

Propuesta Modelo De Bienestar Laboral Dirigido A Las Empresas Del Sector De Las
Telecomunicaciones Que Operan En Bogotá

Angie Milena Ávila Bernal

Cod. 67181505

Andrea Negrete Suaza

Cod. 67181504

Daniel Santiago Sánchez Segura

Cod. 67181508

Corporación Universitaria Unitec

Escuela de ingeniería

Bogotá, Distrito Capital.

Mayo de 2.023

Tabla de Contenido

Justificación.....	4
Objetivos.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos:	7
Marco Teórico.....	8
Método	11
Marco Metodológico	11
Fases Según Planteamiento PMI	11
Etapa de Estudio y Análisis.....	11
Etapa de Planeación	13
Etapa de Ejecución	17
Etapa de Control y Evaluación	26
Etapa de Cierre.....	28
Conclusiones	29
Bibliografía.....	31
Anexos	32

Tabla de Figuras

Figura 1 Resumen ejecutivo de la propuesta modelo de bienestar laboral.....	12
Figura 2 Estructura de desglose de trabajo (EDT), elaboración propia.....	13
Figura 3 Cronograma de actividades elaboración propia.	14
Figura 4 Ruta crítica de manera manual, elaboración propia.	15
Figura 5 Ruta crítica en Project.	15
Figura 6 Encuesta de satisfacción laboral de Google Formulario.....	19
Figura 7 Rango de edad de las personas encuestadas, aplica menores de edad por cuestiones de practicantes SENA u otra institución.....	20
Figura 8 Nivel de escolaridad de las personas encuestadas, tomando en cuenta que todos tienen algún grado de escolaridad (no hay personas analfabetas).	21
Figura 9 Rango salarial de las personas encuestadas. Las empresas tienen remuneración salarial dependiendo del cargo.	21

Figura 10 Percepción laboral, expectativas según la estabilidad laboral de las personas encuestadas.	22
Figura 11 Carencia o no de programas bienestar laboral segun las personas encuestadas. .	22
Figura 12 percepción de los encuestados según su utilidad. ¿Qué tan importante se siente el colaborador en la compañía?	23
Figura 13 Programas de bienestar laboral y su existencia en la compañía para las personas encuestadas.	23
Figura 14 Matriz DOFA, según las expectativas que se obtuvieron en el proceso del análisis de la información extraídas de las encuestas y entrevistas ejecutadas.	24

Tablas

Tabla 1 Presupuesto de la propuesta modelo.....	16
Tabla 2 Incentivos para el personal operativo	25
Tabla 3 Equivalencia de baremos por servicio.....	26
Tabla 4 Tabulación fase evaluación y control en términos de tiempo (planeado VS ejecutado).....	27
Tabla 5 Tabulación fase evaluación y control en términos de costos (planeado VS ejecutado).....	28

Anexos

Anexo 1 EDT	32
Anexo 2 Diccionario EDT	33
Anexo 3 Ruta crítica elaborado manual, con ayuda del paquete office	47
Anexo 4 Cronograma de actividades	48
Anexo 5 Presupuesto de las actividades	49
Anexo 6 Comparación entre lo planeado vs ejecutado en términos de tiempo	53
Anexo 7 Comparación entre lo planeado VS ejecutado en términos de tiempo	55
Anexo 8 Entrevista persona encargada de empleados en el sector de las telecomunicaciones.....	57
Anexo 9 Entrevista persona colaboradora del sector de las telecomunicaciones.....	57

Justificación

En la actualidad, se han adoptado términos como el bienestar laboral, el cual implica el constante progreso en las labores de los empleados con el objetivo de alcanzar una calidad corporativa. Esto implica la conjunción entre el entorno laboral y el equilibrio emocional de los individuos, lo cual se ha observado tanto en grandes como en pequeñas empresas en Colombia, donde se ha evidenciado una disminución de dicho equilibrio emocional (Herrera, 2019).

De acuerdo con un artículo de la revista "LA REPÚBLICA", el 80% de los colombianos expresan insatisfacción con respecto a su empleo (Montes, 2019). Esta situación se atribuye a la ausencia de modelos estratégicos que brinden garantías adecuadas para los trabajadores. Por lo tanto, se destaca la importancia de centrarse en el sector laboral, ya que, si se implementan mayores garantías acorde a las responsabilidades asociadas a cada puesto, los empleados experimentarán una mayor satisfacción en su empresa, lo que se traducirá en un mejor desempeño laboral y un mayor sentido de pertenencia.

La promesa de diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral influye positivamente en el sector económico, cuando el empleado obtenga mayores ingresos, también beneficiará la parte comercial, ya que, invertirá en otros sectores, su poder de adquisición será mayor y habrá una mayor circulación y flujo del dinero.

Un trabajador que este satisfecho, también será más feliz, amable, contribuyendo esto de manera social, puesto que, si una persona es infeliz en el área laboral, buscare llevar este sentimiento de frustración en contra de otras personas sea en su hogar o transporte público etc. Un colaborador que logre ascender según sus logros y méritos que sienta que valga la pena estudiar una carrera o desarrollar un rol para una empresa sentirá que sus conocimientos son valorados.

El diseño de esta propuesta modelo sirve para otros sectores y empresas, que deseen considerar el bienestar laboral para sus empleados y tener mayores ingresos, ventas, ganancias etc. Bajo la fórmula ganar-ganar.

La propuesta contribuye indirectamente al sector ambiental, ya que se busca desarrollar encuestas y entrevistas digitales, se trabajará con recursos humanos y tecnológicos, sin usar papel u otros materiales contaminantes.

Según el estado de arte el bienestar laboral y la calidad corporativa son dos áreas cada vez más importantes en el ámbito empresarial y laboral (Espinoza Córdova, 2021). A continuación, se proporcionará una revisión actualizada de estos conceptos:

El bienestar laboral se refiere al grado de satisfacción, equilibrio y felicidad que experimentan los empleados en su entorno de trabajo. Se reconoce ampliamente que el bienestar de los empleados no solo es beneficioso a nivel individual, sino que también tiene un impacto positivo en la productividad y el rendimiento de las organizaciones. Para fomentar el bienestar laboral, se implementan prácticas como programas de salud y bienestar, flexibilidad laboral, conciliación entre el trabajo y la vida personal, desarrollo profesional, promoción de un clima laboral positivo y reconocimiento de los logros alcanzados. (Ríos-Manríquez & López-Mateo, 2015)

Por otro lado, la calidad corporativa se refiere al conjunto de prácticas y políticas que una organización adopta para asegurar la calidad de sus productos, servicios y relaciones con los grupos de interés. Esto implica establecer estándares de calidad, implementar sistemas de gestión de calidad, mejorar continuamente los procesos, actuar con ética empresarial, asumir responsabilidad social corporativa y ser transparente en las operaciones. El objetivo de la calidad corporativa es garantizar la satisfacción del cliente, generar confianza entre los grupos de interés y mantener una buena reputación corporativa. (Ríos-Manríquez & López-Mateo, 2015)

En la actualidad, tanto el bienestar laboral como la calidad corporativa se consideran aspectos fundamentales para el éxito sostenible de las organizaciones. Existe un creciente reconocimiento de que el cuidado y desarrollo de los empleados, así como la adopción de prácticas éticas y responsables, tienen un impacto directo en la rentabilidad y el crecimiento a largo plazo de las empresas. (Gregorio, Milena, & Yohana, 2003)

La investigación y los estudios en estas áreas se enfocan en identificar los factores que influyen en el bienestar laboral y la calidad corporativa, así como en desarrollar modelos y

herramientas para evaluar y mejorar estos aspectos en las organizaciones. También se investiga la relación entre el bienestar laboral, la calidad corporativa y los resultados empresariales, como la satisfacción del cliente, la lealtad, la productividad y la atracción y retención del talento. (Montenegro, Rosero, & Paz Pitto, 2019)

En resumen, el bienestar laboral y la calidad corporativa son áreas de investigación y desarrollo que buscan mejorar la experiencia laboral de los empleados y garantizar estándares de calidad en las organizaciones, siendo clave para el éxito y la sustentabilidad empresarial.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa que aplique a las empresas del sector de telecomunicaciones en Bogotá, bajo el enfoque de beneficio mutuo.

Objetivos Específicos:

Recopilar información existente sobre bienestar laboral en empresas de telecomunicaciones en Bogotá.

Aplicar encuestas y entrevistas, diseñadas para medir la satisfacción a nivel laboral, en empleados del sector de telecomunicaciones.

Analizar las necesidades y preferencias individuales de los trabajadores en las empresas de telecomunicaciones.

Consolidar matriz DOFA basada en los requerimientos y necesidades de las empresas bajo fórmula ganar - ganar.

Realizar un análisis de la situación actual de la empresa y su cultura organizacional.

Planear un evento social, para dar a conocer las estrategias del modelo de bienestar laboral y calidad corporativa tanto a colaboradores como a empleadores.

Marco Teórico

El bienestar laboral y la calidad corporativa siempre han sido considerados como alternativas para mejorar la calidad y eficiencia de la mano de obra a través de las preferencias individuales. Según la revista científica Guillermo de Ockham, el bienestar se aborda mediante la contraposición de conceptos duales y opuestos, tales como felicidad e infelicidad, satisfacción e insatisfacción, seguridad e inseguridad, estabilidad e inestabilidad, salud y enfermedad. (Ramírez, Velásquez, Quirama, & Gonzales, 2005). Es por ello, que las corporaciones como un sistema que integra lo técnico y lo psicosocial (Kast & Rosenzweig, 1987) permiten escenarios donde se prioriza las condiciones que faciliten el desempeño laboral. Además, se debe comprender qué tipo de relación hay entre empleador y empleado y es aquí donde las personas encargadas son las responsables de gestionar esta reciprocidad.

Para comprender la relación entre el bienestar y la calidad laboral, es importante tener claros estos conceptos. El bienestar laboral surge como resultado de un proceso en el cual los empleados evalúan de forma constante el equilibrio entre sus expectativas y los logros alcanzados en el entorno laboral, así como en su vida familiar y en otros aspectos en los que se desenvuelven. (Clark, Oswald, & Warr, 1996), mientras que la calidad laboral es el trato digno que tiene la empresa hacia el capital humano que presta sus servicios (Ríos-Manríquez & López-Mateo, 2015).

La relación que hay entre estos dos conceptos es que donde uno depende del otro porque la calidad siempre se basa en la persona y como se le es tratado y el bienestar es la evaluación de lo que el individuo hace y sus expectativas ante la labor contratada y si por alguna razón el empleado se siente vulnerado, la calidad y el bienestar laboral descenderá, porque son directamente proporcionales. Además, estos términos siempre se centran en un solo objetivo, brindar confianza, satisfacción y armonía en el ámbito laboral, sin olvidar los derechos y deberes del individuo.

Al abordar estos conceptos, surge otro llamado clima laboral, el cual, según Microsoft 365 Teams, se refiere al entorno en el que se lleva a cabo el trabajo diario. También se conoce como ambiente laboral y está compuesto por la combinación de emociones,

personalidades y actitudes de los colaboradores que trabajan en una misma organización. Además, está influenciado por el entorno físico, los dispositivos o máquinas utilizados para realizar las tareas y los procesos o sistemas que definen la forma de realizar las actividades. (Microsoft 365 Team, 2020).

Los estudios realizados en años anteriores han llevado a condiciones que van más allá de los programas asistencialistas basados en simplemente "dar cosas" al colaborador. Esto implica abordar factores estructurales y funcionales dentro de la organización, como las prácticas de gestión humana, el estilo de dirección, el sistema de comunicación, la integración persona-organización, el sistema de compensación y beneficios, entre otros. (Gregorio, Milena, & Yohana, 2003). Es aquí donde parte cultura organizacional, actúa como la posibilidad de establecer controles sobre las estrategias de negocios con la ética profesional, como ventajas para distribuir el bienestar laboral y la calidad corporativa en empresas de toda índole.

Pero, en las empresas de telecomunicaciones es otra cosa, las estructuras que hay de bienestar laboral y calidad corporativa se quedan como un requisito más para el cumplimiento de la papelería que se requiere para seguir en ejecución del trabajo, ya que suele interpretarse como un costo adicional e innecesario, es decir, todo queda en un papel archivado en bodega. El representante legal del Instituto Nacional de Telecomunicaciones [INSTELECOM], el señor Feiber Beltrán, reconoció la existencia de una problemática relacionada con la falta de formalización del programa de bienestar laboral. Sin embargo, destacó que dentro del grupo empresarial se implementan estrategias que involucran a su personal. (Montenegro, Rosero, & Paz Pitto, 2019).

En Colombia, el Decreto de la Ley 1567 de 1998, en sus artículos 19 y 20, resalta la importancia del bienestar en las organizaciones a través de la implementación de programas anuales que incluyan estrategias diseñadas para beneficio de los colaboradores y sus familias. Al cumplir con estos requisitos legales, se evitan posibles conflictos jurídicos. (Presidencia de la República de Colombia, 1998). Lo cual, está establecido, se cumple en papel y se reitera que queda escrito y guardado.

Es por ello, que se requiere reforzar estos modelos y estrategias para que se establezcan para que la economía de la empresa y el país ascienda, el desempeño laboral y la salud mental de los empleados sea de calidad y satisfactorio para todos.

Método

Marco Metodológico

Esta investigación es exploratoria, ya que se acercará ante la carencia de un modelo de bienestar laboral y calidad corporativa dirigido a las empresas del sector de las telecomunicaciones en la zona de Bogotá. Además, esta investigación va a permitir obtener información inicial para continuar con una investigación más rigurosa. Además, busca porqué de no hay un modelo estándar para el sector de las comunicaciones mejorando la calidad laboral de los colaboradores mediante la propuesta a plantear y socializar.

Conjuntamente, esta indagación tendrá un diseño de investigación documental y de campo, ya que, gracias a esto se puede obtener información válida para que se pueda analizar todo lo proveniente a este tema, además de esta recolección de datos pueda visualizar y estudiar la realidad de lo que sucede en ese sector.

Después se hacen las encuestas para obtener información cualitativa. Estas se utilizarán empleando preguntas de tipo cerrada y escala de actitud. La encuesta se realizará a una población con las siguientes características: trabajadores del sector de las telecomunicaciones entre la edad de 18-80 años una muestra de 37 colaboradores y el muestreo es probabilístico, (muestreo aleatorio simple), ya que, la población no es tan grande para hallar a la muestra.

La entrevista se realizará a una población de ingenieros de telecomunicaciones, sistemas e industrial o que sean parte gerencial de una empresa a una muestra de 3 ingenieros o gerenciales y el tipo de entrevista será la no estandarizada, que permite respuestas espontaneas y concretas.

Fases Según Planteamiento PMI

Etapas de Estudio y Análisis

Mediante la recolección de la información obtenida acerca de modelos de bienestar y calidad corporativa en empresas de telecomunicaciones en el marco teórico, se procede a

establecer propuestas para la ejecución del modelo de bienestar laboral para el sector de las telecomunicaciones en la ciudad de Bogotá, donde se puede implementar este modelo y establecerlo como estándar para aplicarlo en este sector.

Es por ello, que se relaciona esta problemática existente de la carencia de este modelo con el estado del arte existente, ya que, conlleva a una investigación detallada y surgimiento de nuevos proyectos para que este modelo pueda establecerse como modelo estándar en las empresas de telecomunicaciones.



Figura 1 Resumen ejecutivo de la propuesta modelo de bienestar laboral.

Como se observa en la Figura 1, el estado del arte de la propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa, aporta estudios mediante análisis de textos y la extracción de ellos, acumulan conocimientos que permiten tener la elaboración de la propuesta del modelo dentro de un sector en específico como lo son las telecomunicaciones, con el fin de saciar la necesidad de satisfacción laboral bajo la fórmula ganar-ganar

Gracias a esto, se procede a establecer obtener objetivos claros y concisos que ayude a la ejecución del modelo propuesto, es por ello, que procedemos a la siguiente fase.

Etapa de Planeación

Al momento de formar los objetivos de la propuesta modelo de bienestar laboral dirigido a las empresas del sector de las telecomunicaciones que operan en la ciudad de Bogotá, se establecen las actividades de los objetivos que van a servir para la ejecución del proyecto, como se observa en la Figura 2.

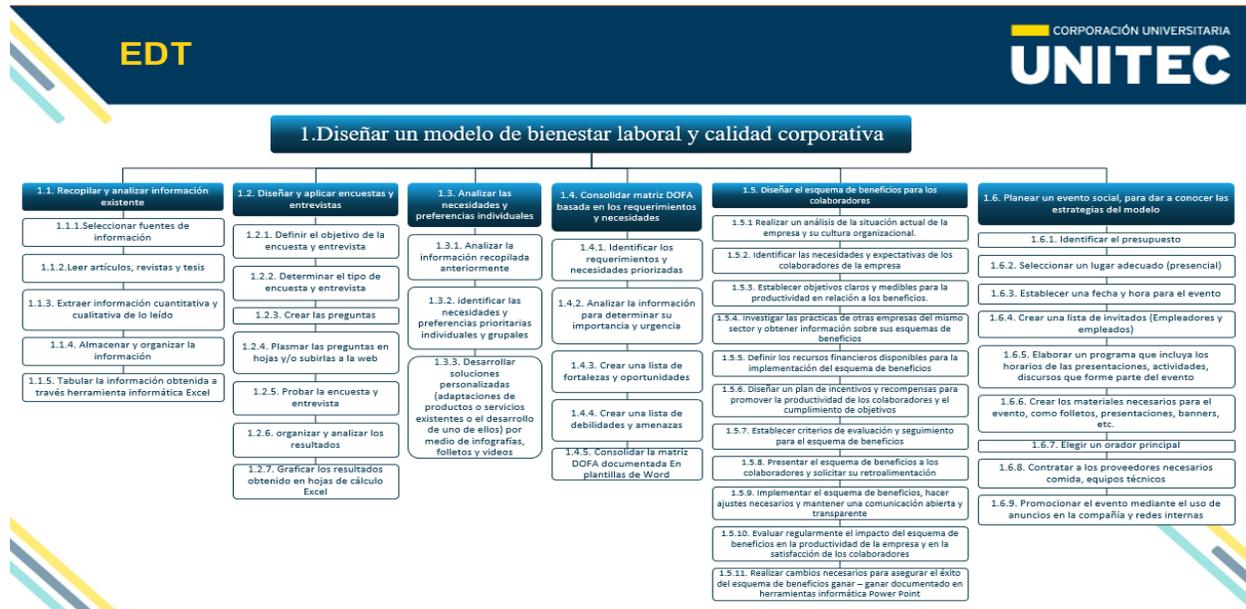


Figura 2 Estructura de desglose de trabajo (EDT), elaboración propia.

Cuando se determina la EDT, se comienza a relacionar las actividades de la estructura de desglose de trabajo con su respectivo diccionario (anexo 1 y anexo 2), con el cronograma para ejecutar las actividades. Ver Figura 3 y anexo 3.

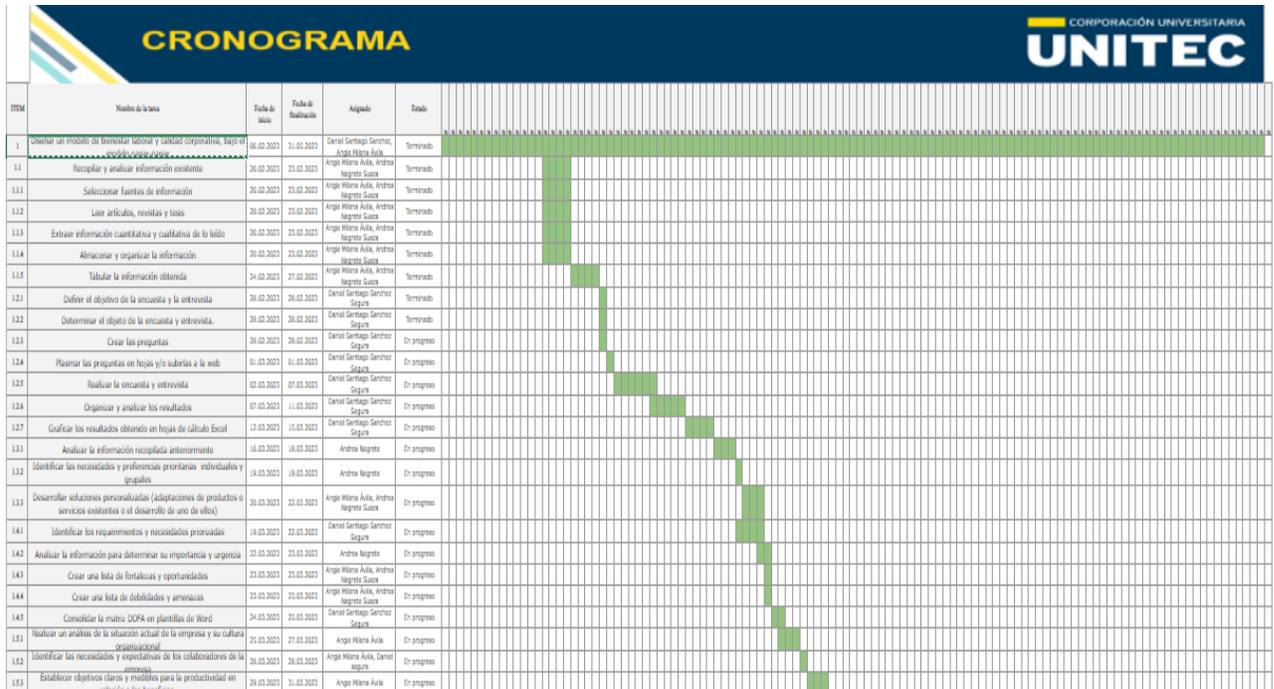


Figura 3 Cronograma de actividades elaboración propia.

No obstante, se determina la ruta crítica la que se debe seguir. Para gestionar el proyecto, se realiza de dos maneras diferentes una manual ver en la Figura 4 y otra con la ayuda de la plataforma Project ver en la Figura 5, la segunda opción no es viable para cumplir el modelo. Ya que, se tuvo la comparación entre actividades que son importantes para nosotros, la aplicación no las tomaba necesarias. Ver anexo 3

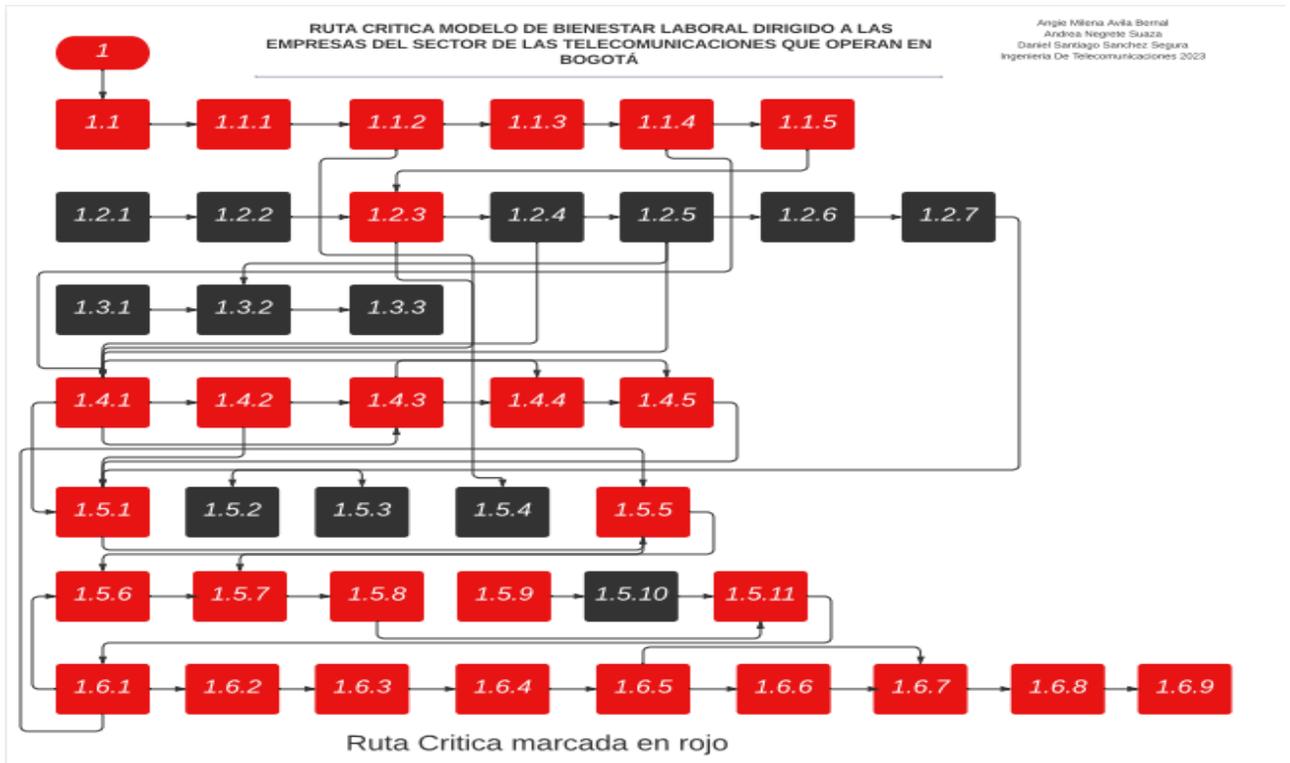


Figura 4 Ruta crítica de manera manual, elaboración propia.

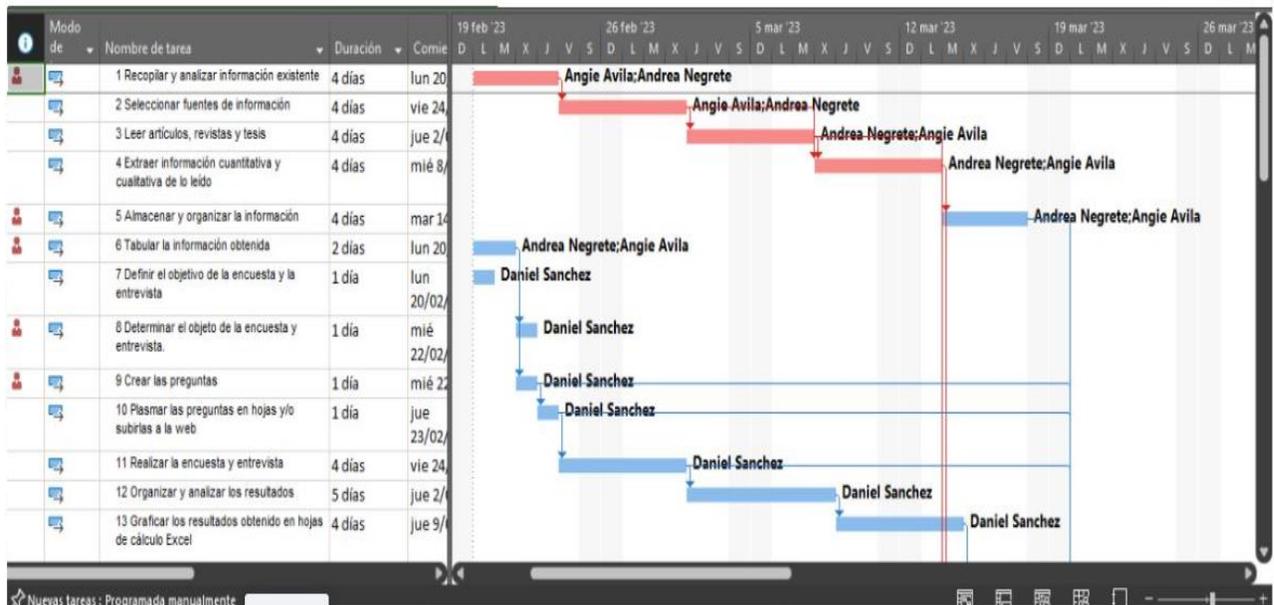


Figura 5 Ruta crítica en Project.

En la ruta crítica de forma manual ver en la Figura 4, se considera lo que está marcada con rojo, ya que son muy importantes para seguir elaborando la propuesta que queremos diseñar.

Con el cronograma de actividades, se prosigue con el presupuesto para la ejecución del modelo, el presupuesto se tuvo en cuenta, la mano de obra, alquiler de computadores, impresoras, hojas de papel, esferos, marcadores y lo más importante la mano de obra. Esto se observa en la tabla 1 y anexo 5.

ELEMENTOS QUE COMPONEN LOS COSTOS			
ITEM		RECURSO	COSTO
1.1	Recopilar y analizar información existente	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120
1.1.1	Seleccionar fuentes de información	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120
1.1.2	Leer artículos, revistas y tesis	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120
1.1.3	Extraer información cuantitativa y cualitativa de lo leído	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120
1.1.4	Almacenar y organizar la información	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120
1.1.5	Tabular la información obtenida	Servicio de Internet	\$ 22.120
		Alquiler de dos computadores	\$ 80.000
		Bibliotecas digitales	\$ 0
		Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000
		TOTAL	\$ 718.120

Tabla 1 Presupuesto de la propuesta modelo

En la tabla 1, se observa el valor del recurso que se utiliza para realizar las actividades propuesta para la elaboración del este proyecto. Se determinan estos valores dependiendo de la disposición de horas a trabajar, por ejemplo, el servicio de internet, alquiler de computadores e impresora se dispone por 24 horas, mientras que el recurso humano se contrata por 8 horas laborales legales en Colombia. Los productos como hojas de papel, esferos, marcadores y demás artículos de papelería se hace por unidades y depende del colaborador que los vaya a utilizar. Ver en anexo 5

Con ayuda del cronograma, el diccionario EDT y el presupuesto, se pone en marcha la ejecución del plan para la elaboración del modelo de bienestar laboral dirigido a las empresas del sector de las telecomunicaciones que operan en Bogotá.

Etapa de Ejecución

Al llegar a esta etapa, se toma en cuenta el cronograma y el presupuesto establecido en la etapa de planeación. Es por ello, que se comienza a extraer la información del estado del arte de la etapa de estudio y análisis.

Como se observa en la ilustración 2. Se tienen unas actividades que ayudan al cumplimiento de los objetivos. Es por ello, que se comienzan a realizar encuestas y entrevista, y con esto se analiza la información y los datos obtenidos, para si analizar estos datos y tener posibles soluciones al modelo de bienestar y calidad corporativa.

El paso que seguimos fue formular las preguntas que fueran claras y concisas en hojas de borrador para posteriormente anexarlas en Google formularios. Al estar en la nube, se distribuyen a personas que laboran en este sector, para que esta sea contestada y extraer datos importantes para el análisis.

Se hacen encuestas y entrevistas que ayudarán a definir si esta propuesta es beneficiosa para personas del sector, para ello se sube estas encuestas al internet para que treinta y siete personas específicamente que sean parte operativa y administrativa en las empresas de telecomunicaciones de la ciudad de Bogotá, nos opinarán. A continuación, se mostrará algunas preguntas:

1. Mencione el cargo que ocupa actualmente.

- Gerencia
- Ingeniero
- Despacho
- Líder o coordinador
- Capacitador
- Gestor documental

- Técnico operativo
 - Auxiliar operativo
 - Practicante
 - Conductor
2. ¿Se siente satisfecho en su trabajo y a gusto con el ambiente laboral?
- Si, Todo el tiempo.
 - No.
 - Sólo algunas veces.
 - Menos de la mitad del tiempo que estoy trabajando.
 - Un poco más de la mitad del tiempo que estoy trabajando.
3. Si pudiera escoger TRES beneficios por aumentar su producción o hacerla de manera más eficiente, ¿Cuáles serían?
- Tener una meta diaria y una vez cumplida, poder retirarse del trabajo.
 - Tener una meta semanal y una vez cumplida no tener que ir más por esa semana a trabajar.
 - Que le den un bono o tarjeta regalo por cumplir objetivos.
 - Que le den una variable que indique más dinero en su pago.
 - Auxilios médicos (como dar monturas para gafas tratamientos de ortodoncia.
 - Bonos alimenticios.
 - Bonos para ir al SPA.
 - Plan semillero para estudiar o auxilio educativo.
 - Bonos para compra de libros.
 - Plan de premios para los primeros 3 puestos, en cuanto a resultados.
 - Cursos de inglés.
 - Almuerzos gratis, todos los días.
 - Una prima extralegal, un sueldo completo, sea en junio o diciembre.
 - Bonos para mercado.
 - Caminatas ecológicas.
 - Kits escolares.

4. Si mañana le ofrecieran trabajo en otra empresa, con el mismo tipo de contrato, sueldo y cargo, que actualmente tiene; pero con mayor bienestar laboral, ¿aceptaría?
- Si, sin pensarlo dos veces.
 - No, nunca.
 - Tal vez.
 - No me arriesgaría
 - Tendría que pensarlo mucho
 - Solo si me ofrecen más garantías

La importancia de aplicar encuestas como las anteriores, es de gran relevancia en un tipo de investigación como lo es el de la aplicación de modelos estándares para el bienestar laboral y calidad corporativa, especialmente en el sector de las telecomunicaciones por que se “procede a evaluar el alcance que tiene cada uno de los objetivos fijados en un primer momento... estos objetivos van a marcar el ritmo de la encuesta, la calidad de los resultados y la metodología de la recogida de datos” (Puertas, 2016).

Luego, se evidencian resultados de la aplicación de las encuestas, que se considerarán para la estructuración del modelo estándar de bienestar y calidad corporativa. A continuación, se mostrará la interfaz del formulario que fue utilizado para el desarrollo de la misma



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
UNITEC

Encuesta De Satisfacción Laboral

El formulario Encuesta De Satisfacción Laboral ya no acepta respuestas.
Si consideras que se trata de un error, intenta comunicarte con el propietario del formulario.

[Ver respuestas anteriores](#)

Figura 6 Encuesta de satisfacción laboral de Google Formulario.

Con esta interfaz, se comparte el enlace de la encuesta a quienes trabajan en telecomunicaciones, mediante correos electrónicos, chat de WhatsApp y Facebook, como medios rápidos y alternativos para su distribución. El enlace es el siguiente: <https://forms.gle/GAwg7BfmjZxxPGih7>. Esta encuesta se le realizó a 37 colaboradores de una empresa que realiza aprovisionamiento y aseguramiento de redes de telecomunicaciones que prestan servicio de internet y telefonía fija, para que el estudio sea aplicable para el proyecto.

Seguidamente, se evidencian algunos resultados que se tuvieron en cuenta para la ejecución del modelo.

Estos datos indican que, el 45.9% de las personas encuestadas tienen un rango de edad entre 25 y 30 años.

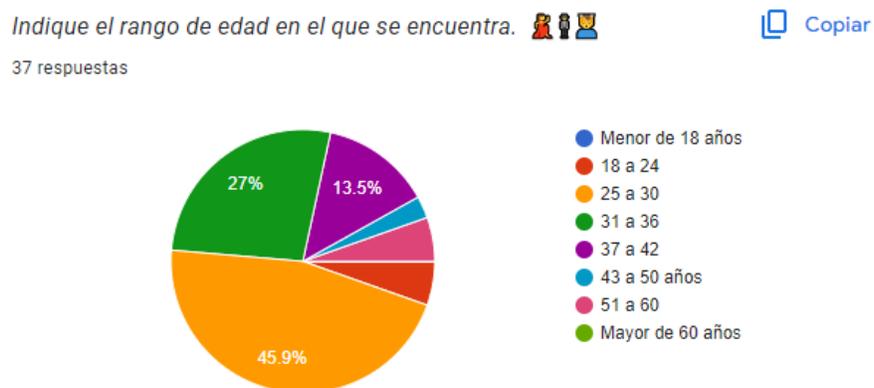


Figura 7 Rango de edad de las personas encuestadas, aplica menores de edad por cuestiones de practicantes SENA u otra institución.

El 29.7% tienen un nivel de escolaridad media alta, es decir, tiene estudios como tecnólogos.

Indique su nivel de escolaridad. ●●●

 Copiar

37 respuestas

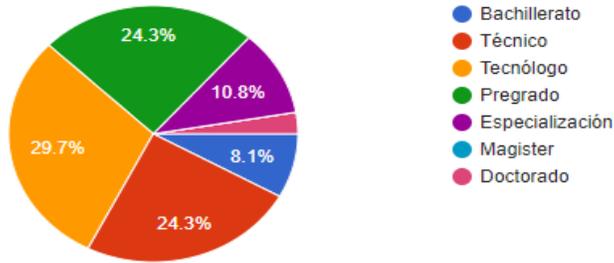


Figura 8 Nivel de escolaridad de las personas encuestadas, tomando en cuenta que todos tienen algún grado de escolaridad (no hay personas analfabetas).

El 37.8% son técnico operativos en la empresa, ganan aproximadamente \$1.161.000 a \$1.500.000.

Indique el rango salarial que tiene asignado a su labor (también tenga en cuenta si gana bonificaciones y/o variables). 

 Copiar

37 respuestas

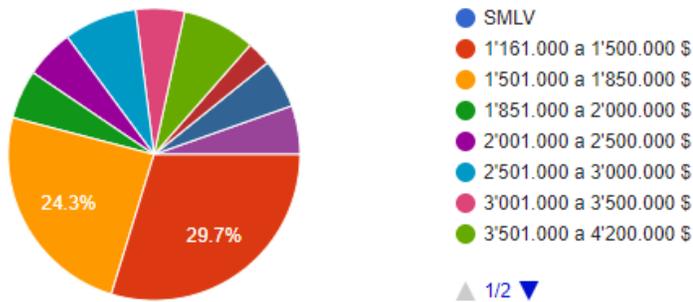


Figura 9 Rango salarial de las personas encuestadas. Las empresas tienen remuneración salarial dependiendo del cargo.

Más de la mitad de los empleados trabaja 8 horas laborales como la ley lo indica y que se sienten insatisfechos con su labor sabiendo que llevan más de un año laborando para esa compañía.

En cuanto a la percepción de su estabilidad laboral, considera que:

[Copiar](#)



37 respuestas



Figura 10 Percepción laboral, expectativas según la estabilidad laboral de las personas encuestadas.

El 35.1% de los encuestados indican que no están enterados de que en su compañía tengan un plan de bienestar laboral

¿La empresa para la que labora tiene programas de bienestar laboral, diseñados para sus colaboradores? 🧑🧑🧑🧑🧑🧑

[Copiar](#)

37 respuestas

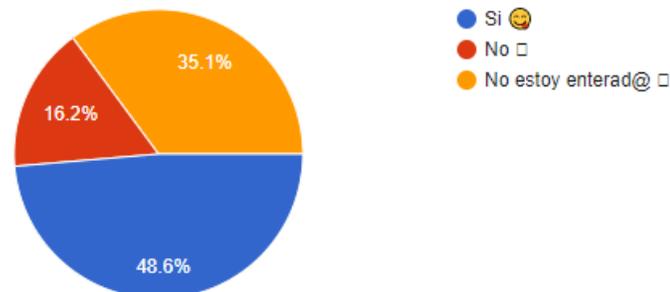


Figura 11 Carencia o no de programas bienestar laboral según las personas encuestadas.

El 45,9% se sienten útil e importante en la compañía en la que trabaja mientras que el 8% no se siente así.

¿Se siente importante y útil para la operación en la empresa en la que labora actualmente? 👤 📝

[Copiar](#)

37 respuestas

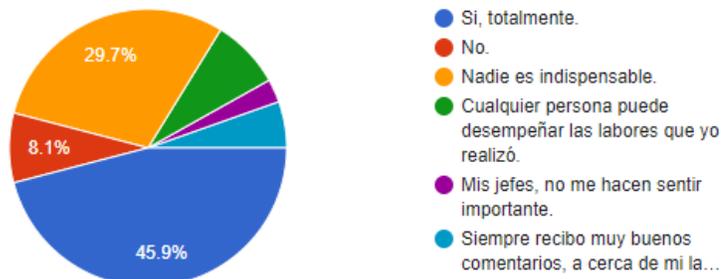


Figura 12 percepción de los encuestados según su utilidad. ¿Qué tan importante se siente el colaborador en la compañía?

Es sorprendente, que estos colaboradores, se sienten insatisfechos, pero si las empresas aplicaran un programa estable de bienestar laboral seguirían trabajando para esa compañía, ese dato lo revela la encuesta con un 67.6%.

Le gustaría que la empresa en la que labora tenga programas de bienestar laboral y si ya los tiene que sean mejor y pensando en todos.

[Copiar](#)

37 respuestas



Figura 13 Programas de bienestar laboral y su existencia en la compañía para las personas encuestadas.

Además, se realizaron dos encuestas presenciales, para obtener más información sobre la percepción empresarial en donde se evidencio que el trabajador encuestado afirma sentirse satisfecho con la labor que realiza y considera que la empresa en la que labora se preocupa por su bienestar, pero afirma que conoce casos en donde las empresas no se preocupan por el bienestar de los colaboradores y considera que estos programas deben

considerarse. Por otro lado, la empresa considera que brinda un ambiente laboral agradable, pero considera que sus empleados no se sienten satisfechos y se preocuparía por mejorar las condiciones, siempre que las condiciones económicas permitan intervenir para mejorar sus ganancias. Ver en anexo 8 y anexo 9

Adicional, gracias a estas respuestas se pueden listar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para la creación de la matriz DOFA.

Con esa matriz DOFA, se determinan las necesidades y expectativas que tienen tanto los empleadores con los empleados mediante los esquemas de beneficios ganar-ganar

MATRIZ DOFA

<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - La empresa puede tener dificultades para satisfacer las demandas y necesidades específicas de los empleados, en cuanto a bienestar laboral. - La empresa puede limitar sus recursos, para implementar todos los programas de bienestar laboral deseados. - La empresa puede tener problemas para mantener el compromiso y la motivación de los empleados con respecto a los programas de bienestar laboral. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - La empresa puede aprovechar la tecnología para implementar programas de bienestar laboral a distancia, lo que aumentaría la flexibilidad y comodidad de los empleados. - La empresa puede asociarse con organizaciones locales para ofrecer actividades de bienestar a los empleados. - La empresa puede expandir sus programas de desarrollo profesional para permitir a los empleados explorar diferentes áreas de la empresa. - La empresa puede adaptar el modelo de bienestar laboral por ciclos.
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - La empresa puede contar cuenta con un equipo de recursos humanos dedicado y experimentado en la gestión del bienestar laboral. - La empresa puede ofrecer una amplia gama de beneficios para empleados, como seguro médico, programas de bienestar físico y mental, oportunidades de crecimiento profesional y plan carrera. - La empresa cuenta con un sistema de retroalimentación de empleados que les permite expresar sus inquietudes y sugerencias. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - La empresa puede enfrentar la competencia de otras empresas que ofrecen mayor bienestar laboral. - La empresa puede enfrentar la presión financiera para reducir los costos y aumentar la rentabilidad. - La empresa puede enfrentar la dificultad de mantener la cultura y los valores de la empresa mientras se expande y cambia con el tiempo.

Figura 14 Matriz DOFA, según las expectativas que se obtuvieron en el proceso del análisis de la información extraídas de las encuestas y entrevistas ejecutadas.

Además, se desarrollan soluciones personalizadas para que el trabajador se sienta conforme con el modelo que se va a establecer con esta propuesta.

Es por ello, que se realiza un plan de incentivos para promover un ambiente de trabajo saludable, motivador y satisfactorio para los colaboradores. Estos incentivos que se

van a mostrar en la Tabla 2, pueden ser variados dependiendo de la cultura y necesidad de los empleados y presupuesto de los empleadores.

Tabla de incentivos para personal operativo		
Producción requerida (Baremos)	Sueldo a devengar	Incentivo
220 O Menos.	SMLV - Sin Comisión.	N/A
A Partir de 221 cada baremo tendra un valor de \$10.000 hasta 300 baremos.	SMLV + Máx \$ 800.000.	1 domingo adicional de descanso (Si lo desea tomar), Después de 290 baremos.
A Partir de 301 , cada baremos tendra un valor de \$11.000 desde los 355.	SMLV + Máx \$ 1'485.000.	No trabajar ningun domingo del siguiente mes (Si lo desea tomar), Después de 340 baremos.
1 Puesto al mejor instalador + de 390 baremos.	Sueldo + comisiones devengadas.	Una bonificación de \$ 550.000 en el pago de nomina.
2 Puesto al mejor instalador + de 375 baremos.	Sueldo + comisiones devengadas.	1 Minuto para que agarre lo que desee en un supermercado.
3 Puesto al mejor instalador + de 355 baremos.	Sueldo + comisiones devengadas.	Un bono de \$ 250.000 para hacer compras en un supermercado o almacén.
El trabajador que se mantenga en el 1 puesto por por 6 meses seguidos.	Sueldo + comisiones devengadas.	Adicional al incentivo inicial: Un Viaje doble , a donde el trabajador escoja con gastos pagos por un fin de semana (Destino nacional).
El trabajador sin novedades en el primer semestre.	Sueldo + comisiones devengadas.	La mitad de una prima extra legal a mitad o fin de año.
El trabajador que no lleo tarde en el mes.	Sueldo + comisiones devengadas.	Una bonificación de \$ 100.000 en el pago de nomina.

Tabla 2 Incentivos para el personal operativo

Como se observa en la Tabla 2, todo depende de los baremos, que son directrices que definen los criterios utilizados para evaluar los logros, perjuicios o contribuciones de una persona o institución, presentándolos en forma de una tabla de cálculos o conjunto de normas. (Economipedia, 2023)

Estos baremos dependen de que tipo de servicio aprovisiona o asegura el personal, es decir, que tipo de trabajo va a realizar. Como, por ejemplo, en la Tabla 3, se evidencia el servicio y cuanto equivale por baremos. Donde BA significa Internet Banda Ancha, LB significa línea telefónica básica, y el trio, es internet Banda Ancha, Línea Telefónica básica y televisión y esta depende de los puntos a instalar.

Servicio	Baremos
BA	3
BA + LB	4
TRIO 2 DECOS	5
TRIO 3 DECOS	5,5
TRIO 4 DECOS	6
TRIO 5 DECOS	7

Tabla 3 Equivalencia de baremos por servicio

Con estos resultados se podría promocionar el evento mostrando el modelo de bienestar propuesto, mediante campañas publicitarias, imágenes, eventos presenciales, y por ello se realiza un cronograma de actividades con presupuesto, que debe considerar el salón de eventos, el refrigerio, horas a disposición del trabajador, impresiones de folletos, pancartas, alquiler de computadores, proyector de video, servicio de internet, etc.

Etapa de Control y Evaluación

En esta etapa se compara entre lo planeado y lo ejecutado en costos y tiempos, que se divide en la planeación, dirección, organización y control del proyecto.

Por eso esta fase nos permite medir y corregir el desempeño de los procesos y actividades realizadas para asegurar que los objetivos se alcanzaron con éxito.

COMPARACIÓN PLANEACIÓN VS EJECUCIÓN (TIEMPO)				
Identificador de Actividad	Tiempo Presupuestado	Tiempo Ejecutado	Resultado	Análisis de tiempo
1.1	4	3	1	Se obtuvo un día de ganancia, ya que, la información obtenida no era demasiada pero si clara y concisa, lo cual permite correr la actividad 1.1.5. Además se hicieron esas actividades
1.1.1	4	3	1	
1.1.2	4	3	1	
1.1.3	4	3	1	
1.1.4	4	3	1	
1.1.5	4	2	2	Se gana dos días, porque, la información estaba organizada, completa y fácil de tabular, se adelanta la actividad 1.2.1
1.2.1	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.2	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.3	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.4	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.5	6	7	-1	En esta actividad, se obtuvo un desfase de un día, ya que, la cantidad de personas a encuestar no eran suficientes para poder obtener información valiosa para ser analizada, además, las personas a encuestar, no estaban disponibles al momento de hacer esta actividad
1.2.6	5	2	3	Se tiene tres días de ganancia, porque, la información obtenida de la actividad 1.2.5 estaba ordenada y fácil de entender.
1.2.7	4	2	2	Como la actividad 1.2.6, había culminado con satisfacción, se pudo obtener resultados excelentes al momento de la tabulación, por lo que se ganó dos días
1.3.1	3	1	2	Se gana dos días, ya que, la información tabulada fue fácil de analizar y de ahí se obtuvieron resultados tanto cualitativos como cuantitativos para la ejecución del modelo
1.3.2	1	2	-1	Se pierde un día, porque, al identificar las necesidades de la población es un poco ardua ya que las preferencias individuales son diferentes en cada persona
1.3.3	3	4	-1	Se pierde un día, porque, como se sabe las preferencias individuales son diferentes y establecer soluciones personales son demasiadas
1.4.1	4	2	2	Se gana dos días, ya que, los requerimientos se homogenian de manera que las partes estén de acuerdo

Tabla 4 Tabulación fase evaluación y control en términos de tiempo (planeado VS ejecutado)

Como se observa en la Tabla 4, hubo actividades las cuales se permitieron terminar en su tiempo establecido o antes de lo planeado, mientras que otras hubo conflictos y tuvo que destinar más tiempo para poder culminar esa actividad. Ver anexo 6

No se pueden omitir las actividades subrayadas de rojo, ya que son muy importantes para la elaboración de este proyecto. Es por ello, que se deben siempre contar con tiempo y cumplirlos según lo planeado para que esto pueda seguir en marcha.

COMPARACION PLANEACION VS EJECUCION (COSTO)				
Identificador de Actividad	Costo Presupuestado	Costo Ejecutado	Resultado	Analisis de costo
1.1	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	Se obtiene de ganancia \$256.120, ya que, se ahorro un día de trabajo de dos colaboradores
1.1.1	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	
1.1.2	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	
1.1.3	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	
1.1.4	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	
1.1.5	\$ 718,120	\$ 462,000	\$ 256,120	
1.2.1	\$ 92,699	\$ 92,699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.2	\$ 92,699	\$ 92,699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.3	\$ 92,699	\$ 92,699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.4	\$ 92,699	\$ 92,699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.5	\$ 555,180	\$ 647,710	-\$ 92,530	Se tuvo perdida de \$92.530, porque tocó gastar un día más de servicio internet, alquiler de computador y pagarle un día mas al colaborador
1.2.6	\$ 462,650	\$ 185,060	\$ 277,590	Se obtiene de ganancia de \$277.590, ya que, se ahorró tres días de trabajo de un colaborador, servicio internet y alquiler de computador
1.2.7	\$ 370,796	\$ 185,330	\$ 185,466	Se obtiene de ganancia de \$185.466, ya que, se ahorró tres días de trabajo de un colaborador, servicio internet, paquete office y alquiler de computador
1.3.1	\$ 278,097	\$ 92,665	\$ 185,432	Se obtiene de ganancia de \$185.466, ya que, se ahorró dos días de trabajo de un colaborador, servicio internet, paquete office y alquiler de computador
1.3.2	\$ 92,699	\$ 185,398	-\$ 92,699	Se tuvo perdida de \$92.699, porque tocó gastar un día más de servicio internet, alquiler de computador, paquete office y pagarle un día mas al colaborador
1.3.3	\$ 539,097	\$ 718,660	-\$ 179,563	Se tuvo perdida de \$179.563, porque tocó gastar un día más de servicio internet, alquiler de computador, paquete office y pagarle un día mas a los colaboradores
1.4.1	\$ 452,207	\$ 227,147	\$ 225,060	Se obtiene de ganancia de \$225060, ya que, se ahorró dos días de trabajo de un colaborador, servicio internet alquiler de la grabadora y alquiler de computador
1.4.2	\$ 227,147	\$ 117,617	\$ 109,530	Se obtiene de ganancia de \$109530, ya que, se ahorró un día de trabajo de un colaborador, servicio internet, los esferos, alquiler de la impresora y alquiler de computador
1.4.3	\$ 191,617	\$ 191,617	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado

Tabla 5 Tabulación fase evaluación y control en términos de costos (planeado VS ejecutado)

Como se observa en la Tabla 5, pasa igual que con la Tabla 4, hubo actividades en las cuales se tuvo ganancias, mientras que otras hubo perdidas monetarias. Ver anexo 7

Aquí se puede concluir que, las actividades dependen del costo y los tiempos establecidos, ya que, por ejemplo, una actividad se desplaza por cierta cantidad de días se debe calcular los costos de mano de obra, alquiler de herramientas, disponibilidad, etc.

Etapa de Cierre

En esta fase o etapa, que procedemos a dar el cierre del proyecto, es decir, es aquí donde se evidenciara si se cumplió o no con los objetivos que se plantearon anteriormente

Conclusiones

El bienestar laboral genera un ambiente laboral sano, donde se pueden desarrollar las labores diarias mejor, aumentando el sentido de pertenencia de los trabajadores hacia la empresa para la que laboran, es un recurso ignorado y sin importancia suficiente. Con las actividades realizadas, se demuestra que, si el trabajador tiene garantías y más beneficios, se sentirá mejor y será más competitivo, transformándose en ganancias para la empresa y calidad corporativa.

La situación económica actual impide a algunos de los empleadores mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores ya que, se requieren inversiones importantes en poco tiempo, sin embargo, como propuesta se brinda la posibilidad de ejecutar el modelo de bienestar laboral de manera gradual y adaptable a la compañía en la cual se tenga en cuenta al trabajador como pilar fundamental, se debe entender que si el trabajador está bien la empresa también lo va a estar, a su vez esto va a disminuir la constante rotación del personal.

Usualmente se ha demostrado que los empleadores muestran poco interés en invertir en sus empleados, en los espacios de trabajo, lo anterior dado la regulación laboral flexible que permite a los empleadores no invertir en los empleados.

Con base a las entrevistas realizadas donde se obtiene el punto de vista de un trabajador y de un líder, se puede evidenciar que algunas empresas si piensan en el sector productivo y en el bienestar de este, pero no saben cómo implementarlo, por lo cual se hace necesario poner en marcha el modelo de bienestar laboral.

Después de realizar la ruta crítica de manera manual y a través del aplicativo MICROSOFT PROJECT, este nos arroja una ruta que no cumple con nuestras expectativas ya que, no se pueden llevar a cabo 2 actividades el mismo día, sino que debe ser de manera secuencial en el orden plasmado en el cronograma, teniendo en cuenta que cualquier inconveniente que se presente pone en riesgo el proyecto y el tiempo estimado de ejecución.

Las actividades proyectadas en el diccionario EDT y cronograma, no pudieron ser completadas en el tiempo planeado, tomando menor o mayor tiempo en días, lo cual afecta

el presupuesto y pone en riesgo la estabilidad del proyecto, al gastarse más días o dinero del presupuestado.

PMI es un término que ninguno de los integrantes del grupo conocía y que, gracias a este curso preparatorio, se utilizó para llevar a cabo el desarrollo del proyecto bajo lineamientos metodológicos y paso a paso para obtener los resultados actuales.

Bibliografía

- Clark, A., Oswald, A., & Warr, P. (1996). Is job satisfaction U-shaped in age? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, pp. 57-81.
- Economipedia. (2023, mayo 2). *Economipedia*. Retrieved from <https://economipedia.com/definiciones/baremo.html>
- Espinoza Córdova, S. N. (2021). *Satisfacción laboral y productividad en la empresa telecomunicaciones Josol EIRL - 2019*. Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Gregorio, C. H., Milena, M. G., & Yohana, T. N. (2003, enero 16). Cultura organizacional y bienestar laboral. *Pontificia Universidad Javeriana*, pp. 109-137.
- Herrera, C. F. (2019). *Bienestar laboral*. Bogotá D.C: Fundación Universidad de América.
- Investigación y recogida de información de mercados. (n.d.).
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1987). *Administración en las organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencias*. México: reimpressa.
- Microsoft 365 Team. (2020, Mayo 13). *Microsoft* . Retrieved from Microsoft : <https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/business-insights-ideas/resources/actions-that-will-improve-the-working-environment-in-your-business>
- Montenegro, A. F., Rosero, G. N., & Paz Pitto, D. K. (2019). Calidad de Vida Laboral En El Instituto Nacional De Telecomunicaciones [INTEL] Con Relación A Estrategias De Bienestar Laboral.
- Montes, S. (2019). Ocho de cada 10 personas en Colombia están insatisfechas en su empleo. *La República*, NA.
- Presidencia de la República de Colombia. (1998). *Sistema Nacional de Capacitación*. Bogotá.
- Puertas. (2016). *Investigación y recogida de información de mercados*. Madrid, España: Paraninfo S.A.
- Ramírez, J. F., Velásquez, E. G., Quirama, L. E., & Gonzales, J. D. (2005). Los conceptos de bienestar y satisfacción, una revisión del tema. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 27-59.
- Ríos-Manríquez, M., & López-Mateo, A. L.-S. (2015, junio). Ética y Calidad Laboral: Impacto en el Desempeño Empresarial. *Holos*, p. 1.

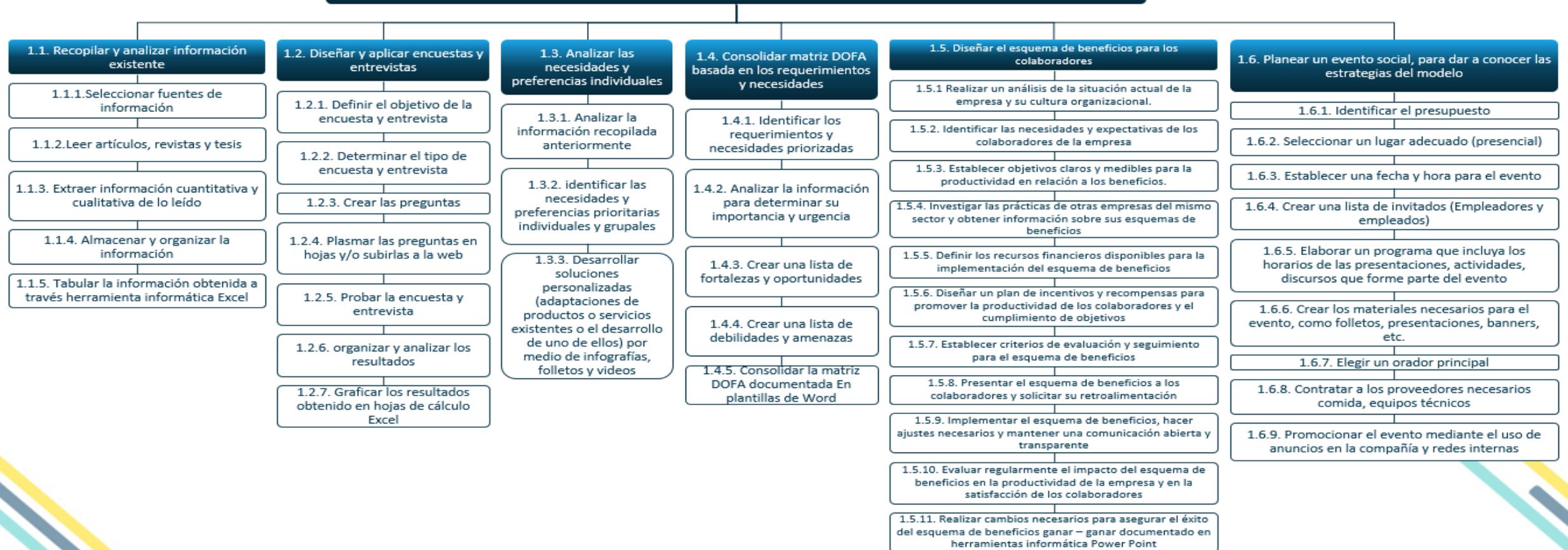
Anexos

Anexo 1 EDT

EDT

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
UNITEC

1. Diseñar un modelo de bienestar laboral y calidad corporativa



FORMATO DICCIONARIO EDT				
I. Datos del Proyecto				
Proyecto		Nombre		Sigla
		<i>PROPUESTA MODELO DE BIENESTAR LABORAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES QUE OPERAN EN BOGOTÁ</i>		<i>PMBLDESTOB</i>
Datos ficha	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha (dd/mm/aaaa)
Elaborado por:	<i>ANGIE MILENA ÁVILA BERNAL, ANDREA NEGRETE SUAZA, DANIEL SANTIAGO SANCHEZ</i>	<i>ESTUDIANTES</i>	<i>ESCUELA DE INGENIERIA</i>	<i>16/03/2023</i>
Revisado por:				
Aprobado por				
Registro Modificaciones	Versión	Descripción	Autor	Fecha (dd/mm/aaaa)
	<i>1</i>	<i>NA</i>	<i>NA</i>	<i>16/03/2023</i>

II. Diccionario EDT

Código paquete trabajo	Descripción Paquete trabajo	Descripción trabajo a realizar	Asignación de responsabilidades	Fechas programadas	Criterios Aceptación	Supuestos	Riesgos	Recursos asignados	Dependencias del paquete (predecesora/sucesora)
1	Diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa, bajo el modelo ganar-ganar	Realizar matriz DOFA del modelo ganar-ganar	Daniel Santiago Sánchez, Angie Milena Ávila	6/02/2023 - 31/05/2023	Andrea Negrete Suaza, Revisa que la documentación se encuentre organizada, completa y coherente con la estructura de modelo	Se cuenta con las habilidades, conocimientos y aptitudes para cumplir con el requerimiento	El tiempo es corto y hay obstáculos para completar el modelo	Resma de papel, impresora, computador, paquete Office, personal	NA
1,1	Recopilar y analizar información existente	Buscar la información con características específicas como lenguaje técnico y especializado, nivel de profundidad y fuentes apropiadas para la investigación	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/02/2023-23/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, recolecta la información por medio de citas bibliográficas y extracciones de textos	Hay investigaciones acerca del modelo de bienestar laboral y calidad corporativa	Información errónea y/o plagiada, sitios web no muy reconocidos	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1
1.1.1	Seleccionar fuentes de información	Seleccionar fuentes de tipo académico e investigativo tales como: Google Scholar, Dialnet	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/02/2023-23/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, certificar que las citas se encuentren en esas fuentes	Se tiene acceso a internet, lo cual facilita la investigación	Información no verídica	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1,1

1.1.2	Leer artículos, revistas y tesis	Realizar un barrido de la información de manera concisa	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/02/2023 al 23/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, Determina si es apropiada la investigación y adicional descarta información que no sirva para el modelo	Tiempo disponible para realizar lecturas, adicional se tienen dos personas para agilizar el proceso	No hay citas ni recomendaciones exactas, ya que, no se tiene conocimiento sobre ello	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1.1 y 1.1.1
1.1.3	Extraer información cuantitativa y cualitativa de lo leído	Clasificar la información cuantitativa de la cualitativa para extraer la información y así poderla almacenar según las necesidades	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/02/2023-23/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, Valida información y rectifica que haya quedado bien distribuida la información	Se sabe diferenciar que tipo de información se debe clasificar para extraer esa información	confundir datos que puedan ocasionar pérdidas de tiempo	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1.1.1 y 1.1.2
1.1.4	Almacenar y organizar la información	Guardar en un libro Excel la información obtenida y organizarla dependiendo su importancia	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/02/2023-23/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, Revisa los archivos impresos	Se cuenta con dispositivos electrónicos para almacenar de manera correcta la información	Desgaste de material sin tener importancia y sea irrelevante para la investigación	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1.1.3 y 1.1.4
1.1.5	Tabular la información obtenida	Graficar en Excel la información recolectada	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	24/02/2023-27/02/2023	Daniel Santiago Sánchez, Observa y analiza los datos obtenidos y determina si es suficiente para continuar con el proceso	Hay alternativas para realizar las gráficas.	Los datos arrojados estén de manera correcta y que éste sea suficiente para continuar con el proceso	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de dos computadores valor:80.000, bibliotecas digitales valor: \$0, Personal por 2 valor: \$616.000	1.2.6

1.2.1	Definir el objetivo de la encuesta y la entrevista	Organizar reunión para definir la población encuestada y el tipo de encuesta que se realizara	Daniel Santiago Sánchez Segura	28/02/2023	Angie Ávila revisara que el enfoque que se le da a la encuesta es claro y aporta a la construcción del objetivo	La empresa cuenta con personal para realizar una encuesta	Negación de la gerencia para realizar la encuesta	Servicio de Internet valor: 5.530, Licencia Paquete Office valor: 61.941 anual, Alquiler de un computador valor:10.000, Personal por 1 valor: \$77.000	NA
1.2.2	Determinar el objeto de la encuesta y entrevista.	Organizar reunión para definir la población encuestada y el tipo de encuesta que se realizara	Daniel Santiago Sánchez Segura	28/02/2023	Andrea Negrete revisara que el enfoque que se le da a la encuesta es claro y aporta a la construcción del objetivo	La empresa cuenta con personal para realizar una encuesta	Negación de la gerencia para realizar la encuesta	Servicio de Internet valor: 5.530, Licencia Paquete Office valor: 61.941 anual, Alquiler de un computador valor:10.000 Personal por 1 valor: \$77.000	1.1.5
1.2.3	Crear las preguntas de las encuestas y entrevistas	Definir las preguntas que se van a realizar en la encuesta	Daniel Santiago Sánchez Segura	28/02/2023	Angie Ávila revisara que la respuesta a las preguntas brinda la información necesaria para iniciar el desarrollo del plan	Es posible realizar una encuesta al personal de la empresa	Negación de los empleados para realizar la encuesta. / Ambigüedad en las respuestas recibidas	Servicio de Internet valor: 5.530, Licencia Paquete Office valor: 61.941 anual, Alquiler de un computador valor:10.000 Personal por 1 valor: \$77.000	1.1.5
1.2.4	Plasmar las preguntas en hojas y/o subirlas a la web	Organizar las preguntas planteadas y realizar montaje en plataforma web y diseño físico	Daniel Santiago Sánchez Segura	3/01/2023	Andrea Negrete revisara que las preguntas utilizadas concuerdan con las acordadas en la actividad 1.2.3 / El diseño utilizado en el formato cumple con las expectativas y aporta a la imagen positiva de la compañía	Es posible contar con herramientas híbridas (web-físicas) para el diseño del formato de encuesta	Indisponibilidad de los servicios web y conectividad a internet para el desarrollo de la encuesta - Falta de material físico para realizar esta actividad	Servicio de Internet valor: 5.530, Alquiler de un computador valor:10.000, Personal por 1 valor: \$77.000	1.2.3

1.2.5	Realizar la encuesta y entrevista	Realizar encuesta plasmada en la actividad 1.2.4	Daniel Santiago Sánchez Segura	2/3/2023-7/03/2023	Angie Ávila revisara que las preguntas utilizadas concuerdan con las acordadas en la actividad 1.2.3 / El diseño utilizado en el formato cumple con las expectativas y aporta a la imagen positiva de la compañía	Es posible contar con herramientas híbridas (web-físicas) para el diseño del formato de encuesta	Indisponibilidad de los servicios web y conectividad a internet para el desarrollo de la encuesta - Falta de material físico para realizar esta actividad	Servicio de Internet valor: 33.180, Alquiler de un computador valor:60.000 Personal por 1 valor: \$462.000	1.2.4
1.2.6	Organizar y analizar los resultados	De acuerdo con los resultados obtenidos en la actividad 1.2.4 realizar graficas de fácil interpretación	Daniel Santiago Sánchez Segura	07/03/2023 - 11/03/2023	Andrea Negrete revisara que los resultados permiten que la empresa tome mejores decisiones en pro de sus empleados y productividad.	Los sistemas usados para realizar la encuesta facilitan la organización de los resultados obtenidos en la misma.	Encuestas incompletas, incoherentes o mal diligenciadas	Servicio de Internet valor: 27.650, Alquiler de un computador valor:50.000 Personal por 1 valor: \$385.000	1.2.5
1.2.7	Graficar los resultados obtenido en hojas de cálculo Excel	Mostrar de manera grafica los resultados obtenidos en la encuesta	Daniel Santiago Sánchez Segura	12/03/2023- 15/03/2023	Angie Ávila revisara que la interpretación de los resultados permite a la gerencia la toma de decisiones en pro de su compañía	Las respuestas en las encuestas serán anónimas y permiten que los empleados brinden la mayor información posible	Incoherencia en las respuestas recibidas - Encuestas incompletas	Servicio de Internet valor: 22.120, Alquiler de un computador valor:40.000 Personal por 1 valor: \$308.000, paquete office valor:15485.25	1.2.6
1.3.1	Analizar la información recopilada anteriormente	Describir y resumir los datos obtenidos	Andrea Negrete	16/03/2023- 18/03/2023	Angie Milena Ávila, Valida que la información suministrada este correctamente distribuida	Existencia de material de ayuda para realizar el modelo según las necesidades y preferencias de los colaboradores	La información que se haya recolectada sea ambigua y confusa	Alquiler de computador valor: \$30.000 Personal por 1 valor: \$231.000, licencia paquete office valor 61.941 anual, servicio de internet valor:16.590	1.2.7

1.3.2	Identificar las necesidades y preferencias prioritarias individuales y grupales	Identificar las relaciones entre variables para ser comparadas	Andrea Negrete	19/03/2023	Angie Milena Ávila, pronostica resultados obtenidos	Existencia de material de apoyo para identificar las posibles variables para su comparación	Variables obtenidas no estén completas y este lleve a un resultado no deseado	Servicio de Internet valor: 5.530, Licencia Paquete Office valor: 61.941 anual, Alquiler de un computador valor:10.000 Personal por 1 valor: \$77.000	1.2.5 y 1.3.1
1.3.3	Desarrollar soluciones personalizadas (adaptaciones de productos o servicios existentes o el desarrollo de uno de ellos)	simplificar procesos por medio de ayudas visuales y didácticas como infografías, folletos y videos	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	20/03/2023-22/03/2023	Daniel Santiago Sánchez, Revisa los procesos para ver las soluciones suministradas pueden adaptarse al modelo	Hay productos y servicios que se pueden adaptar al modelo a desarrollar	Las soluciones suministradas sean imposibles para ser alcanzadas	herramientas digitales valor: \$ 0, alquiler de tres computadores valor: \$60.000, servicio de internet valor:16.590 Personal por 2 valor: \$462.000, paquete office valor: 61.941 anual	1.3.2
1.4.1	Identificar los requerimientos y necesidades priorizadas	Reunir a las partes interesadas para obtener ideas claras para poder entender las expectativas	Daniel Santiago Sánchez Segura	19/03/2023-22/03/2023	Angie Milena Ávila, Inspecciona que la reunión se realice por medio de grabaciones y listas de asistencia	Hay acceso a plataformas digitales para realizar la reunión	La asistencia de los participantes sea nula o negativa	Servicio de Internet valor: \$22.120, alquiler de un computador valor: 40.000, alquiler de grabadora 20.000, 3 hojas de papel valor: \$435 Personal por 1 valor: \$308.000, esferos dos unidades valor: 2000	1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.1.4

1.4.2	<p>Analizar la información para determinar su importancia y urgencia</p>	<p>Realizar mapas mentales para visualizar las ideas más útiles para continuar el proceso</p>	<p>Andrea Negrete</p>	<p>22/03/2023-23/03/2023</p>	<p>Angie Milena Ávila, Recolecta la información y la organiza.</p>	<p>Hay guías teórico-práctica que ayudan a la obtención de un buen mapa mental</p>	<p>La lluvia de ideas sea confusa y no se conecten con las prioridades de la empresa</p>	<p>3 hojas de papel valor: \$87, 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 30.000, alquiler de un computador valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$11.0600 Personal por 1 valor: \$154.000</p>	<p>1.4.1</p>
1.4.3	<p>Crear una lista de fortalezas y oportunidades</p>	<p>Realizar un check list de las fortalezas y oportunidades que tanto la empresa como los colaboradores tienen para desarrollar ante el modelo</p>	<p>Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza</p>	<p>23/03/2023</p>	<p>Daniel Santiago Sánchez, Recopila la información y la organiza en la nube</p>	<p>Existencia de ejemplos que van acorde con el modelo de bienestar</p>	<p>La lista no se encuentre apropiada al modelo estratégico de la empresa</p>	<p>3 hojas de papel valor: \$87. 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 15.000, alquiler de dos computadores valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$5.530 Personal por 2 valor: \$154.000</p>	<p>1.4.1 y 1.4.2</p>

1.4.4	Crear una lista de debilidades y amenazas	Realizar un check list de las debilidades y amenazas que tanto la empresa como los colaboradores tienen para desarrollar ante el modelo	Angie Milena Ávila, Andrea Negrete Suaza	23/03/2023	Daniel Santiago Sánchez, Recopila la información y la organiza en la nube	Existencia de ejemplos que van acorde con el modelo de bienestar	La lista no se encuentre apropiada al modelo estratégico de la empresa	3 hojas de papel valor: \$87. 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 15.000, alquiler de dos computadores valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$5.530 Personal por 2 valor: \$154.000	1.4.1 y 1.4.2
1.4.5	Consolidar la matriz DOFA en plantillas de Word	Modelar la matriz de manera ordenada, creativa y con la información concisa en Word	Daniel Santiago Sánchez Segura	25/03/2023	Andrea Negrete Suaza, Revisa la matriz, para verificar errores y/o complementos para completarla	Las matrices tienen explicaciones la cual ayuda a determinar si aplica para las empresas de telecomunicaciones	La unificación de las ideas no se pueda plasmar para todas las empresas de telecomunicaciones	Alquiler de un computador valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5.530, paquete office valor: \$ 61.490 anual Personal por 1 valor: \$77.000	1.4.3 y 1.4.4
1.5.1	Realizar un análisis de la situación actual de la empresa y su cultura organizacional	Realizar una actividad lúdica antiestrés. (Pausas Activas)	Angie Milena Ávila	25/03/2023-27/03/2023	Daniel Santiago Sánchez, Recopila la información, la organiza en la nube para poder socializarla	Se cuenta con el personal para realizar las pruebas de estrés	Personal que no cuenta con tiempo ni disposición para realizar la prueba	3 hojas de papel valor: 87 \$. 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 45.000, alquiler de un computador valor: \$30.000, servicio de internet valor: \$16.590 Personal por 1 valor: \$231.000, licencia paquete office valor:61.941 anual	1.4.1, 1.4.2 y 1.4.5

1.5.2	Identificar las necesidades y expectativas de los colaboradores de la empresa	Conocer el estado de la compañía para realizar el análisis de la situación	Angie Milena Ávila, Daniel segura	28/03/2023	Andrea Negrete Suaza, Recolecta la información, analiza y realiza conclusiones si aplica o no para el modelo	Existencia de plantillas de la prueba análisis de la situación	Incomodidad por parte de los empleadores al presentar evidencia	3 hojas de papel valor: \$87. 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 15.000, alquiler de dos computadores valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$5.530 Personal por 2 valor: \$154.000, licencia paquete office valor:61.941 anual	1.2.7
1.5.3	Establecer objetivos claros y medibles para la productividad en relación a los beneficios.	Diseñar objetivos que se adapten a las necesidades de las empresas para ahorras tiempo y costos	Angie Milena Ávila	29/03/2023-31/03/2023	Daniel Santiago Segura, Anexa los objetivos y los estudia para ver si se adapta a los beneficios que la empresa está dispuesta a brindar	Hay conocimiento para redactar los objetivos para que sean alcanzables	Los objetivos pueden ser confusos y costosos para ejecutarlos	3 hojas de papel valor: \$87. 2 esferos valor: \$2000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 45.000, alquiler de un computador valor: \$30.000, servicio de internet valor: \$5.530 Personal por 2 valor: \$231.000, licencia paquete office valor:61.941 anual	1.5.1

1.5.4	Investigar las prácticas de otras empresas del mismo sector y obtener información sobre sus esquemas de beneficios	Indagar las prácticas para obtener esquema de beneficios	Andrea Negrete	3/04/2023-10/04/2023	Angie Milena Ávila, Recopila el estado del arte con sus respectivas citas	Existencia de varias contratistas en el sector de las telecomunicaciones	Hay documentos internos de las empresas que por políticas no pueden ser suministrados	alquiler de un computador valor: \$80.000, servicio de internet valor:44.240 Personal por 1 valor: \$616.000	1.1.2 y 1.1.3
1.5.5	Definir los recursos financieros disponibles para la implementación del esquema de beneficios	Clasificar los recursos monetarios disponibles para ejecutar el modelo	Daniel Santiago Sánchez Segura	5/04/2023-10/04/2023	Angie Milena Ávila, aprueba si el presupuesto alcanza para la ejecución del modelo	Los recursos que se tienen son propios y no requieren de alquiler	El presupuesto que se obtiene sea bajo para la ejecución y no permita continuar	3 hojas de papel valor: \$87. 1 esferos valor: \$1000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 90.000, alquiler de un computador valor: \$60.000, servicio de internet valor: \$27.650, Personal por 1 valor: \$385.000	1.5.1, 1.6.1
1.5.6	Diseñar un plan de incentivos y recompensas para promover la productividad de los colaboradores y el cumplimiento de objetivos	Planificar y listar cuales son los incentivos idóneos para el cumplimiento de los objetivos	Daniel Santiago Sánchez, Andrea Negrete Suaza	11/04/2023-16/04/2023	Angie Milena Ávila, inspecciona y Anexa la planificación, en la nube	Se tiene modelos de plan de incentivos	No tener conocimiento financiero para presupuestar	Alquiler de dos computadores valor: \$120.000, servicio de internet valor: \$33.180 Personal por 2 valor: \$924.000	1.5.5 y 1.6.1
1.5.7	Establecer criterios de evaluación y seguimiento para el esquema de beneficios	Proporcionar evaluación de desempeño para categorizar las aplicaciones progresivas del modelo	Daniel Santiago Sánchez, Andrea Negrete Suaza	11/04/2023-16/04/2023	Andrea Negrete, Recolecta las evaluaciones y establece si es suficiente para continuar con el proceso	Los criterios establecidos aportan al desarrollo del plan a ejecutar	No tener criterios y técnicas para la aplicación del seguimiento	Alquiler de dos computadores valor: \$120.000, servicio de internet valor: \$33.180 Personal por 2 valor: \$924.000	1.5.5 y 1.5.6

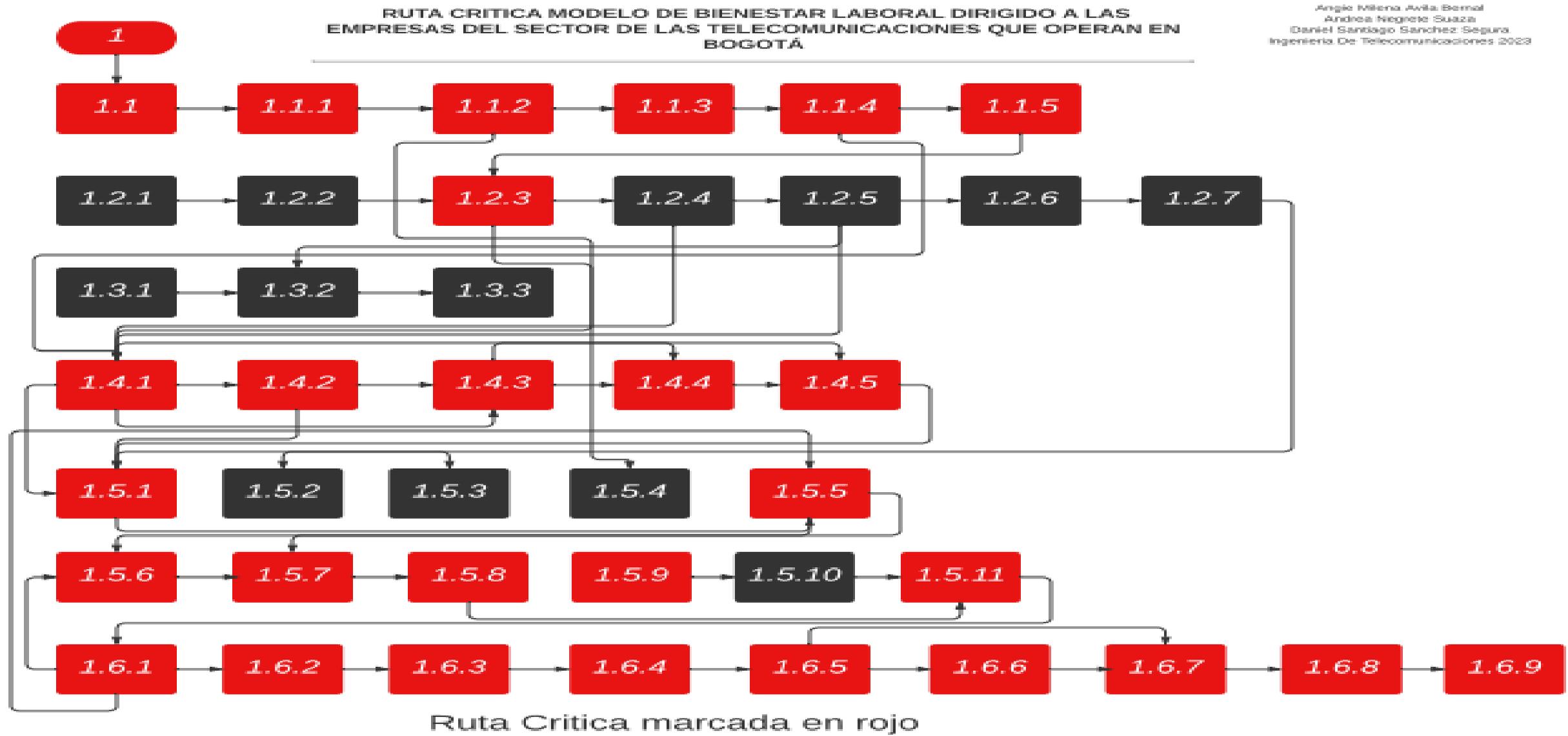
1.5.8	Presentar el esquema de beneficios a los colaboradores y solicitar su retroalimentación	Brindar y socializar el esquema de beneficios y su respectiva retroalimentación	Daniel Santiago Sánchez, Andrea Negrete Suaza	17/04/2023	Angie Milena Ávila, Analiza la información y la anexa en la nube	Existe tipos de socialización y maneras didácticas para presentarlo	Personal no conforme con los beneficios	Alquiler de dos computadores valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$5.530 Personal por 2 valor: \$154.000	1.5.7
1.5.9	Implementar el esquema de beneficios, hacer ajustes necesarios y mantener una comunicación abierta y transparente	Realizar el esquema con los beneficios según los ajustes necesarios	Angie Milena Ávila	17/04/2023-21/04/2023	Daniel Santiago Sánchez, revisa el esquema y valida si la información es valida	Se tiene con los medios de comunicación adecuados para socializar los beneficios, además, hay esquemas organizacionales para ejecutarlo	La comunicación no es fluida	3 hojas de papel valor: \$87. 1 esferos valor: \$1000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de impresora valor: 75.000, alquiler de un computador valor: \$50.000, servicio de internet valor: \$27.650 Personal por 1 valor: \$385.000	1.5-8
1.5.10	Evaluar regularmente el impacto del esquema de beneficios en la productividad de la empresa y en la satisfacción de los colaboradores	Realizar tres evaluaciones para ver la satisfacción de las partes involucradas	Andrea Negrete	21/04/2023-22/04/2023	Angie Milena Ávila, Recibe la información recibida y revisa si las evaluaciones se encuentran completas	Hay planes de mejora como planes de contingencia de convivencia	conformidad con lo existente	3 hojas de papel valor: \$87. 1 esfero valor: \$1000, 5 marcadores valor \$10.000, alquiler de un computador valor: \$20.000, servicio de internet valor: 11.060 Personal por 1 valor: \$154.000	1.5.9

1.5.11	Realizar cambios necesarios para asegurar el éxito del esquema de beneficios ganar - ganar.	Retroalimentar los cambios que se obtuvieron para documentarlo por power Paint	Daniel Santiago Sánchez Segura	24/04/2023-26/04/2023	Andrea Negrete, revisa la conferencia y analiza sobre los cambios aceptados o rechazados en la retroalimentación	Se cuenta con espacios tecnológicos y físicos para la retroalimentación del esquema	Falta de asistencia de los involucrados	Alquiler de computador valor: \$30.000, servicio de internet valor: \$16.590, paquete office valor: \$ 61.490 anual Personal por 1 valor: \$231.000	1.5.8 y 1.5.10
1.6	Planear un evento social para dar a conocer las estrategias del modelo	Revisar actividades pertinentes para la planeación del evento que difundirá la información a los empleados sobre el plan de beneficios.	Angie Ávila - Daniel Santiago Sánchez	26/04/2023-28/04/2023	Andrea Negrete revisara que todas las actividades inherentes a la organización y divulgación del evento estén completadas y aprobadas	Se cuenta con un lugar apropiado en el interior de la empresa para el desarrollo del evento	Baja asistencia / Cambios en los planes de ejecución por presupuestos	Salón comunal valor: \$120.000, video Beam valor: \$ 10.000 Alquiler de dos computadores valor: \$60.000, servicio de internet valor: \$16.590 Personal por 2 valor: \$462.000	1.5.11
1.6.1	Identificar el presupuesto	Revisar la capacidad financiera de la empresa y realizar un presupuesto que permita el plan se implemente de manera satisfactoria y este mismo sea sostenible en el futuro	Daniel Santiago Sánchez	28/04/2023-30/04/2023	Angie Ávila revisara que el presupuesto sea razonable con las necesidades y capacidad de la compañía	La empresa cuenta con estados contables que permiten la revisión del comportamiento de la empresa	Falta de presupuesto, Crisis económica, Sobrecostos en el largo plazo	Alquiler de un computador valor: \$30.000, servicio de internet valor: \$16.590, paquete office valor: \$ 61.490 anual Personal por 1 valor: \$231.000	1.5.11

1.6.2	Seleccionar un lugar adecuado (Presencial)	Buscar dentro o fuera de las instalaciones de la empresa un lugar donde se pueda llevar a cabo el evento de acuerdo con la información de posibles y potenciales asistentes	Angie Ávila	5/01/2023	Andrea Negrete revisara que el lugar seleccionado cumpla con los requisitos legales necesarios para llevar a cabo el evento	Es posible encontrar un lugar adecuado para la realización del evento	Dificultad para encontrar un auditorio. Falta de infraestructura	Alquiler de un computador valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5530, Personal por 1 valor: \$77.000	1.6.1
1.6.3	Establecer una fecha y hora para el evento	Definir la fecha y hora en la cual se realizará el evento	Andrea Negrete, Angie Ávila	5/01/2023	Daniel Sánchez revisara que la fecha y hora del evento no impacta (o el impacto sea leve) las operaciones de la empresa, esto siempre teniendo en cuenta las necesidades del propietario de la misma	La fecha y hora pueden acordarse y ser reajustadas	Imposibilidad de llevar a cabo el evento dada la baja disponibilidad del auditorio, salón.	Alquiler de dos computadores valor: \$20.000, servicio de internet valor: \$5530, Teléfono celular, Personal por 2 valor: \$154.000	1.6.2
1.6.4	Crear una lista de invitados (empleadores - empleados)	Determinar las personas que pueden y deben asistir al evento.	Andrea Negrete	1/05/2023-3/05/2023	Angie Ávila revisara que el listado sea congruente e incluya a todo el personal disponible	La empresa cuenta con un listado de empleados	Imposibilidad de obtener el listado de una manera eficiente	Alquiler de un computador valor: \$30.000, servicio de internet valor: \$16.590 Personal por 1 valor: \$231.000	1.6.3
1.6.5	Elaborar un programa que incluya los horarios de las presentaciones, actividades y discursos que formen parte del evento	Determinar el contenido del contenido a exponer de acuerdo a lo pactado en actividades anteriores	Angie Ávila	3/05/2023-12/05/2023	Daniel Sánchez revisara que el contenido del programa sea congruente con la propuesta que plantea el proyecto	El programa se podrá ejecutar de manera satisfactoria sin contratiempos	El programa no muestra a detalle las propuestas	Alquiler de un computador valor: \$100.000, servicio de internet valor: \$55300 Personal por 1 valor: \$770.000	1.6.4

1.6.6	Crear los materiales necesarios para el evento como folletos, presentaciones, banners, etc.	Diseñar el banner y los contenidos necesarios para el desarrollo de la propuesta	Angie Ávila	22/05/2023	Andrea Negrete revisara que el banner mantenga un diseño empresarial de acuerdo con las expectativas de la empresa	El desarrollo del diseño no abarcara mayor esfuerzo	Dificultad para realizar el diseño de los banners y contenido de la presentación	alquiler de tres computadores valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5530 Personal por 1 valor: \$77.000	1.6.5
1.6.7	Elegir un orador principal	Realizar un proceso de selección para que un empleado pueda realizar las funciones del orador o anfitrión	Andrea Negrete	23/05/2023	Daniel Sánchez revisara que la persona seleccionada cuente con habilidades blandas para presentaciones en publico	Es posible que los empleados se animen a participar en la convocatoria dados sus hobbies o preferencias personales	Negación por parte de los empleados para participar de la actividad	Salón comunal valor: \$120.000, video Beam valor: \$ 10.000 Alquiler de un computador valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5530 Personal por 1 valor: \$77.000	1.6.6 y 1.6.5
1.6.8	Contratar a los proveedores necesarios (comida, equipos técnicos si no hubiere)	Revisar los posibles proveedores y contratar aquellos que satisfacen las necesidades de la empresa en tiempo y forma	Daniel Sánchez	26/05/2023	Angie Ávila revisara que los proveedores sean idóneos para llevar a cabo las actividades	Los proveedores postulantes cuentan con la infraestructura necesaria para satisfacer las necesidades de la compañía	Dificultad para encontrar un proveedor que satisfaga las necesidades de la empresa	Alquiler de un computador valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5530 Personal por 1 valor: \$77.000	1.6.7
1.6.9	Promocionar el evento mediante el uso de anuncios en la compañía y redes internas plasmadas en imágenes, folletos e infografías	Realizar publicaciones en redes sociales corporativas para promocionar el evento y masificar la asistencia	Angie Ávila	29/05/2023	Daniel Sánchez revisara que el contenido de las publicaciones sea el apropiado de acuerdo con el desarrollo del proyecto	El contenido será de fácil entendimiento para masificar la asistencia	Imposibilidad de usar las redes de la empresa o que no cuente con estas para el desarrollo del evento	Alquiler de un computador valor: \$10.000, servicio de internet valor: \$5530 Personal por 1 valor: \$77.000, plataforma canva: \$0	1.6.8

Anexo 3 Ruta crítica elaborado manual, con ayuda del paquete office



Anexo 5 Presupuesto de las actividades



Nombre		Sigla		
PROUESTA MODELO DE BIENESTAR LABORAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES QUE OPERAN EN BOGOTÁ		PMBLDESTOB		
Datos ficha	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha (dd/mm/aaaa)
Elaborado por:	ANGIE MILENA ÁVILA BERNAL, ANDREA NEGRETE SUAZA, DANIEL SANTIAGO SANCHEZ	ESTUDIANTES	ESCUELA DE INGENIERIA	3/03/2023
Revisado por:				
Aprobado por				
Duración	4 meses			120

OBJETIVO DEL PROYECTO	
	Diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa que aplique a las empresas del sector de telecomunicaciones en Bogotá, bajo el enfoque de beneficio mutuo.

ELEMENTOS QUE COMPONEN LOS COSTOS				RECURSO	COSTO
1.1		Recopilar y analizar información existente	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.1.1		Seleccionar fuentes de información	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.1.2		Leer artículos, revistas y tesis	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.1.3		Extraer información cuantitativa y cualitativa de lo leído	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.1.4		Almacenar y organizar la información	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.1.5		Tabular la información obtenida	Servicio de Internet	\$ 22.120	
			Alquiler de dos computadores	\$ 80.000	
			Bibliotecas digitales	\$ 0	
			Recurso humano (2 personas)	\$ 616.000	
			TOTAL	\$ 718.120	
1.2.1		Definir el objetivo de la encuesta y la entrevista	Servicio de Internet	\$ 5.530	
			Licencia Paquete Office	\$ 169	
			Alquiler de un computador	\$ 10.000	
			Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000	
			TOTAL	\$ 92.699	
1.2.2		Determinar el objeto de la encuesta y entrevista.	Servicio de Internet	\$ 5.530	
			Licencia Paquete Office	\$ 169	
			Alquiler de un computador	\$ 10.000	
			Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000	
			TOTAL	\$ 92.699	
1.2.3		Crear las preguntas de las encuestas y entrevistas	Servicio de Internet	\$ 5.530	
			Licencia Paquete Office	\$ 169	
			Alquiler de un computador	\$ 10.000	
			Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000	
			TOTAL	\$ 92.699	
1.2.4		Plasmar las preguntas en hojas y/o subirlas a la web	Servicio de Internet	\$ 5.530	
			Alquiler de un computador	\$ 10.000	
			Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000	
			TOTAL	\$ 92.530	
			1.2.5		Realizar la encuesta y entrevista

				Alquiler de un computador	\$ 60.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 462.000
				TOTAL	\$ 555.180
1.2.6			Organizar y analizar los resultados	Servicio de Internet	\$ 27.650
				Alquiler de un computador	\$ 50.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 385.000
				TOTAL	\$ 462.650
1.2.7			Graficar los resultados obtenido en hojas de cálculo Excel	Servicio de Internet	\$ 22.120
				Licencia Paquete Office	\$ 676
				Alquiler de un computador	\$ 40.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 308.000
				TOTAL	\$ 370.796
1.3.1			Analizar la información recopilada anteriormente	Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				Servicio de Internet	\$ 16.590
				TOTAL	\$ 278.097
1.3.2			Identificar las necesidades y preferencias prioritarias individuales y grupales	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Alquiler de un computador	\$ 10.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000
				Licencia Paquete Office	\$ 169
				TOTAL	\$ 92.699
1.3.3			Desarrollar soluciones personalizadas (adaptaciones de productos o servicios existentes o el desarrollo de uno de ellos)	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Alquiler de dos computadores	\$ 60.000
				Recurso humano (2 personas)	\$ 462.000
				Herramientas digitales	\$ 0
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				TOTAL	\$ 539.097
1.4.1			Identificar los requerimientos y necesidades priorizadas	Servicio de Internet	\$ 22.120
				Alquiler de un computador	\$ 40.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 308.000
				Herramientas digitales	\$ 0
				Grabadora	\$ 80.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				TOTAL	\$ 452.207
1.4.2			Analizar la información para determinar su importancia y urgencia	Servicio de Internet	\$ 11.060
				Alquiler de un computador	\$ 20.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 154.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 30.000
				TOTAL	\$ 227.147
1.4.3			Crear una lista de fortalezas y oportunidades	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Alquiler de dos computadores	\$ 20.000
				Recurso humano (2 personas)	\$ 154.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 191.617
1.4.4			Crear una lista de debilidades y amenazas	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Alquiler de dos computadores	\$ 20.000
				Recurso humano (2 personas)	\$ 154.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 191.617
1.4.5			Consolidar la matriz DOFA en plantillas de Word	Servicio de Internet	\$ 11.060
				Alquiler de un computador	\$ 20.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 154.000
				Licencia Paquete Office	\$ 338
				TOTAL	\$ 185.398
1.5.1			Realizar un análisis de la situación actual de la empresa y su cultura organizacional	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 45.000
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				TOTAL	\$ 335.184
1.5.2			Identificar las necesidades y expectativas de los colaboradores de la empresa	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Alquiler de dos computadores	\$ 20.000
				Recurso humano (2 personas)	\$ 154.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 15.000

				Licencia Paquete Office	\$ 169
				TOTAL	\$ 206.786
1.5.3			Establecer objetivos claros y medibles para la productividad en relación a los beneficios.	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (2 un)	\$ 2.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 45.000
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				TOTAL	\$ 335.184
				1.5.4	
Alquiler de un computador	\$ 80.000				
Recurso humano (1 persona)	\$ 616.000				
TOTAL	\$ 740.240				
1.5.5			Definir los recursos financieros disponibles para la implementación del esquema de beneficios	Servicio de Internet	\$ 27.650
				Alquiler de un computador	\$ 60.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 385.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (1 un)	\$ 1.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 90.000
				TOTAL	\$ 573.737
1.5.6			Diseñar un plan de incentivos y recompensas para promover la productividad de los colaboradores y el cumplimiento de objetivos	Alquiler de un computador	\$ 120.000
				Servicio de Internet	\$ 33.180
				Recurso humano (2 personas)	924.000
				TOTAL	\$ 1.077.180
1.5.7			Establecer criterios de evaluación y seguimiento para el esquema de beneficios	Alquiler de un computador	\$ 120.000
				Servicio de Internet	\$ 33.180
				Recurso humano (2 personas)	924.000
				TOTAL	\$ 1.077.180
1.5.8			Presentar el esquema de beneficios a los colaboradores y solicitar su retroalimentación	Alquiler de dos computadores	\$ 20.000
				Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (2 personas)	\$ 154.000
				TOTAL	\$ 179.530
1.5.9			Implementar el esquema de beneficios, hacer ajustes necesarios y mantener una comunicación abierta y transparente	Servicio de Internet	\$ 27.650
				Alquiler de un computador	\$ 50.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 385.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (1 un)	\$ 1.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				Impresora	\$ 75.000
				TOTAL	\$ 548.737
1.5.10			Evaluar regularmente el impacto del esquema de beneficios en la productividad de la empresa y en la satisfacción de los colaboradores	Servicio de Internet	\$ 11.060
				Alquiler de un computador	\$ 20.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 154.000
				Hojas de papel tamaño carta (3 un)	\$ 87
				Esferos (1 un)	\$ 1.000
				Marcadores (5 un)	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 196.147
1.5.11			Realizar cambios necesarios para asegurar el éxito del esquema de beneficios ganar - ganar.	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				TOTAL	\$ 278.097
1.6			Planear un evento social para dar a conocer las estrategias del modelo	Salón comunal	\$ 120.000
				video beam	\$ 10.000
				Alquiler de dos computadores	\$ 60.000
				Servicio de Internet	\$ 16.590
				Recurso humano (2 personas)	\$ 462.000
				TOTAL	\$ 668.590
1.6.1			Identificar el presupuesto	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Licencia Paquete Office	\$ 507
				Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				TOTAL	\$ 278.097
1.6.2			Seleccionar un lugar adecuado (Presencial)	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Recurso humano (1 persona)	\$ 231.000
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				TOTAL	\$ 277.590
1.6.3			Establecer una fecha y hora para el evento	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (2 personas)	\$ 154.000
				Alquiler de dos computadores	\$ 20.000
				TOTAL	\$ 179.530
1.6.4			Crear una lista de invitados (empleadores - empleados)	Servicio de Internet	\$ 16.590
				Recurso humano (2 personas)	\$ 231.000
				Alquiler de un computador	\$ 30.000
				TOTAL	\$ 277.590
1.6.5				Servicio de Internet	\$ 55.300

			Elaborar un programa que incluya los horarios de las presentaciones, actividades y discursos que formen parte del evento	Recurso humano (1 persona)	\$ 770.000
				Alquiler de un computador	\$ 100.000
				TOTAL	\$ 925.300
1.6.6			Crear los materiales necesarios para el evento como folletos, presentaciones, banners, etc.	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000
				Alquiler de un computador	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 92.530
1.6.7			Elegir un orador principal	Salón comunal	\$ 120.000
				video beam	\$ 10.000
				Alquiler de un computador	\$ 10.000
				Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000
				TOTAL	\$ 222.530
1.6.8			Contratar a los proveedores necesarios (comida, equipos técnicos si no hubiere)	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000
				Alquiler de un computador	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 92.530
1.6.9			Promocionar el evento mediante el uso de anuncios en la compañía y redes internas plasmadas en imágenes, folletos e infografías	Servicio de Internet	\$ 5.530
				Recurso humano (1 persona)	\$ 77.000
				Canva	\$ 0
				Alquiler de un computador	\$ 10.000
				TOTAL	\$ 92.530

Anexo 6 Comparación entre lo planeado vs ejecutado en términos de tiempo

Nombre		Sigla	
PROPUESTA MODELO DE BIENESTAR LABORAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES QUE OPERAN EN BOGOTÁ		PMBLDESTOB	
Datos ficha	Nombre	Cargo	Dependencia
Elaborado por:	ANGIE MILENA ÁVILA BERNAL, ANDREA NEGRETE SUAZA, DANIEL SANTIAGO SANCHEZ	ESTUDIANTES	ESCUELA DE INGENIERIA
Fecha (dd/mm/aaaa)			
3/03/2023			

OBJETIVO DEL PROYECTO

Diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa que aplique a las empresas del sector de telecomunicaciones en Bogotá, bajo el enfoque de beneficio mutuo.

COMPARACIÓN PLANEACIÓN VS EJECUCIÓN (TIEMPO)

Identificador de Actividad	Tiempo Presupuestado	Tiempo Ejecutado	Resultado	Análisis de tiempo
1,1	4	3	1	Se obtuvo un día de ganancia, ya que, la información obtenida no era demasiada, pero si clara y concisa, lo cual permite correr la actividad 1.1.5. Además, se hicieron esas actividades
1.1.1	4	3	1	
1.1.2	4	3	1	
1.1.3	4	3	1	
1.1.4	4	3	1	
1.1.5	4	2	2	Se gana dos días, porque, la información estaba organizada, completa y fácil de tabular, se adelanta la actividad 1.2.1
1.2.1	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.2	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.3	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.4	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.2.5	6	7	-1	En esta actividad, se obtuvo un desfase de un día, ya que, la cantidad de personas a encuestar no eran suficientes para poder obtener información valiosa para ser analizada, además, las personas a encuestar no estaban disponibles al momento de hacer esta actividad
1.2.6	5	2	3	Se tiene tres días de ganancia, porque, la información obtenida de la actividad 1.2.5 estaba ordenada y fácil de entender.
1.2.7	4	2	2	Como la actividad 1.2.6, había culminado con satisfacción, se pudo obtener resultados excelentes al momento de la tabulación, por lo que se ganó dos días
1.3.1	3	1	2	Se gana dos días, ya que, la información tabulada fue fácil de analizar y de ahí se obtuvieron resultados tanto cualitativos como cuantitativos para la ejecución del modelo
1.3.2	1	2	-1	Se pierde un día, porque, al identificar las necesidades de la población es un poco ardua ya que las preferencias individuales son diferentes en cada persona
1.3.3	3	4	-1	Se pierde un día, porque, como se sabe las preferencias individuales son diferentes y establecer soluciones personales son demasiadas
1.4.1	4	2	2	Se gana dos días, ya que, los requerimientos se homogenizan de manera que las partes estén de acuerdo
1.4.2	2	1	1	Se gana un día, porque el análisis de la información es fácil y como se encuentra ordenada es más fácil de entender
1.4.3	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.4.4	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.4.5	2	1	1	Se gana un día, porque la lista para realizar la matriz fue las suficientes para organizar la tabla
1.5.1	2	3	-1	Se perdió un día, porque, las empresas por políticas no revelan información valiosa para poder analizarla

1.5.2	1	1	0	En esta actividad se destinó el tiempo que se pronosticó
1.5.3	3	4	-1	Se perdió un día, porque, para determinar los objetivos deben ser alcanzables para ser gestionados
1.5.4	8	10	-2	Se perdió dos días, porque la información que se obtiene es muy poca por políticas
1.5.5	6	7	-1	Se perdió un día, ya que, se realizó presupuesto en 3 empresas las cuales su financiamiento dependen de diferentes factores
1.5.6	6	7	-1	El plan de incentivos se demoró un día más, ya que, no todo lo que se proponían era de acuerdo con las necesidades de las empresas
1.5.7	6	4	2	Se ganan dos días dado que la información obtenida fue fácil de analizar y permitió el estudio de manera oportuna
1.5.8	1	3	-2	Se pierden dos días puesto que no fue posible la presentación del plan dadas las restricciones al interior de la compañía
1.5.9	5	10	-5	Se pierden cinco días dado que la implementación del plan requiere de mayor esfuerzo
1.5.10	2	2	0	La actividad se puede ejecutar dentro de lo presupuestado dado que la evaluación se puede realizar con apoyo de TI
1.5.11	3	3	0	La actividad se ejecuta dentro de los plazos establecidos
1.6	3	2	1	Dado que se cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad se ejecuta en menor tiempo
1.6.1	3	6	-3	Dados los procesos internos para la aprobación de presupuesto la actividad toma más tiempo del inicialmente pactado
1.6.2	1	1	0	Dado que se cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad se ejecuta en menor tiempo
1.6.3	1	1	0	Dado que se cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad se ejecuta en menor tiempo
1.6.4	3	6	-3	La obtención de la información de los empleados por parte de la empresa tomo mas de lo esperado
1.6.5	10	8	2	La planeación se logró organizar dentro de los plazos establecidos
1.6.6	4	8	-4	No se obtuvo el material dada la demora en la entrega por parte del proveedor
1.6.7	4	3	1	La empresa hizo una preselección de los posibles candidatos lo que facilito la selección del orador
1.6.8	6	7	-1	Dada la falta de oferentes se tomó un día más en la búsqueda de proveedores para amenizar el evento
1.6.9	4	2	2	Dado el uso de recursos TI se logró ejecutar esta actividad antes del tiempo establecido

Anexo 7 Comparación entre lo planeado VS ejecutado en términos de tiempo



Nombre		Sigla	
PROPUESTA MODELO DE BIENESTAR LABORAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES QUE OPERAN EN BOGOTÁ		PMBLDESTOB	
Datos ficha	Nombre	Cargo	Dependencia
Elaborado por:	ANGIE MILENA ÁVILA BERNAL, ANDREA NEGRETE SUAZA, DANIEL SANTIAGO SANCHEZ	ESTUDIANTES	ESCUELA DE INGENIERIA
			Fecha (dd/mm/aaaa)
			3/03/2023

OBJETIVO DEL PROYECTO
Diseñar una propuesta modelo de bienestar laboral y calidad corporativa que aplique a las empresas del sector de telecomunicaciones en Bogotá, bajo el enfoque de beneficio mutuo.

COMPARACIÓN PLANEACIÓN VS EJECUCIÓN (COSTO)				
Identificador de Actividad	Costo Presupuestado	Costo Ejecutado	Resultado	Análisis de costo
1.1	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	Se obtiene de ganancia \$256,120 ya que, se ahorró un día de trabajo de dos colaboradores
1.1.1	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	
1.1.2	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	
1.1.3	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	
1.1.4	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	
1.1.5	\$ 718.120	\$ 462.000	\$ 256.120	
1.2.1	\$ 92.699	\$ 92.699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.2	\$ 92.699	\$ 92.699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.3	\$ 92.699	\$ 92.699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.4	\$ 92.699	\$ 92.699	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.2.5	\$ 555.180	\$ 647.710	-\$ 92.530	Se tuvo perdida de \$92,530 porque tocó gastar un día más de servicio internet, alquiler de computador y pagarle un día más al colaborador
1.2.6	\$ 462.650	\$ 185.060	\$ 277.590	Se obtiene de ganancia de \$277,590 ya que, se ahorró tres días de trabajo de un colaborador, servicio internet y alquiler de computador
1.2.7	\$ 370.796	\$ 185.330	\$ 185.466	Se obtiene de ganancia de \$185,466 ya que, se ahorró tres días de trabajo de un colaborador, servicio internet, paquete office y alquiler de computador
1.3.1	\$ 278.097	\$ 92.665	\$ 185.432	Se obtiene de ganancia de \$185,466 ya que, se ahorró dos días de trabajo de un colaborador, servicio internet, paquete office y alquiler de computador
1.3.2	\$ 92.699	\$ 185.398	-\$ 92.699	Se tuvo perdida de \$92,699 debido a que se gastó un día más de servicio internet, alquiler de computador, paquete office y pagarle un día más al colaborador
1.3.3	\$ 539.097	\$ 718.660	-\$ 179.563	Se tuvo perdida de \$179,563 debido a que se gastó un día más de servicio internet, alquiler de computador, paquete office y pagarles un día más a los colaboradores
1.4.1	\$ 452.207	\$ 227.147	\$ 225.060	Se obtiene de ganancia de \$225,060 ya que, se ahorraron dos días de trabajo de un colaborador, servicio internet alquiler de la grabadora y alquiler de computador
1.4.2	\$ 227.147	\$ 117.617	\$ 109.530	Se obtiene de ganancia de \$109,530 ya que, se ahorró un día de trabajo de un colaborador, servicio internet, los esferos, alquiler de la impresora y alquiler de computador
1.4.3	\$ 191.617	\$ 191.617	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.4.4	\$ 191.617	\$ 191.617	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.4.5	\$ 185.398	\$ 92.699	\$ 92.699	Se obtiene de ganancia de \$92699, ya que, se ahorró un día de trabajo de un colaborador, servicio internet, la licencia paquete office y alquiler de computador
1.5.1	\$ 335.184	\$ 430.883	-\$ 95.699	Se pierde \$95.699, ya que se gastó un día más de servicio internet, alquiler de computador, alquiler de impresora, licencia de paquete office y otro día de sueldo del colaborador
1.5.2	\$ 206.786	\$ 206.786	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.5.3	\$ 335.184	\$ 430.883	-\$ 95.699	Se pierde \$95.699, ya que se gastó un día más de servicio internet, alquiler de computador, alquiler de impresora, licencia de paquete office y otro día de sueldo del colaborador
1.5.4	\$ 740.240	\$ 925.300	-\$ 185.060	Se pierde \$185.060, ya que se gastó dos días más de servicio internet, alquiler de computador y otros dos días de sueldo del colaborador
1.5.5	\$ 573.737	\$ 752.797	-\$ 179.060	Se pierde \$179060, ya que, se gastó un día más de servicio de internet, alquiler de computador, un día más del colaborador y paquete office

1.5.6	\$ 573.737	\$ 752.797	-\$ 179,060	Se pierde \$179060, ya que, se gastó un día más de servicio de internet, alquiler de computador, un día más del colaborador y paquete office
1.5.7	\$ 1.077.180	\$ 718,120	\$ 359,060	En esta actividad se ganan \$359,060 debido a que se invirtió menos tiempo del proyectado
1.5.8	\$ 179.530	\$ 538,590	-\$ 359,060	En esta actividad se pierden \$359,060 debido a que tomo dos días más de lo proyectado
1.5.9	\$ 548.737	\$ 1,097,474	-\$ 548,737	En esta actividad se pierden \$548,737 debido a que la implementación requiere de mayor esfuerzo
1.5.10	\$ 196.147	\$ 196,147	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.5.11	\$ 278.097	\$ 278,097	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.6	\$ 668.590	\$ 445,727	\$ 222,863	En esta actividad se obtienen \$222,863 de ganancia debido a que se agilizo el proceso para obtener la información
1.6.1	\$ 278.097	\$ 556,194	-\$ 278,097	Se pierden \$278.097 debido a que los procesos al interior de la empresa para la aprobación del presupuesto tomaron más tiempo del inicialmente planeado
1.6.2	\$ 277.590	\$ 277,590	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.6.3	\$ 179.530	\$ 179,530	\$ 0	En esta actividad, se mantuvo el presupuesto presupuestado en el ejecutado
1.6.4	\$ 277.590	\$ 555,180	-\$ 277,590	Se pierden \$277,590 debido a que no se obtuvo la información de los empleados de manera ágil
1.6.5	\$ 925.300	\$ 740,240	\$ 185,060	Se obtienen \$185,060 debido a que los días utilizados fueron menos a los proyectados
1.6.6	\$ 92.530	\$ 185,060	-\$ 92,530	Debido a la demora en la entrega de material toma más tiempo del esperado realizar la misma
1.6.7	\$ 222.530	\$ 166,898	\$ 55,633	Se obtienen \$55,633 de ganancia puesto que la compañía realizo un proceso de preselección
1.6.8	\$ 92.530	\$ 107,952	-\$ 15,422	Se perdieron \$15,422 debido a la falta de proveedores que suplan las necesidades
1.6.9	\$ 92.530	\$ 46,265	\$ 46,265	Dado el uso de los recursos TI para la difusión se obtienen \$46,265 de ganancia

Anexo 8 Entrevista persona encargada de empleados en el sector de las telecomunicaciones.



Entrevista Jefe de Operaciones.aac

Anexo 9 Entrevista persona colaboradora del sector de las telecomunicaciones



Entrevista Empleado del sector de las Telecomunicaciones.aac

Por intermedio del presente documento en mi calidad de autor o titular de los derechos de propiedad intelectual de la obra que adjunto, titulada PROPUESTA MODELO DE BIENESTAR LABORAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS

TELECOMUNICACIONES QUE OPERAN EN BOGOTÁ, autorizo a la Corporación universitaria Unitec para que utilice en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador o titular de la obra objeto del presente documento.

La presente autorización se da sin restricción de tiempo, ni territorio y de manera gratuita. Entiendo que puedo solicitar a la Corporación universitaria Unitec retirar mi obra en cualquier momento tanto de los repositorios como del catálogo si así lo decido.

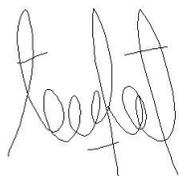
La presente autorización se otorga de manera no exclusiva, y la misma no implica transferencia de mis derechos patrimoniales en favor de la Corporación universitaria Unitec, por lo que podré utilizar y explotar la obra de la manera que mejor considere. La presente autorización no implica la cesión de los derechos morales y la Corporación universitaria Unitec los reconocerá y velará por el respeto a los mismos.

La presente autorización se hace extensiva no sólo a las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, sino también para formato electrónico, y en general para cualquier formato conocido o por conocer. Manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y la realicé sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de mi exclusiva autoría o tengo la titularidad sobre la misma. En caso de presentarse cualquier reclamación o por acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión asumiré toda la responsabilidad, y saldré en defensa de los derechos aquí autorizados para todos los efectos la Corporación universitaria Unitec actúa como un tercero de buena fe. La sesión otorgada se ajusta a lo que establece la ley 23 de 1982.

Para constancia de lo expresado anteriormente firman, como aparece a continuación.

Firman





Nombre: Angie Milena Ávila

CC. 1031168417



Nombre: Andrea Negrete

CC. 1033799767



Nombre: Daniel Sánchez

CC. 1072702043

