

## RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN -RAI-

### COMPETENCIAS LABORALES PARA EL PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

(Estudio de caso empresa LANDIVERS MULTUSERVICES S.A.S.) \*

AMAYA, Monica Viviana\*\*

#### PALABRAS CLAVE

Competencia (concept5922); Perfil (Concept 3778); Competencia Profesional (concept4541); Encuesta (concept7393).

#### DESCRIPCIÓN

La investigación tuvo como objetivo la identificación de competencias laborales del perfil profesional del administrador de empresas con factores de competencias genéricas y específicas, que contribuyen a la construcción del perfil profesional para la oferta laboral en el cargo administrativo de la empresa Landivers Multiservices S.A.S. Se seleccionó una muestra de 02 colaboradores profesionales en administración de empresas contratados en cargos administrativos; se les aplicó una encuesta en escala de Likert de 60 ítems compuestos por cinco (05) competencias genéricas y cinco (05) específicas fundamentadas en dimensiones e indicadores propios de cada una, con el objetivo de medir las actitudes y el grado de conformidad del encuestado sobre afirmaciones con cargas positivas y negativas conforme las competencias laborales establecidas para el perfil profesional del administrador de empresas.

#### FUENTES

Se consultaron un total de 09 referencias bibliográficas distribuidas así: sobre competencias 1 libro y 1 contrato Interadministrativo; sobre el tema de organización contemporánea 1 artículo; sobre perfil de competencias del administrador de empresas 1 tesis doctoral (Universidad de Sevilla) y 1 revista; sobre ranking de competitividad 1 análisis factorial; sobre competencias laborales 1 libro y 2 revistas; sobre Mejora continua de la calidad en los procesos 1 revista.

#### CONTENIDO

La diversidad de fuentes, datos e información procesada de diferentes actores y autores que orientaron esta investigación, fue determinante para lograr la comprensión y fundamentación de la ejecución de la administración con un enfoque basado en competencias laborales, compuestas por competencias genéricas y específicas aplicadas directamente en el ámbito real de Landivers Multiservices S.A.S., empresa caso de estudio. La identificación y construcción de las dimensiones e indicadores de las competencias laborales requeridas por la empresa, evidenciaron múltiples factores correlacionados para el perfil profesional del administrador de empresas en función de la oferta actual de los cargos administrativos ofertados actualmente por Landivers. La investigación dio respuesta al problema planteado y a las sub preguntas de investigación, proveyéndole a Landivers las competencias laborales para el perfil profesional del administrador de empresas para cargos administrativos mediante la creación de un instrumento de medición compuesto por cinco (05) competencias genéricas y cinco (05) competencias específicas, relacionadas a continuación:

- CG1. Compromiso con la calidad.
- CG2. Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.
- CG3. Capacidad para tomar decisiones.
- CG4. Identificar, plantear y resolver problemas.
- CG5. Compromiso ético.
- CE1. Ejercer el liderazgo.
- CE2. Administrar los recursos humanos.
- CE3. Pensamiento global.
- CE4. Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo.
- CE5. Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales.

## **METODOLOGÍA**

El objetivo de esta investigación es especificar las competencias laborales del perfil profesional del Administrador de Empresas a través de la identificación de las competencias genéricas y específicas mediante un estudio con muestra incidental de caso en la empresa Landivers Multiservices S.A.S. La estrategia general de la investigación implicó, definir y planificar el desarrollo de una encuesta sobre las competencias laborales, para realizar el respectivo análisis de la información. Se determinó usar como instrumento para la recolección formal de datos, una encuesta en escala de Likert para medir actitudes y el grado de conformidad del encuestado sobre afirmaciones de competencias laborales para el perfil profesional del administrador de empresas en la empresa Landivers Multiservices S.A.S. El instrumento de medición fue construido como fuente propia y fundamentado en dimensiones e indicadores propios de cada competencia, su diseño fue orientado con el propósito de tener doble uso de aplicación, tanto para colaboradores profesionales administradores de empresas contratados actualmente en cargos administrativos, así como también para futuros aspirantes a cargos administrativos con el perfil profesional de administrador de empresas.

## **CONCLUSIONES**

En los resultados de la aplicación de la encuesta a los sujetos 1 y 2 se pudo observar que ambos alcanzaron el porcentaje de cumplimiento de las cinco (05) competencias genéricas y las cinco (05) competencias específicas determinadas para esta prueba, presentando valores de resultados mayores con aproximaciones altas a los rangos establecidos, lo que significa que los sujetos respondieron de forma favorable y correcta conforme las competencias requeridas cumpliendo a satisfacción con las dimensiones e indicadores determinados para cada competencia. Adicionalmente se identificaron ligeras desviaciones en respuestas desfavorables, incorrectas, neutras y faltas de criterio a preguntas con carga negativa y positiva para reafirmar la severidad de las respuestas conforme la competencia requerida; lo que sugiere ahondar en la praxis de aquellas variables aún no reafirmadas, por medio de escenarios específicos que permitan medir el grado de comprensión y ejecución de la competencia requerida.

Los aportes de esta investigación a la empresa Landivers Multiservices S.A.S. son, la disminución de elevados costos de inversión (productividad, tiempo, recursos, impacto al cliente interno y externo) en procesos de selección del personal idóneo con el perfil profesional de administrador de empresas aspirantes a cargos administrativos, lo que permitirá atraer, contratar y retener el personal más calificado; claridad y comprensión de las competencias laborales (genéricas y específicas) requeridas para su operación y la medición de éstas en sus colaboradores actuales como parte de un proceso de evaluación por competencias propias de su profesión. Lo anterior se verá reflejado en la suma de productividad, optimización de procesos y racionalización en el uso de los recursos, reducción de costos y tiempo, diversificación y potencialización del talento, fidelización del capital humano, competitividad externa, minimización de riesgos por abandono de cargo y planeación estratégica con un enfoque basado en competencias.

## **ANEXOS**

La investigación incluye 20 anexos: A. Competencias Genéricas. B. Competencias Específicas. C. Registro de competencias Genéricas. D. Registro de competencias Específicas. E. Ranking competencias Genéricas en grado de importancia. F. Ranking competencias Genérica en grado de desarrollo. G. Ranking competencias Específicas en grado de importancia. H. Ranking competencias Específicas en grado de desarrollo. I. Ranking competencias Genéricas y Específicas más importantes. J. Top Competencias Genéricas Indispensables. K. Top Competencias Específicas Indispensables. L. Fase I. Fundamentación del contenido del instrumento de medición. M. Fase II. Identificación de competencias en el instrumento de medición. N. Fase III. Distribución y consolidación de competencias en el instrumento de medición. O. Fase IV. Medición de respuestas en el instrumento. P. Fase V. Estructuración para evaluación de resultados. Q. Fase VI. Presentación del instrumento de medición a la empresa. R. Fase VII. Aplicación del instrumento en la empresa. S. Fase VIII. Resultados.