 13 Servicios.

En esta parte encontrarán todos los servicios proporcionados en la página con una pequeña descripción del mismo.

Referencias Bibliográficas

Antecedentes Historicos de la Seguridad Social en Salud: Parte de la Construcción de un País sin Memoria2010PastoColombia

Brito, E. O. (21 de 12 de 2015). *El Universal*. Recuperado el 23 de 07 de 2018, de <http://www.eluniversal.com.co/salud/origenes-de-las-deficiencias-del-sistema-de-salud-colombiano-214184>

buyto.es. (s.f.). *www.buyto.es*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de www.buyto.es

Colpsic. (2003). *www.colpsic.org.co/*. Recuperado el 7 de Octubre de 2018, de www.colpsic.org.co/: <https://www.colpsic.org.co/>

Costa, A. A. (2006). ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE OPINIÓN. En A. A. Costa, *ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE OPINIÓN* (pág. 17). Alicante: DOCENCIA UNIVERSITARIA - EEES.

Diaz, M. (21 de Abril de 2017). *fuegoyamana.com*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de [fuegoyamana.com](https://www.fuegoyamana.com): <https://www.fuegoyamana.com>

Galan, J. (28 de Noviembre de 2017). *www.josegalan.es*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de www.josegalan.es: <https://www.josegalan.es/tipos-de-paginas-web/>

Gamboa, M. (2014). *El reto de ser padres: Vivir en familia*. Mexico : Manual Moderno .

Golombok, S. (2015). *Familias modernas: Padres e hijos en las nuevas formas de familia*. Madrid: Siglo XXI de es España.

Gómez, J. A. (07 de 2015). La tutela y los derechos a la salud y a la seguridad social 2014. Bogotá, Colombia.

Hernandez Sampieri, F. y. (2009). Metodología de la investigación . En F. y. Hernandez, *Metodología de la investigación* (pág. 7). Mexico: Mc Graw Hill.

Hernandez Sampieri, R. (2009). Metodología de la investigación. En R. Hernandez sampieri, *Metodología de la investigación* (6 ed., págs. 7-10). Mexico: Mc Graw Hill.

Horat, D. (22 de 06 de 2010). *www.naukas.com*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de *www.naukas.com*: <https://naukas.com/2010/07/22/aqui-nacio-la-web-2/>

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Presentacion-estrategia-De-Cero-a-Siempre.pdf>. (2013). Estrategía de atención integral a la primera Infancia . Bogotá, Colombia.

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Presentacion-estrategia-De-Cero-a-Siempre.pdf>. (2010). Manual de implementacion integral a la primera infancia- etapa transicion. Bogotá, Bogotá, Colombia.

ICBF. (2006). *www.icbf.gov.co*. Recuperado el 1 de Mayo de 2019, de *www.icbf.gov.co*: <http://www.icbf.gov.co>

innovarweb.com. (13 de Marzo de 2014). *innovarweb.com*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de *innovarweb.com*: <http://www.innovarweb.com>

mclibre.org. (12 de Noviembre de 2019). *www.mclibre.org*. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de *www.mclibre.org*: <http://www.mclibre.org/consultar/htmlcss/otros/historia-resumen.html>

Ministerio de Educacion Nacional . (2016). *Boletín educación superior en cifras - Diciembre de 2016*. Bogotá: Mineducacion.

Paez, R. (12 de Diciemre de 2014). *www.scielo.org*. Recuperado el 1 de Mayo de 2019, de *www.scielo.org*: <http://www.scielo.org>.

Papalia, D., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.

Papalia, F. &. (2019). *Desarrollo Humano* . En F. &. Papalia, *Desarrollo Humano* (pág. 176). Mexico: Mc Graw Hill .

Social, M. d. (06 de 2018). *www.minsalud.gov.co*. Recuperado el 23 de 07 de 2018, de <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx>

Tony Cline, A. G. (2018). *Psicología Educativa* . Mexico: Manual Moderno.

Urries, B. J. (2001). *Tus hijos de 1 a 3 años*. España: Ediciones palabras S.A.

Valladarez, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Artículo científico* .

Valles, M. (2000). *Tecnicas Cualitativas de Investigacion Social*. En M. Valles, *Tecnicas Cualitativas de Investigacion Social* (pág. 339). España: Sintesis S.A.

webdesignerandmore.wordpress.com. (25 de Septiembre de 2012).

webdesignerandmore.wordpress.com. Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de *webdesignerandmore.wordpress.com*: <https://webdesignerandmore.wordpress.com>

Woolfolk, A. (Pearson Educación). *Psicología educativa* . Mexico: Pearson Educación.

www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-inicial/. (s.f.). *www.mineduccion.gov.co*.

Recuperado el 6 de Agosto de 2018, de www.mineduccion.gov.co:

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-inicial/>

Anexos

Anexo A. Transcripción entrevista a profundidad docente de educación especial.

Entrevista Docente de educación especial 8 de mayo de 2019

E: Entrevistador

D: Docente

E: Buenos tardes, mi nombre es Alejandra Ravelo, agradezco su tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos de psicología educativa en la educación inicial.

Para registrar de manera adecuada sus opiniones, le informamos que la información suministrada será utilizada solo con fines académicos.

¿Nos autoriza a grabar esta entrevista?

D: Si.

E: ¿Cuál es su nombre?

D: Paola Alejandra Patiño Martínez

E: ¿Dónde trabaja y qué cargo tiene actualmente?

D: Centro de Apoyo para Discapacidad – Orientadora pedagógica

E: ¿Me puede contar un poco de su experiencia como docente?

D: Bueno, yo inicié como docente en un jardín infantil, en el que tenía a cargo el grupo de los niños más pequeños, los caminadores.

Eh luego de esto me desempeñe como pedagoga en una fundación de niños y jóvenes con discapacidad y en situación de abandono, allá debía realizar seguimientos mensuales a los procesos pedagógicos de cada uno, coordinaba el equipo de formadores y las distintas actividades que llevaban a cabo con el grupo poblacional

También debía apoyar en proceso psicosocial en la restitución de derechos de cada uno de los NNAJ.

Termine el año como docente de apoyo a la inclusión en el IED Sorrento, hacia el acompañamiento pertinente en los procesos de inclusión educativa. Ahorita me desempeño como Orientadora Pedagógica en un Centro municipal de Apoyo para la Discapacidad, en el que desarrollo labores terapéuticas y de acompañamiento en aulas inclusivas. Eso es...

E: A continuación, realizare unas preguntas relacionadas con Psicoorientación/ orientación escolar / o psicología educativa, educación inicial/ o educación en jardines infantiles, si tiene dudas con respecto a alguno de los términos siéntase en la libertad de preguntarlo.

D: ok

E: ¿Qué conoce usted de la Psicoorientación u orientación escolar en jardines infantiles?

D: Es el área encargada de llevar a cabo los procesos psicológicos y conductuales de los niños escolarizados y sus familias. Eso es lo que hacen donde yo trabajo.

E: ¿Qué opina usted de la implementación de la psicología educativa en la educación inicial?

D: Yo creo que es necesaria para el buen desarrollo del niño, el entendimiento del mismo y la detección temprana de problemas de aprendizaje.

E: ¿De qué manera o a través de qué medios cree que se podrían llevar a cabo los procesos de psicología educativa?

D: Yo diría que a través de entrevistas iniciales completas, acompañamiento en el aula y seguimiento a los procesos familiares.

E: Si tuviera la oportunidad de acceder a información de psicología educativa en una página web la utilizaría o accedería a ella ¿si- no? ¿Por qué?

D: Síiiii totalmente, porque es necesario mantenerse actualizado frente a las prácticas dentro de la escuela y el ser virtual lo hace más sencillo.

E: ¿Qué información le gustaría encontrar en la página web?

D: Mmmm sería chévere ver estudios relacionados, test y como aplicarlos y con qué personas, formas de intervención, rutas de atención, cositas así.

E: ¿Desde el cargo que ocupa cómo puede darse la relación entre pedagogos y psicólogos?

D: las psicólogas con las que trabajo son muy queridas, entonces tenemos muy bien. Entonces debe ser así una relación transversal, en la que ambas partes trabajamos desde nuestra área con un mismo objetivo... que es pues ayudar a los chicos.

E: ¿Qué dificultades considera que se presentan en la implementación de la psicología educativa para la educación inicial?

D: El desconocimiento por parte de las instituciones, los colegios, los jardines, los profes y hasta los padres.

E: ¿Cuáles considera que deberían ser las tareas específicas de un psicólogo en un jardín infantil?

D: yo creo que el acompañamiento familiar es súper importante, a veces los papas dejan los niños los recogen y no se interesan por el niño, también la detección temprana de problemas de aprendizaje, talleres lúdico-prácticos de pautas de crianza, talleres así.

E: ¿Qué elementos considera necesarios para una web de psicoorientación para padres con hijos en etapa de jardín?

D: Interactividad y que sea fácil de usar.

Agradezco su tiempo, para concedernos esta entrevista.

Con mucho gusto, que estés bien. Y gracias a ti también

Anexo B. Transcripción entrevista a profundidad psicóloga educativa.

Entrevista a psicóloga educativa 30 de mayo de 2019

E: Entrevistador

Psi: Psicóloga Educativa

Entrevista a psicóloga educativa 10 de mayo de 2019

E: Entrevistador

Psi: Psicóloga Educativa

E: Buenos tardes, mi nombre es Alejandra Ravelo, agradezco su tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos de psicología educativa en la educación inicial.

Para registrar de manera adecuada sus opiniones, le informamos que la información suministrada será utilizada sólo con fines académicos.

¿Nos autoriza a grabar esta entrevista?

Psi: Claro que si

E: ¿Cuál es su nombre?

Psi: Clemencia Organista

E: ¿Donde trabaja y qué cargo tiene actualmente?

Psi: En este momento trabajo en el Instituto Diversificado Albert Einstein como Psicóloga

E: ¿Me puede contar un poco de su experiencia como docente?

Psi: Claro que si trabaje en el sector privado durante 10 años en donde me desempeñe en la sección de primaria, pero permanecí más tiempo en el grado de Transición donde desarrolle diferentes habilidades y esta experiencia me ayudó a comprender la importancia que tiene las bases en lecto escritura y matemática para el futuro.

E: A continuación, realizare unas preguntas relacionadas con Psicoorientación/ orientación escolar / o psicología educativa, educación inicial/ o educación en jardines infantiles, si tiene dudas con respecto a alguno de los términos siéntase en la libertad de preguntarlo.

Psi: Ok

E: ¿Qué conoce usted de la Psicoorientación u orientación escolar en jardines infantiles?

Psi: Bueno en primer lugar, tengo conocimientos en todo lo relacionado a la morfo-fisiología y psicológica del menor, conozco el proceso cognitivo que se presenta en esta etapa, entiendo la importancia de la implementación de estrategias Psicopedagógicas para el buen desarrollo del niño, reconozco y llevo a práctica diferentes teorías, con el fin de contribuir positivamente en el fortalecimiento de sus áreas de ajuste, por lo que incentivo al incremento de redes de apoyo y a la unión familiar.

E: ¿Qué opina usted de la implementación de la psicología educativa en la educación inicial?

Psi: Yo pienso que es una de las mejores ideas que se pudo tener, la psicología educativa actúa como agente preventivo y facilitador de conflictos y demás problemas que presente la población estudiantil de la institución, siendo apoyo constante a niños y jóvenes. Permite el abordaje de diferentes procesos educativos de forma eficaz.

E: ¿Cree usted que la psicología educativa puede ser un tema de aplicabilidad nacional?

Psi: Yo creo que sí, actualmente la psicología educativa ha cobrado mucha fuerza a nivel nacional, ya que legalmente se debe tener un departamento de psicología por institución esto debido a, la necesidad que se vio de tener un departamento de prevención y apoyo hacia los estudiantes.

E: ¿De qué manera o a través de qué medios cree que se podrían llevar a cabo los procesos de psicología educativa?

Psi: Para mí los procesos en psicología educativa se llevan a cabo de acuerdo al tipo de caso que se presente, si el caso es leve se hace un acompañamiento al menor y a su red de apoyo (familia/compañeros) teniendo en cuenta la opinión del docente para así generar estrategias que brinden un cambio en el estudiante, si el caso es grave o tipo II se hace activación de rutas de atención y el respectivo acompañamiento.

E: Si tuviera la oportunidad de acceder a información de psicología educativa en una página web la utilizaría o accedería a ella ¿sí- no? ¿Por qué?

Psi: Mmm claro que sí, lo he hecho, en realidad en las páginas web hay muchísima información que facilita la comprensión y resolución a incógnitas diarias, además de ser fuente constante de información y actualización.

E: Si su respuesta anterior es sí ¿Qué información le gustaría encontrar en la página web?

Psi: Me gustaría hablar primero de la confiabilidad y veracidad de la información, es importante que las páginas que consultemos sean científicas y confiables, académicas. En cuanto a la información debo decir que, prefiero artículos científicos, bases de datos y páginas que se encuentren con su debida referencia.

E: ¿Desde el cargo que ocupa cómo puede darse la relación entre pedagogos y psicólogos?

Psi: Yo pienso que puede generarse desde cualquier extremo (positiva/ negativa), negativa, ya que se puede generar una comunicación poco efectiva entre los profesionales, también pueden tener disensiones en lo relacionado al proceso a seguir con cualquier caso que tengan en común y, también positivamente por las razones opuestas a lo anteriormente escrito.

E: ¿Qué dificultades considera que se presentan en la implementación de la psicología educativa para la educación inicial?

Psi: Para mí en realidad la principal dificultad que se genera son los padres de familia, sus pautas de crianza, ya que en la mayoría de los casos no existe conciencia y apoyo de las falencias que sus hijos tienen.

E: ¿Cuáles considera que deberían ser las tareas específicas de un psicólogo en un jardín infantil?

Psi: Yo considero que profesionales entrenados en prevención de abuso sexual, afectividad, manejo de las emociones, trabajo con padres de familia en todo lo relacionado con pautas de crianza y apoyo u orientación en situaciones problema de familia.

E: ¿Qué elementos considera necesarios para una web de psicoorientación para padres con hijos en etapa de jardín?

Psi: Emm pues yo considero que se pretendería crear una web en donde se evidencie el apoyo constante a los padres de familia, por medio de estrategias Psicopedagógicas que pretendan tener una gran aproximación a un psicólogo educativo en casa, espacios para consultar teorías, avances y diferentes formas de hacer, implementación de preguntas de padres de familias con respuestas brindadas por profesionales, casos de la vida real con su respectiva solución.

E: Gracias por el tiempo para realizar la entrevista

Psi: Con gusto, gracias a ti por tenerme en cuenta. Que estés muy bien.

Anexo C. Transcripción Entrevista a profundidad Consultor en Marketing Digital

14 de mayo de 2019

E1: Entrevistador 1

E2: Entrevistador 2

CMD: Consultor en Marketing Digital

Entrevista a profundidad consultor en marketing digital

E1: Buenos tardes, mi nombre es Alejandra Ravelo, y yo Marcela Cárdenas agradecemos su tiempo para ofrecer esta entrevista donde hablaremos del diseño, arquitectura y desarrollo de una página web dinámica con contenido de psicología educativa.

E2: Les informamos que la información suministrada será utilizada solo con fines educativos.

E2: ¿Cuál es su nombre?

CMD: Alexander Sanabria.

E1: ¿Donde trabaja y qué cargo tiene actualmente?

CMD: En Longevitymedia como director creativo Digital y como docente Universitario.

E2: ¿Nos puede contar un poco de su experiencia laboral?

CMD: He trabajado muchos años en el sector de la publicidad y el mercadeo y durante los últimos años en las dos cosas, y he estado más o menos 10 años desarrollando estrategias y contenidos para marketing digital.

E1: ¿Qué opinión tiene con respecto a las páginas web dinámicas?

CMD: Me parecen muy funcionales, por varios aspectos, le permiten al usuario encontrar todo en un sitio y además interactuar con el contenido, desde el punto de vista de la administración del sitio es más flexible, lo que no genera dependencia a un desarrollador o a un diseñador.

E2: ¿Cuáles considera que son los menús que debería llevar cualquier página web para que sea interesante al público?

CMD: Información clara y relevante de la empresa, imágenes agradables, de personas y productos, preferiblemente de realización propia, formularios de contacto o de interesados, un buen seo y elementos de medición

E1: ¿Qué tipo de diseño gráfico recomendaría para la página?

CMD: Muy claro, limpio, no saturado, con un lenguaje visual rico.

E2: ¿Cree que sea necesario e importante implementar una landing page para este proyecto?
¿Qué recomendaciones puede hacer?

CMD: Creo que a largo plazo sería bueno contar con la Landing para enfocarse en algunos productos, temporadas, o servicios.

E1: ¿Cree que implementar estrategias de marketing pull es una buena herramienta para generar tráfico a la página web? ¿Tiene otra recomendación con respecto a estrategias de marketing?

CMD: Si, es muy importante, atraer en la primera fase estratégica, para ir determinando quiénes serán los seguidores que a través de los embudos de conversión se logren convertir en clientes.

E2: ¿Qué recomendaciones puede hacer para la creación, fortalecimiento y mantenimiento de comunidades en este proyecto?

CMD: La creación de grupos, emplear el mail marketing con contenido valioso, crear un blog que mantenga el interés de las personas con varios temas seleccionados

E1: En cuanto al prisma de social media ¿cuáles recomendaría trabajar?

CMD: Pues depende del Buyer person, pero Facebook e Instagram tiene muchos usuarios, LinkedIn si se tratan temas profesionales puntuales.

E2: Si en algún momento se quisiera incursionar con E-commerce en esta página ¿qué recomendaciones daría?

CMD: Evaluar, el número de transacciones y el tráfico que se va obteniendo, nuevamente el Buyer person y según sus características medir posibilidades de intención de compra

E1: En la actualidad este proyecto atiende a sus usuarios en casa o consultorio y en el mediano plazo busca llegar a espacios físicos ¿qué estrategias considera importantes para hacer esta transición con éxito?

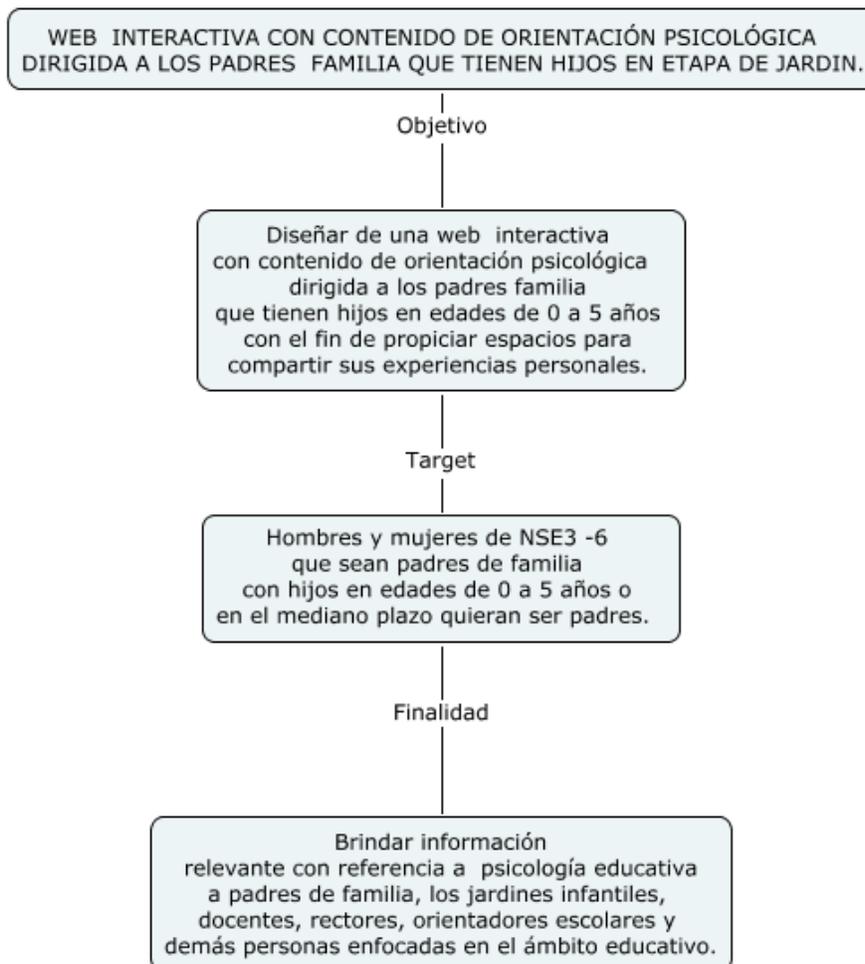
CMD: No es relevante para mí el espacio físico, digital debe suplir las necesidades y el lugar físico puede ser cualquier lado.

E2: ¿Quisiera agregar algo más a esta entrevista?

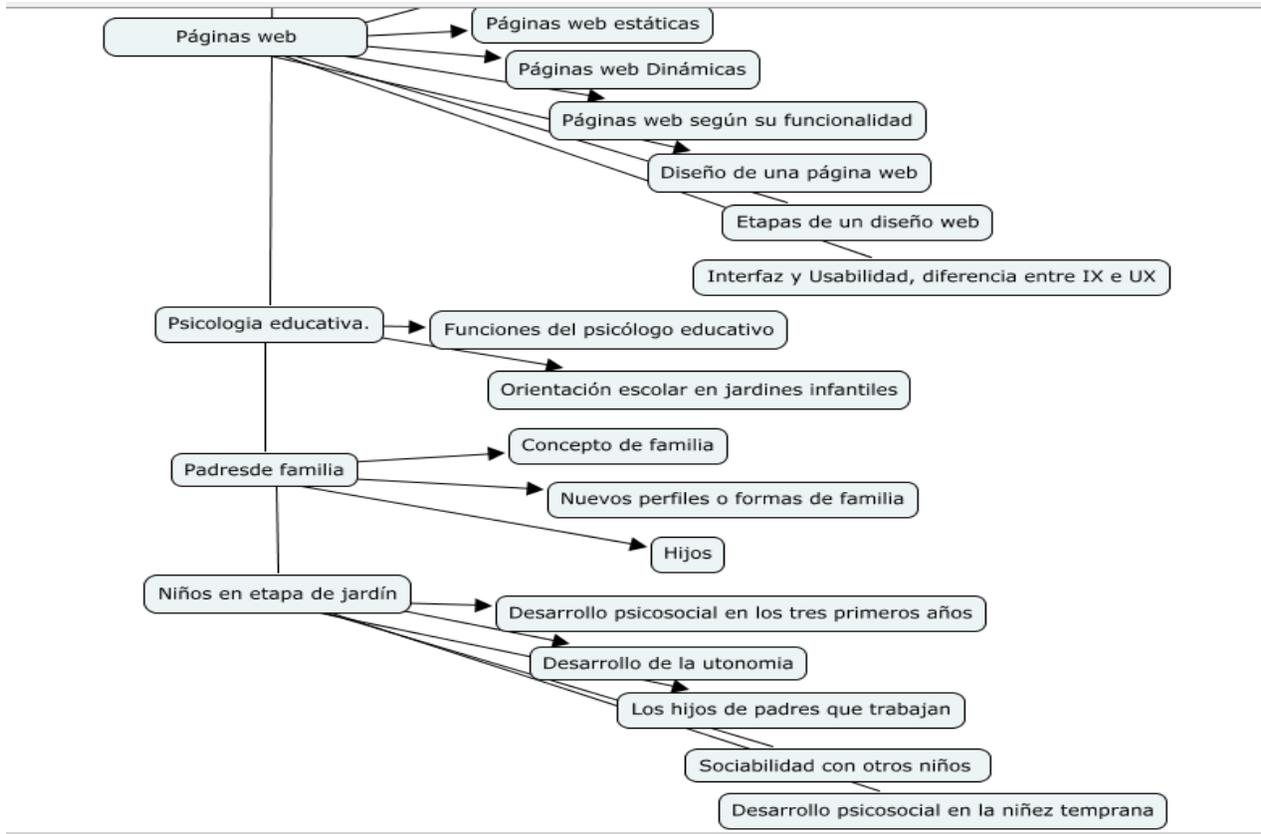
Lo digital ha cambiado drástica y radicalmente las personas, la manera como nos comunicamos y nos relacionamos y por ende la forma de hacer negocios.

E1: así terminamos esta entrevista le agradecemos su tiempo, para concedernos esta entrevista.

Anexos D. Mapeo



Anexo E. Vertebración



Por intermedio del presente documento en mi calidad de autor o titular de los derechos de propiedad intelectual de la obra que adjunto, titulada Diseño de una web interactiva con contenido de orientación psicológica dirigida a los padres de familia que tienen hijos en etapa de jardín., autorizamos a la Corporación universitaria Unitec para que utilice en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador o titular de la obra objeto del presente documento.

La presente autorización se da sin restricción de tiempo, ni territorio y de manera gratuita. Entiendo que puedo solicitar a la Corporación universitaria Unitec retirar mi obra en cualquier momento tanto de los repositorios como del catálogo si así lo decido.

La presente autorización se otorga de manera no exclusiva, y la misma no implica transferencia de mis derechos patrimoniales en favor de la Corporación universitaria Unitec, por lo que podré utilizar y explotar la obra de la manera que mejor considere. La presente autorización no implica la cesión de los derechos morales y la Corporación universitaria Unitec los reconocerá y velará por el respeto a los mismos.

La presente autorización se hace extensiva no sólo a las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, sino también para formato electrónico, y en general para cualquier formato conocido o por conocer. Manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y la realicé sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de mi exclusiva autoría o tengo la titularidad sobre la misma. En caso de presentarse cualquier reclamación o por acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión asumiré toda la responsabilidad, y saldré en defensa de los derechos aquí autorizados para todos los efectos la Corporación universitaria Unitec actúa como un tercero de buena fe. La sesión otorgada se ajusta a lo que establece la ley 23 de 1982.

Para constancia de lo expresado anteriormente firmo, como aparece a continuación.

Firma



Nombre: Alejandra Ravelo
CC. 1.032.448.672

Firma



Nombre: Marcela Cárdenas
CC.1.032.432.957