

<b>Fecha de elaboración:</b> 5/10/2020			
<b>Tipo de documento</b>	TID:	Obra creación:	Proyecto investigación: X
<b>Título:</b> Factores de riesgos psicosociales en empleados del sector salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador en el periodo 2010 a 2020, una revisión bibliográfica.			
<b>Autor(es):</b> Cordero Torres Yicel Dahiana, Córdoba Mena Ketty Gissely.			
<b>Tutor(es):</b> Acosta Juan Carlos			
<b>Fecha de finalización:</b> 19/10/2020			
<b>Temática:</b> Factores de riesgos psicosociales en empleados del sector salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador, una revisión bibliográfica.			
<b>Tipo de investigación:</b> Tesis			
<p><b>Resumen:</b> El presente proyecto investigativo analizó la producción científica publicada en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de salud, basándose en investigaciones realizadas en el periodo 2010 a 2020.</p> <p>El enfoque fue cualitativo, retrospectivo, con un alcance descriptivo y explicativo. Se realizó una búsqueda en las siguientes fuentes de información; Dialnet, Redalyc, Scielo, Google Académico, Repositorio Universidad San Buenaventura, Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia, de donde se extrajo un total de 21 artículos. Los resultados permitieron identificar que en los países estudiados los factores de riesgos psicosociales que afectan mayormente al personal de salud van desde el contenido de la tarea, organización del tiempo, exigencias psicológicas, conflicto del rol, carga de trabajo, apoyo social, entre otros. El instrumento utilizado en Colombia es la batería del ministerio de trabajo y en Chile, Ecuador y Argentina es mayormente utilizado el cuestionario titulado SUSESO ISTAS-21.</p>			
<b>Palabras clave:</b> factores de riesgo, riesgo psicosocial, riesgo laboral, personal de salud, empelados de salud.			
<p><b>Planteamiento del problema:</b></p> <p>Los factores de riesgo psicosocial no hacen parte de temas secundarios o aislados en la Seguridad y Salud en el Trabajo, contradictorio a esto, han tomado fuerza en los últimos años ya que tienen efectos muy graves en la salud; física, mental y psicológica de los trabajadores (González &amp; Polo, 2013). En los empleados del ámbito de la salud se ha evidenciado gran exposición a factores de riesgos psicosociales puntuales, los cuales van desde una carga psíquica, la recompensa obtenida, poco equilibrio entre el esfuerzo invertido y, desarrollo de enfermedades mentales como la ansiedad o depresión, reducción en su rendimiento y desempeño, enfermedades digestivas, cardiovasculares y musculares, ausentismo y baja productividad (Ramírez &amp; Aroca, 2015).</p> <p>En países como Colombia, Argentina, Chile y Ecuador, existe cierta normatividad que reglamenta y monitorea en las organizacionales la adecuada evaluación, identificación, atención e intervención de los factores de riesgos psicosociales, lo que permite un mayor control de la exposición que tienen los empleados a estos. Es así como surge la necesidad de la presente revisión bibliográfica que contribuirá al ejercicio de nuevos investigadores que pretendan estudiar el tema en el campo de la salud.</p>			
<b>Pregunta:</b> ¿Cuáles son los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador, de acuerdo con la revisión bibliográfica basada en investigaciones realizadas en el periodo 2010 a 2020?			
<b>Objetivos:</b>			
<b>Objetivo general</b>			

Analizar la producción científica publicada en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan al personal de salud, basándose en investigaciones realizadas en el periodo 2010 a 2020.

### **Objetivos específicos**

1. Realizar una búsqueda documental en bases de datos y publicaciones científicas en internet sobre investigaciones realizadas en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador en el periodo comprendido entre 2010 y 2020.
2. Identificar los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de la salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador.
3. Describir los instrumentos empleados para la identificación de factores psicosociales en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador.
4. Proponer la presente investigación como insumo para posteriores estudios relacionados con los factores de riesgo psicosocial que afectan al personal de salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador.

**Marco teórico:** Se establece la realización de los antecedentes y marco teórico, con base en el rastreo de información, se presentan seis investigaciones relacionadas con los factores de riesgo psicosocial en empleados del sector salud y de esta manera contextualizar integralmente el avance científico durante el periodo comprendido entre los años 2010 y 2020 en los países de Argentina, Chile, Colombia y Ecuador, seguido se encuentra el marco teórico, construido con las investigaciones que dan soporte a la presente revisión bibliográfica.

Los riesgos psicosociales se pueden presentar desde el plano intralaboral, extralaboral e individual, es así como el primero se enfoca específicamente en aquellos componentes que pretenden la protección y promoción, en aras de promover el cuidado de la salud y la prevención de la enfermedad en los trabajadores. Dentro de estos factores se encuentran; las características organizacionales del empleo, condiciones de la tarea, características del grupo social de trabajo, condiciones del medio ambiente, carga física y la relación persona-tarea, a nivel extralaboral, es posible mencionar que se relacionan con el apoyo que recibe el empleado por parte de la sociedad, específicamente de grupos comunitarios, sociales y de la familia, dentro de estos factores se tiene en cuenta el acceso que este tiene a los servicios de salud y las condiciones de la vivienda y en la dimensión individual se hace referencia a datos sociodemográficos, características del estilo de personalidad y formas de afrontamiento, así como de sus condiciones de salud (Ramírez & Aroca, 2015).

De otro modo, se considera fundamental nombrar las consecuencias que tienen los factores de riesgo psicosocial, pues son diversas las experiencias y formas de afrontamiento de los colaboradores frente a diversos estímulos, de ahí que surjan efectos como; el estrés laboral, violencia laboral, acoso laboral y sexual y síndrome de burnout.

De acuerdo con el análisis bibliográfico realizado se evidencia que en los países marco del presente estudio *Argentina, Chile, Colombia y Ecuador*, emplearon tres tipos de instrumentos para la valoración e identificación de los riesgos psicosociales en la población trabajadora.

En Colombia el instrumento más empleado fue la *Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial* al igual que se identifica la tendencia en el uso del instrumento *CoPsoQ-istas21 versión 2* en investigaciones realizadas en los cuatro países: *Argentina, Chile, Colombia y Ecuador*.

Para ahondar en el marco teórico es necesario dirigirse a la página 12

### **Método:**

Investigación de tipo cualitativo, diseño retrospectivo y con un alcance descriptivo y explicativo. Se llevó a cabo la búsqueda de artículos en bases de datos; Scielo, Dialnet y Google Académico, revistas

científicas; Redalyc, Repositorio de la Universidad de San Buenaventura (USB), Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC). Se determinaron los descriptores: “factores de riesgo psicosocial” “riesgos psicosociales” “factores de riesgos psicosocial y personal de salud” “riesgos psicosociales y empleados de la salud” “riesgo psicosocial laboral”. Se tomó como criterios de selección que los artículos estuvieran en el rango de 2010 a 2020.

Posterior a la búsqueda de información se escogieron 21 artículos que cumplieran con las características estipuladas en los criterios de inclusión, para luego presentarlos en detalle en el estado del arte. El proceso para llevar a cabo la investigación se dio inicialmente con la selección del tema de interés, luego de esto se llevó a cabo la recopilación en las fuentes seleccionadas, las cuales permitieron cimentar la justificación, objetivos, planteamiento del problema, así como el marco teórico. Seguido de esto se organizaron los documentos por revista, año y país, lo anterior con el fin de tener mayor organización a la hora de presentar los hallazgos y análisis, para finalmente poder construir las conclusiones.

Para ahondar en el método es necesario dirigirse a la página 30

### **Resultados, hallazgos u obra realizada:**

Posterior a la revisión de la información que soporta la presente investigación se logró identificar un total de 21 artículos que sirvieron de base, los cuales se filtraron por país, año de publicación, objetivos, instrumentos utilizados y conclusiones, encontrando lo siguiente;

Por país, se identificó que 11 artículos (53%) pertenecían a Colombia, 4 (19%) a Ecuador, 3 (14%) a Chile y 3 (14%) a Argentina, siendo así Colombia es el país donde se encontró publicaciones relacionadas con los factores de riesgos psicosociales.

Para el año 2017 se encontró 24% de los artículos participantes, seguido de 2015 y 2020 con 19% en ambos, así mismo en 2013 se aportó un 14%, 2011 y 2018, 10 y 9%, respectivamente y finalmente en 2019 un 5 %, en los años 2010, 2012, 2014 y 2016 no se tomaron publicaciones para la presente revisión bibliográfica, esto porque no se encontró ninguna relacionada.

Respecto al total de artículos encontrados por base de datos la figura 3 refleja que Google Académico aportó un 34%, Scielo 19%, Redalyc, UCC y USB 14% cada una y Dialnet un 5%.

El análisis de los artículos demostró que los factores de riesgo psicosocial que más aquejan al personal de salud en Colombia son; contenido de la tarea, relaciones humanas, organización del tiempo, gestión del personal, ritmo de trabajo, carga mental, exigencias emocionales, en Chile; exigencias psicológicas (cuantitativas y emocionales), trabajo activo y posibilidades de desarrollo, doble presencia y compensaciones, influencia, conflicto del rol, en Ecuador; carga de trabajo, participación y supervisión, desempeño del rol y Argentina; control sobre el trabajo, las exigencias psicológicas, liderazgo y apoyo social.

En los artículos y tesis analizadas para el desarrollo de este proyecto, se evidenció que en Colombia hay una tendencia a emplear la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio del Trabajo, incluso sin la existencia de un profesional idóneo para aplicarla; con relación a las investigaciones analizadas en Chile y Ecuador, se encontró que emplean cuestionarios validados internacionalmente elaborados en países como España y adaptados al contexto laboral del país en el que se realizará la aplicación, por su parte en Argentina se toma como herramienta para la valoración de factores de riesgos psicosociales el SUSESO ISTAS-21, que es una versión del utilizado en Chile y Ecuador.

Para ahondar en los resultados es necesario dirigirse a la página 33

**Conclusiones:**

Los factores de riesgos psicosociales continúan teniendo un gran interés, ya que estos al tener gran impacto en la vida de los empleados impulsa a las organizaciones a que realicen una adecuada identificación e intervención de estos. Con la presente investigación se pretendió de cierta manera aportar a la realización de nuevas investigaciones, así como también brindar a las organizaciones sustento teórico que les ayude a reconocer la importancia de los factores de riesgo psicosocial. En la búsqueda de artículos realizada se encontró amplitud de investigaciones sobre el tema, sin embargo, estos en general se relacionan con otras variables, como; desempeño laboral, clima organizacional, satisfacción, estrés, burnout, más enfocados hacia la determinación de cómo estas se relacionan, mas no a la mera identificación de los factores de riesgo psicosocial, pero estas relacionan diversos sectores, el de la salud ha sido muy poco estudiado, lo que hizo que surgiera el interés para estudiarlo y abrir el camino a nuevos investigadores.

Para ahondar en las conclusiones es necesario dirigirse a la página 38

**Productos derivados:**

Del presente trabajo investigativo se derivó una tesis que hace parte de las opciones de grado para acceder al título de especialista en seguridad y salud en el trabajo, que plantea un marco teórico, metodología y conclusiones que servirán de apertura para la realización de nuevas investigaciones relacionadas con el tema de estudio.

**Factores de riesgos psicosociales en empleados del sector salud en Argentina, Colombia,  
Chile y Ecuador en el periodo 2010 a 2020, una revisión bibliográfica.**

**Yicel D. Cordero Torres**

**Cod. 11203135**

**Ketty G. Córdoba Mena**

**Cod. 11203250**

**Corporación universitaria Unitec**

**Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Bogotá, Distrito Capital**

**26 de octubre 2020**

**Factores de riesgos psicosociales en empleados del sector salud en Argentina, Colombia,  
Chile y Ecuador en el periodo 2010 a 2020, una revisión bibliográfica.**

**Yicel D. Cordero Torres**

**Cod. 11203135**

**Ketty G. Córdoba Mena**

**Cod. 11203250**

**Juan Carlos Acosta**

**Director**

**Corporación Universitaria Unitec**

**Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Bogotá, Distrito Capital**

**26 de octubre 2020**

## Tabla de contenido

Resumen		10
	Problema de investigación	11
	Justificación	12
	Pregunta de investigación	13
	Objetivos	13
Objetivo general		13
Objetivos específicos		13
	Marco teórico	14
Antecedentes		14
	<i>Instrumentos empleados para el estudio de los factores de riesgo psicosocial en los empleados del sector salud</i>	20
	<i>Factores psicosociales que afectan al personal de salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador</i>	22
Estado del arte		23
	Método	31
	Resultados o hallazgos	36
	Conclusiones	41
	Listado de referencias	42

## Contenido de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Antecedentes de investigación</i>	14
<b>Tabla 2.</b> <i>Factores de riesgo</i>	17
<b>Tabla 3.</b> <i>Estado del arte</i>	23
<b>Tabla 4.</b> <i>Total de artículos por descriptor, periodo de tiempo y fuente de consulta</i>	33
<b>Tabla 5.</b> <i>Total de artículos por país</i>	34
<b>Tabla 6.</b> <i>Autores relevantes para la investigación</i>	35



## Contenido de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Proceso de búsqueda documental</i>	32
<b>Figura 2.</b> <i>Proceso de organización de los documentos objeto de estudio</i>	33
<b>Figura 3.</b> <i>Distribución de artículos por países</i>	36
<b>Figura 4.</b> <i>Distribución de artículos por año</i>	37
<b>Figura 5.</b> <i>Distribución de artículos por fuente de búsqueda</i>	37
<b>Figura 6.</b> <i>Distribución de artículos por enfoque de investigación</i>	38
<b>Figura 7.</b> <i>Distribución de artículos por tipo de investigación</i>	38

## **Resumen**

La presente revisión bibliográfica busca analizar la producción científica disponible en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador relacionada con los factores de riesgos psicosociales que aquejan al personal de salud, fundamentándose en investigaciones realizadas en el periodo 2010-2020.

El enfoque investigativo es cualitativo, retrospectivo, con un alcance descriptivo y explicativo. Se realizó una búsqueda en las siguientes fuentes; Dialnet, Redalyc, Scielo, Google Académico, Repositorio Universidad San Buenaventura, Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia, de donde se extrajo un total de 21 artículos, sobre los cuales se analizó objetivos, instrumentos utilizados y conclusiones.

Los resultados contribuyeron a la determinación de que, en los países seleccionados, los factores de riesgos psicosociales que aquejan en gran medida al personal de la salud abarcan desde distribución del tiempo, exigencias psicológicas, el contenido de la tarea, conflicto del rol, carga de trabajo, apoyo social, entre otros. Así mismo se identificó que los instrumentos utilizados en la evaluación del riesgo psicosocial en Colombia es la batería elaborada por el ministerio de trabajo y en Chile, Ecuador y Argentina el cuestionario SUSESO ISTAS-21.

Se concluye que los factores de riesgos psicosociales continúan teniendo un gran interés, ya que tienen un alto impacto en la vida de los empleados.

### **Palabras claves**

Factores de riesgo, riesgo psicosocial, riesgo laboral, personal de salud, empelados de salud.

### **Problema de investigación**

Los factores de riesgo psicosocial no hacen parte de temas secundarios o aislados en la Seguridad y Salud en el Trabajo, por el contrario, han tomado fuerza en los últimos años ya que tienen efectos muy graves en la salud; física, mental y psicológica de los trabajadores (González & Polo, 2013).

La información revisada para soportar teóricamente el presente trabajo de grado, existe una amplitud de investigaciones que vinculan variables como el estrés y sus consecuencias, la satisfacción laboral, el desempeño o rendimiento, ausentismo, burnout, entre otros en diversos sectores, no siendo tan amplia en el de la salud, por lo que se identifica que recientemente se le ha estado brindando mayor atención (Del Águila, 2019), pues estos abordan desde situaciones de tipo intralaboral; exigencias, demandas, estilos de liderazgo, hasta consecuencias como situaciones de violencia, acoso sexual, abuso, entre otros, que afectan a los colaboradores que se ven expuestos negativamente.

En los empleados del ámbito de la salud se ha evidenciado gran exposición a factores de riesgos psicosociales puntuales, los cuales van desde una carga psíquica, poco equilibrio entre el esfuerzo invertido y la recompensa obtenida, desarrollo de enfermedades mentales como la ansiedad o depresión, reducción en su rendimiento y desempeño, enfermedades digestivas, cardiovasculares y musculares, ausentismo y baja productividad (Ramírez & Aroca, 2015).

En países como Colombia, Argentina, Chile y Ecuador, existe cierta normatividad que reglamenta y monitorea en las organizacionales la adecuada evaluación, identificación, atención e intervención de los factores de riesgos psicosociales, lo que permite un mayor control de la exposición que tienen los empleados a estos. Es así como surge la necesidad de la presente revisión bibliográfica que contribuirá al ejercicio de nuevos investigadores que pretendan estudiar el tema en el campo de la salud.

## **Justificación**

El estudio de los factores de riesgo psicosocial día tras día toma más fuerza, pues generalmente los colaboradores reciben formación y capacitación relacionada con aspectos relevantes de la seguridad y salud en el trabajo, aunue, esta no trasciende a la creación de conciencia frente al autocuidado y prevención, dejando de lado, temas como los factores de riesgos psicosociales que podrían causar graves daños a la salud física, psicológica y mental, de ahí que sea de interés la presente revisión bibliográfica sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan al personal de salud, basándose en investigaciones realizadas en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador en el periodo 2010 a 2020.

Estar medianamente informados sobre los riesgos no es suficiente para su prevención y control pues las explicaciones que reciben los colaboradores en ocasiones no logran ser tan comprensivas, lo que provoca la detección de aspectos claves como la autoprotección y de cambio de actitudes y comportamientos que eviten la presencia de estos.

Lo anterior aumenta la vulnerabilidad que es inherente al desarrollo de actividades en el sector salud, pues no solamente deberán combatir con las altas demandas del ejercicio de su rol sino también con lo que puede ser ocasionado por su entorno laboral, este es otra de las razones que originan la elaboración de la presente revisión bibliográfica.

Así mismo, se convierte en un tema interesante ya que en la actualidad investigar los factores de riesgos psicosociales está tomando fuerza, pero sigue existiendo insuficiencia en investigaciones que los aborden, especialmente en el personal de la salud. Por lo que, podrá ser aplicable para los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, al igual que en la gestión del talento humano, ya que servirá de referente para poder evidenciar la importancia de realizar prevención efectiva sobre los factores de riesgos psicosociales, los cuales tienden a ser en ocasiones poco abordados por las implicaciones para la organización y para los empleados, siendo así los principales beneficiarios serán los trabajadores y en últimas la organización.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador, de acuerdo con la revisión bibliográfica basada en investigaciones realizadas en el periodo 2010 a 2020?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar la producción científica publicada en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan al personal de salud, basándose en investigaciones realizadas en el periodo 2010 a 2020.

#### **Objetivos específicos**

Realizar una búsqueda documental en bases de datos y publicaciones científicas en internet sobre investigaciones realizadas en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador en el periodo comprendido entre 2010 y 2020.

Identificar los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de la salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador.

Describir los instrumentos empleados para la identificación de factores psicosociales en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador.

## Marco teórico

Se establece la realización de los antecedentes y marco teórico, con base en el rastreo de información, para el primero se presenta en la tabla 1 seis investigaciones relacionadas con los factores de riesgo psicosocial en los empleados del sector salud y de esta manera contextualizar integralmente el avance científico durante el periodo comprendido entre los años 2010 y 2020 en los países de Argentina, Chile, Colombia y Ecuador, seguido se encuentra el marco teórico, construido con las investigaciones que dan soporte a la presente revisión bibliográfica.

### Antecedentes

**Tabla 1.**

*Antecedentes de investigación*

<p>“Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el Hospital Rodríguez Zambrano en Manta, Ecuador”</p>	<p>“Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile”</p>
<p><b>Objetivo:</b> “Estudiar los factores de riesgos psicosociales laborales que incurren en la salud de los médicos de familia que laboran en el hospital Rodríguez Zambrano, institución ubicada en Manta Ecuador.</p>	<p><b>Objetivo:</b> “Evaluar la presencia de riesgos psicosociales y si existe relación entre estos y el cuidado humanizado en el personal de enfermería del hospital.</p>
<p>Estudio de tipo descriptivo y transversal, se contó con la participación de 57 médicos. Se aplicaron los instrumentos guía de identificación de factores psicosociales y un cuestionario sociodemográfico”.</p>	<p>Diseño no experimental, correlacional, transversal y con un enfoque cuantitativo. Se tomó como muestra 240 enfermeros, se aplicaron los cuestionarios SUSES-ISTAS 21y Nuberg’s Caring Assessment.</p>
<p>La presencia de factores de riesgo psicosocial en la muestra se situó entre alto y medio, haciendo de esta manera que el factor de riesgo sea negativo</p>	<p>Los participantes reportan una alta relación entre las variables evaluadas, referente a los riesgos psicosociales refieren que existe una alta prevalencia en apoyo social en la empresa, doble presencia, exigencia psicológica y calidad de liderazgo”.</p>
<p><i>Vallejo, et al., 2019.</i></p>	<p><i>Ramos &amp; Ceballos, 2018.</i></p>
<p>“Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad”</p>	<p>“Riesgos psicosociales y salud laboral en centros de salud”</p>
<p><b>Objetivo:</b> “Reconocer los factores psicosociales intralaborales y extralaborales en los trabajadores de una institución del sector salud que presta servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali, Colombia.</p>	<p><b>Objetivo:</b> “Describir la salud y el riesgo psicosocial en tres centros de salud públicos y analizar las asociaciones con condiciones de trabajo y enfermedad.</p>
	<p>Diseño descriptivo, observacional, analítico, transversal, participaron 438. Se utilizó el cuestionario SUSES/ISTAS 21. Muestra incidental.</p>

Investigación descriptiva con diseño transversal. Se utilizaron los formularios A y B del cuestionario sobre factores de riesgo psicosocial en y fuera del trabajo (Ministerio de Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, 2010) para una muestra de 183 trabajadores.

La conclusión es que la clínica se encuentra en un alto nivel de riesgo psicosocial, por lo que es necesario implementar un plan de seguimiento epidemiológico del riesgo psicosocial para prevenir reacciones de estrés y enfermedades relacionadas.

***Bobadilla, Garzón & Charria, 2017.***

“Riesgos psicosociales intralaborales y ausentismo laboral en el personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de complejidad de régimen especial de la ciudad de Bogotá”

**Objetivo:** “Detallar los riesgos psicosociales intralaborales del personal de enfermería en una institución hospitalaria de régimen especial de tercer nivel y mirar si guardan relación con el ausentismo en las diferentes dependencias de la institución.

Enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional con un corte transversal. Muestra de 144 empleados.

Se identificó que los enfermeros profesionales hay un nivel de riesgos psicosociales intralaborales alto, pero, en los auxiliares se da más el ausentismo. Finalmente encontraron adecuada correlación entre ausentismo y factores de riesgos psicosociales”.

***Parra, et al., 2020.***

*Nota:* Elaboración propia.

Para dar inicio al abordaje del tema, mediante la conceptualización y teorización del mismo, se parte inicialmente con la definición de los riesgos psicosociales, los cuales son aquellos que pueden ocasionar graves afectaciones a la salud física, mental, psicológica y social de los seres humanos, así como son capaces de impactar en el funcionamiento de una organización (León, 2015), podrían producirse por deficiencias encontradas en la organización,

Se identificaron cuatro altos riesgos psicosociales comunes en todos los centros y se aprobaron nueve altos riesgos psicológicos para la separación de empleados sanos y enfermos.”.

***Castro, 2018.***

“Síndrome de Burnout y otros riesgos psicosociales en médicos residentes, enfermeras y auxiliares de enfermería de la clínica Santa Ana”

**Objetivo:** “Determinar los niveles de riesgo psicosocial y a cuáles se encontraba expuesto el personal de la salud.

Investigación cuantitativa, no experimental, transversal o transeccional descriptiva, correlacional-causal.

Se concluye que los participantes estaban expuestos a factores de riesgo psicosociales, donde predominaron el tiempo y carga de trabajo y participación/supervisión”.

***Zumba, 2018.***

diseño y gestión del trabajo, pero también de una escasa cultura social en el trabajo. (Ansoleaga, & Castillo-Carniglia, 2011)

La anterior definición es posible complementarla con la aportada por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del trabajo, entidades que afirman que el riesgo psicosocial es la interacción entre los trabajadores, el entorno, la satisfacción laboral y las condiciones de organización del trabajo; por otro lado, las habilidades, necesidades, cultura y condiciones personales de los trabajadores dentro y fuera del trabajo; la percepción y la experiencia pueden influir en la salud, desempeño y satisfacción de los trabajadores (Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del trabajo 1984, p. 20).

Son diferentes los factores de riesgo psicosocial en tanto que estos tienen distintas probabilidades de que se generen afectaciones a nivel general, sin embargo, los riesgos psicosociales cuentan con una alta probabilidad de que los efectos que ocasionen sean graves y muy relevantes en los colaboradores. Otra de las diferencias es que los riesgos psicosociales tienen implicaciones legales, pues tienen que ver con derechos que son fundamentales en todo individuo y que la violación de estos impactará en la necesidad de que el afectado reciba amparo y cuidado a nivel legal (Vaca & Sánchez, 2020).

Los riesgos psicosociales se pueden presentar desde el plano intralaboral, extralaboral e individual, es así como el primero se enfoca específicamente en aquellos componentes que pretenden la protección y promoción, en aras de promover el cuidado de la salud y la prevención de la enfermedad en los trabajadores. Dentro de estos factores se encuentran; las características del grupo social de trabajo, condiciones de la tarea, condiciones del medio ambiente organizacionales del trabajo, carga física y la relación persona-tarea, a nivel extralaboral, es posible mencionar que se relacionan con el apoyo que recibe el empleado por parte de la sociedad, específicamente de grupos comunitarios, sociales y de la familia, dentro de estos factores se tiene en cuenta las condiciones de la vivienda y el acceso que este tiene a los servicios de salud y en la dimensión individual se hace referencia a datos sociodemográficos, características del estilo de personalidad y formas de afrontamiento, así como de sus condiciones de salud (Ramírez & Aroca, 2015).

Puede darse una exacerbación de los riesgos psicosociales ya que dependen en cierta medida de cómo se interconectan con otros aspectos, las cuales pueden ser generadores de estrés



y finalmente se constituyen como dañinas para el colaborador, la tabla 2 permite evidenciar dicha relación. Se toma esta información de un autor diferente a los que integran la presente revisión bibliográfica, ya que es relevante mencionar dicha relación.

**Tabla 2.**

*Factores de riesgo.*

<b>“Las características del empleo</b>	<b>Características de la tarea</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Precariedad en el trabajo (inseguridad en el empleo, riesgo de expediente de regulación, etc.).</li> <li>-Condiciones físicas del trabajo: situaciones térmicas (exceso de frío, calor), ruido ambiental, vibraciones, la iluminación y la contaminación.</li> <li>-Riesgos de la integridad física según sectores de producción.</li> <li>-Organización del tiempo de trabajo (trabajo a turnos, nocturno, exceso de jornada laboral, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sobrecarga de trabajo.</li> <li>-Infra carga de trabajo.</li> <li>-Repetitividad de la tarea (el trabajo es monótono y no estimula la creatividad).</li> <li>-Los ritmos de trabajo (si no se adecua al que puede llevar el trabajador, o lo marca la máquina, etc.).</li> <li>-Responsabilidad (toma de decisiones comprometida, tareas peligrosas, se delegan un exceso de responsabilidades en una misma persona).</li> <li>-Libertad de decisión (cuando no hay posibilidades de tomar iniciativas en el trabajo).</li> <li>-Formación requerida (falta de entrenamiento, reciclaje o formación insuficiente para el desempeño profesional).</li> </ul>
<b>Estructura de la organización</b>	<b>Comunicación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ambigüedad de rol.</li> <li>-Conflicto de rol.</li> <li>-Falta de participación (se restringe la consulta a los trabajadores sobre su propia tarea, no se les tiene en cuenta como recurso activo).</li> <li>-Promoción en el trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estilos de mando (tanto los que puedan ser más agresivos como aquellos donde la autoridad no se ejerce o es deficitaria).</li> <li>-Relaciones interpersonales (por falta de apoyo, aislamiento de compañeros o jefes, etc.).</li> <li>-La falta de canales de comunicación fluida interna respecto de la tarea y la organización”.</li> </ul>

*Nota:* Elaborada con información contenida en UGT Aragón (2016).

De otro modo, se considera fundamental nombrar las consecuencias que tienen los factores de riesgo psicosocial, pues son diversas las experiencias y formas de afrontamiento de los colaboradores frente a diversos estímulos, de ahí que surjan efectos como; el estrés laboral, violencia laboral, acoso laboral y sexual y síndrome de burnout.

El estrés laboral se ha convertido en una de las dificultades más habituales en las organizaciones, y podría decirse que este tipo reúne a los demás debido a las diversas respuestas que dan los seres humanos frente a la presencia de este. (León-Alonso, et al., 2020).

Selye (1976) se enfocó en estudiar al estrés y consideró que la manera como el estrés laboral impacta en los seres humanos puede generar cierto desgaste en cuanto al funcionamiento normal en el ser humano, y propone tres fases:

1. Fase de alarma: Considerada como la fase inicial del estrés, donde inicia la aparición de ciertos síntomas a nivel físico, los cuales propician la secreción de hormonas como la adrenalina y que le da cierta preparación al cuerpo para que responda de manera rápida.
2. Fase de resistencia: Aquí se continúa con la fase inicial y es donde el individuo ya afectado por la presencia del estrés se prepara para afrontarlo, sin embargo, hay otros que continúan viviendo sin ver la necesidad de solucionar el estrés experimentado o simplemente evitan la activación de este.
3. Fase de agotamiento: En esta fase, cuando se ha presentado un alto nivel de estrés el individuo está tan agotado que ya no cuenta con recursos suficientes para enfrentarse al mismo.

Continuando con los efectos de los factores de riesgos psicosociales, se encuentra la violencia laboral, la cual se refiere a la agresión, humillación o lesión que recibe un colaborador producto del ejercicio de su labor (Gómez, et al., 2017), hay factores que propician la vivencia de la violencia en el ámbito laboral, los cuales generan vulnerabilidad a las víctimas, dentro de estas es necesario mencionar; a) poca o ninguna cultura preventiva al interior de la organización, b) cambios organizacionales abruptos donde no es tenido en cuenta el colaborador, c) obviar las consecuencias negativas que todos los riesgos pueden tener tanto a la organización como al colaborador, d) inadecuados estilos de mando, donde se abusa generalmente de la autoridad y e) empleos poco garantes de condiciones favorables (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2018).

A nivel laboral se encuentran diversos tipos de violencia, a) **Tipo I**. El victimario no tiene una relación directa o laboral con su víctima, b) **Tipo II**. existe alguna relación entre víctima y victimario, puede ser un proveedor, un consumidor, etc., c) **Tipo III**. la relación existente entre victimario y víctima es mucho más cercana, pues generalmente es alguien que se encuentra al interior de la organización, la motivación principal para ejercerla está dada por las divergencias que se han demostrado entre ambos, lo que propicia la perpetración de la violencia y d) **Psicológica**. se dan dos comportamientos; *amedrentamiento e intimidación*; todo acto que genera

ofensas, humillación y rechazo hacia un miembro de la organización y que genera sentimientos negativos en la víctima y la repetición de actos de tipo intimidantes hacia un colaborador se constituye en un comportamiento violento (Pulido & Orozco, 2017)

A su vez, se encuentra el acoso laboral o Mobbing, el cual es aquella agresión cometida contra alguien que se encuentra en situación de subordinación o debilidad. La experimentación de este efecto tiene unas características que lo tipifican como tal, por lo que es necesario tener en cuenta la frecuencia e intensidad con la que se presenta, los efectos y quienes son los victimarios, ya que es considerado un delito pues hay personas implicadas, comprobación y en ocasiones hay incluso personas que esconden la realidad y se da como una forma de maltrato frecuente al trabajador (León-Alonso, et al., 2020).

Otro de los efectos o consecuencias de los factores de riesgos psicosociales es el acoso sexual, el cual se fundamenta en el ámbito laboral, y se refiere a la persecución frecuente e insistente que se realiza a una persona con fines y motivaciones de tipo sexual y que es ejercido aprovechando el poder que se tiene sobre el otro, así mismo aquellas insinuaciones, propuestas desagradables, favores sexuales, entre otros (Valencia, Vélez & Murillo, 2013). Dichas conductas deberán darse bajo la referencia de situaciones como; *a*) cuando la solicitud es explícita o implícitamente una condición asociada al trabajo, *b*) cuando se utiliza el poder, se humilla y rechaza al colaborador en pro de afectar su empleo y a la misma persona y *c*) cuando el comportamiento busca afectar el desempeño laboral del trabajador o generar un entorno laboral hostil e intimidante (Acevedo, et al., 2013).

Por último, se encuentra el síndrome de *burnout* que también es conocido como burnout, pues quien lo experimenta inicia con sentimientos de frustración, agotamiento y no querer realizar la labor, esto se da cuando las personas llevan mucho tiempo desempeñando un mismo rol, lo que en últimas genera un desgaste emocional. El síndrome de burnout fue estudiado por primera vez en 1974 por Freudenberg, quien inició su estudio con la descripción del estado físico y mental que logró percibir en jóvenes que se desempeñaban como voluntarios en una clínica de rehabilitación de drogas, sin embargo, el término fue evolucionando y Maslach lo relacionó con la psicología y es desde ese momento en que se utiliza para hacer referencia al *desgaste profesional* que experimentan algunos colaboradores (González & Polo, 2013).

### ***Instrumentos empleados para el estudio de los factores de riesgo psicosocial en los empleados del sector salud***

De acuerdo con el análisis bibliográfico realizado se evidencia que en los países marco del presente estudio *Argentina, Chile, Colombia y Ecuador*, emplearon tres tipos de instrumentos para la identificación y evaluación de los riesgos psicosociales en la población trabajadora.

En Colombia el instrumento más empleado fue la *Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial* la cual fue adoptada por la Resolución 2404 de 2019 del Ministerio del Trabajo, en cuyo artículo 4 la definen como:

Conjunto de herramientas que se pueden utilizar para determinar si existen factores de riesgo psicosocial dentro y fuera del trabajo, así como el impacto en los trabajadores y en la salud. Las herramientas que componen la batería deben usarse para evaluar regularmente los factores de riesgo psicosocial:

- 1.1. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral.
- 1.2. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral.
- 1.3. Cuestionario para la evaluación del estrés.
- 1.4. Ficha de datos generales (sociodemográficos y ocupacionales).

El uso de estos cuestionarios debe realizarse de acuerdo con las instrucciones y condiciones determinadas en el manual de usuario de cada cuestionario para asegurar la retención y confidencialidad de la información. El cuestionario no puede ser modificado de ninguna forma, porque afectará la efectividad y confiabilidad de la herramienta (Ministerio del Trabajo, 2019, p.4).

Sin embargo, este instrumento presenta limitaciones para su aplicación en el contexto académico, pues la normativa vigente es clara al definir que solo un psicólogo(a) con licencia de seguridad y salud en el trabajo vigente, es el profesional idóneo para su aplicación. Bajo esta perspectiva las investigaciones que incumplieron este requisito ponen en riesgo la rigurosidad metodología y los resultados de la investigación.

Es preciso aclarar que dentro del proceso de búsqueda de publicaciones científicas producidas en Colombia, también se encontró casos donde los investigadores al reconocer la limitación expuesta anteriormente, optaron por elaborar sus propios instrumentos para la identificación de factores de riesgos psicosociales o aplicar instrumentos validados internacionalmente como el *CoPsoQ*, el cual es utilizado para la investigación, evaluación y la

prevención de los riesgo psicosociales y puede encontrarse en más de 140 publicaciones en revistas científicas indexadas en Medline. (ISTAS, 2020)

Continuando con el análisis documental se identifica la tendencia en el uso del instrumento *CoPsoQ-istas21 versión 2* en investigaciones realizadas en los cuatro países: *Argentina, Chile, Colombia y Ecuador*. Este instrumento es la versión española del *CoPsoQ*, actualizado por última vez en el 2014 y que al igual que las otras adaptaciones cuenta con gran reconocimiento por ser referencia en documentos de la Organización Mundial de la Salud e investigaciones de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo. La aplicación del *CoPsoQ-istas21* es una intervención participativa, enfocada en la prevención, documentada paso a paso en cada una de sus fases y basándose en la Teoría General de Estrés para establecer los niveles de exposición psicosocial y su relación con la salud de los trabajadores, por lo cual sus 20 dimensiones psicosociales han sido replicadas en la mayoría de las encuestas que buscan medir los niveles de exposición a riesgos psicosociales en el contexto laboral europeo. (ISTAS, 2014)

Otro de los instrumentos empleados en Ecuador fue el FPSICO 3.0. el cual permite diagnosticar la realidad psicosocial de una empresa, considerando las exigencias del trabajo y diferentes factores de riesgo como *Autonomía Temporal, Contenido del trabajo, Supervisión – Participación, Definición del Rol, Interés del trabajador y Relaciones Interpersonales*. Este instrumento fue diseñado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España y desarrollado en una aplicación tecnológica que facilita el tratamiento de los datos. Está disponible en inglés y español internacional, se puede aplicar en cualquier país siempre y cuando se adapte a las características propias de la población objeto de estudio para garantizar su validez. (INSST 2020).

### ***Factores psicosociales que afectan al personal de salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador***

De acuerdo con la revisión documental realizada se encontró que los factores psicosociales que afecta al personal de la salud comunes en los cuatro países *Argentina, Colombia, Chile y Ecuador*, corresponden al constructo de las condiciones intralaborales; definidas en términos de lenguaje diferentes de acuerdo con el instrumento de medición aplicado pero enmarcadas bajo unidades de análisis similares, que permiten alinearlos así:

- Demandas o exigencias psicológicas del trabajo: Son aspectos relacionados con la cantidad de trabajo, el ritmo de ejecución rápido, bajo la presión del tiempo, el cual en la mayoría de los casos es insuficiente para atender el total de la carga laboral. Esta situación limita el desarrollo de pausas activas y por lo general resulta en la extensión de la jornada laboral para alcanzar las expectativas de desempeño. En el sector salud la fuente de riesgo más latente se debe al trabajo en turno nocturnos, durante días festivos y/o de descanso.
- Demandas emocionales o exigencias de esconder emociones: Se presenta en situaciones en las que el contenido de la tarea afecta las emociones y sentimientos del trabajador; en el sector salud es sinónimo de profesionalismo mantener una apariencia neutral independientemente de los estímulos del contexto, lo cual afecta el ciclo natural de las emociones, impactando negativamente la salud emocional y física del empleado.
- Impacto del trabajo sobre el entorno extralaboral, conflicto trabajo – familia: Se entienden como las exigencias laborales enmarcadas en la organización, duración, alargamiento o modificación de la jornada de trabajo y como estas impactan o interfieren en la vida personal y familiar del trabajador, *dobles presencias*.
- Control y autonomía sobre el trabajo: Nivel de decisión del trabajador sobre la forma de trabajar, la cantidad, el ritmo, organización de las actividades, las pausas que puede realizar durante la jornada y los tiempos de descanso. Se evidencia que en el sector salud el índice de autonomía sobre la cantidad y de decisión, ritmo y orden del trabajo es muy limitado.

**Estado del arte**

**Tabla 3.**

*Estado del arte*

Titulo	Enlace web	Año	Autor	Resumen	Objetivo	Método	Conclusiones	Interés para esta investigación
“Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena”.	<a href="https://www.researchgate.net/publication/3156301005">https://www.researchgate.net/publication/3156301005</a>	2015	Bustillo, M., Rojas, J., Sánchez, A., Sánchez, L., Montalvo, A. & Rojas, M.	“El trabajo como elemento vital para el desarrollo de las personas requiere de adecuadas condiciones de salud, pero, existen factores que pueden afectar al trabajador o a la empresa. En el sector hospitalario es importante resaltar que los trabajadores están expuestos a múltiples riesgos. Estas instituciones se han clasificado como centros de trabajo de alto riesgo, por el National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH) de los Estados Unidos de Norteamérica”.	“Determinar los factores psicosociales a los cuales está expuesto el personal de enfermería del área de urgencias de un hospital universitario”.	“Estudio descriptivo, realizado a 16 enfermeras y 64 auxiliares de enfermería que trabajan en diferentes jornadas, en el servicio de urgencias de un Hospital Universitario de Cartagena. Se utilizaron dos instrumentos: Perfil Sociodemográfico y el Diagnóstico de los Factores Psicosociales que midió lo relacionado con el contenido de la tarea, las relaciones humanas, organización del tiempo y gestión del personal. Los participantes del estudio fueron mujeres en su mayoría, con edad promedio de 34 años y estratos socioeconómico 2 y 3”.	“En cuanto a los riesgos psicosociales, se encontró mayor afectación en las dimensiones de gestión de personal (98% de los casos) y de contenido de la tarea (75%); con menor afectación destacaron las dimensiones de relaciones humanas (53.8%). Los resultados del estudio reportan factores de riesgo en las dimensiones de gestión del personal y organización del tiempo de trabajo”.	Este artículo permitió hacer un reconocimiento de los instrumentos empleados y las áreas de estudio en la identificación de factores de riesgos psicosociales en el personal del área de enfermería, así como los ítems en los cuales se debe trabajar desde seguridad y salud en el trabajo para control los riesgos y minimizar su frecuencia de materialización.
“Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia”.	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf</a>	2017	Jiménez, C., Orozco, M. & Caliz, N.	“El trabajo en enfermería es considerado como una actividad estresante, tendiente a fomentar la aparición del riesgo psicosocial, por las condiciones de trabajo, propias de los servicios hospitalarios y de la labor de enfermería, lo cual, puede desencadenar alteraciones o daños en la salud, de tipo físico, mental y emocional”.	“Evaluar los factores de riesgos psicosociales en los auxiliares de enfermería, de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia”.	“Estudio de tipo descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 90 auxiliares de enfermería; para la recolección de la información, se utilizó el cuestionario CoPsoQ-istas21, versión 2.0 2014, instrumento que evalúa la exposición al riesgo psicosocial, fundamentado en la prevención”.	“La exposición de riesgos psicosociales, las dimensiones más desfavorables para la salud fueron el ritmo de trabajo, 97,6%; inseguridad sobre las condiciones de trabajo, 66,1% y las exigencias de esconder emociones, 65,2%. Respecto a las dimensiones favorables para la salud, se destaca el sentido de trabajo, 90,8% y las posibilidades de desarrollo, 90,7%. La investigación evidencia las condiciones psicosociales que pueden repercutir en la salud de la población sujeto de estudio”.	De este artículo de investigación se destaca la implementación de un instrumento diferente para la recolección de la información, el cuestionario CoPsoQ-istas21, versión 2.0– 2014, instrumento estandarizado, validado y fiable, de referencia en la disciplina de la psicología laboral, a nivel internacional, el cual, está basado en evidencia científica de la teoría general del estrés.
“Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de”	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v15n27/1794-2470-nova-15-27-00077.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v15n27/1794-2470-nova-15-27-00077.pdf</a>	2017	Gómez, E., Rodríguez, A., Ordosgoitia, K., Rojas, M. & Severiche, C.	“Los trabajadores de salud, por las características de su trabajo que incluye situaciones desgastantes a las que se enfrentan en sus actividades cotidianas, con altas exigencias y múltiples factores psicosociales, así como la transferencia que reciben de sus pacientes, constituyen un grupo de”	“Determinar los riesgos psicosociales del personal asistencial de una clínica privada de tercer nivel de”	“Estudio descriptivo de corte transversal, la población objeto de estudio fue de 57 trabajadores del área asistencial, se utilizó la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial diseñada por el Ministerio de la Protección Social de Colombia”.	“La prevalencia de nivel más alto de riesgo correspondió a un 76% por exceso de carga laboral, por alta exigencia de esfuerzo mental un 75% y está relacionado con el poco control sobre el trabajo en un 57%. Los trabajadores se exponen a jornadas laborales extensas, poco tiempo de”	Este artículo muestra el interés de analizar los riesgos psicosociales en el sector salud, hace un reconocimiento al desgaste del personal del área asistencial de la salud, ocasionado por la falta de control sobre la duración de las jornadas laborales y las pocas posibilidades de realizar pausas o

tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016”.		alta vulnerabilidad para desarrollar problemas relacionados con el estrés”.	la ciudad de Cartagena de Indias”.		descanso, cansancio y falta de sueño por jornadas nocturnas, escasa interacción con la familia y el contacto constante con situaciones de extremo sufrimiento y dolor”.	descansos. Insumo para revisar la idoneidad del equipo para aplicar del instrumento adoptado por el ministerio de trabajo.
“Modelo de intervención de riesgos psicosociales en la red asistencial de salud”.	<a href="https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n62/0718-2449-cyt-20-62-00076.pdf">https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n62/0718-2449-cyt-20-62-00076.pdf</a>	2018 Villarroel, C., Busco, C., Neira, B., Ensignia, A. & Durán, P. “En Chile, la normativa exige que todas las empresas e instituciones evalúen y gestionen los riesgos psicosociales en sus lugares de trabajo. Uno de los sectores donde se produce la mayor cantidad de casos de patologías de salud mental de origen laboral es, justamente, en el ámbito de la atención en salud. Motivados en esta situación, el estudio abordó los datos obtenidos en dos establecimientos públicos de salud y generó un tratamiento estadístico capaz de identificar los principales factores de riesgo para la población estudiada”.	“Identificar aspectos de la organización que entorpecen el bienestar del ambiente laboral y de sus trabajadores, otorgando una relevancia central a elementos asociados al apoyo social y calidad de liderazgo”.	“Estudio de tipo transversal, cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra de carácter no probabilístico y estratégico, constituida por 664 trabajadores y trabajadoras pertenecientes a dos establecimientos de salud. El instrumento utilizado corresponde al “Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo, SUSESO/ISTAS21, versión completa”. Este cuestionario es una adaptación de <i>El Copenhagen Psicosocial Questionnaire (COPSOQ-ISTAS21)</i> 6, que se basa en dos modelos de riesgos psicosociales: el desbalance-esfuerzo-recompensa de Siegrist y el modelo demanda-control-apoyo-social de Karasek y Theorell. El análisis de los datos se realizó mediante el Software IBM SPSS Statistics versión 20”.	“El análisis estadístico de la información arrojó dos modelos donde se establece como factor principal explicativo a la dimensión “Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo”, que corresponde a una de las dimensiones de riesgo psicosocial abordadas por el Cuestionario SUSESO/ISTAS21 validado para realidad laboral chilena. La dimensión “Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo”, que media y modela el comportamiento de las otras dimensiones y variables en estudio. La gestión en establecimientos de salud públicos, el eje en el liderazgo conlleva a focalizar la mitigación de los riesgos psicosociales en aquellos aspectos y puestos claves dentro de la organización, que resultan más sensibles en la producción hospitalaria”.	Este artículo aporta a la revisión y comparación de las dimensiones/categorías de análisis que se abarcan en el estudio de los factores de riesgo psicosocial, al ser una referencia internacional y la implementación de otros instrumentos de medición adaptados cuenta de la realidad laboral de este país. Se destaca la identificación del nivel asistencia y técnico con percepción más alta del riesgo psicosocial en la dimensión <i>Trabajo activo y desarrollo de habilidades</i> .
“Determinar la incidencia de los factores psicosociales en el desempeño laboral diseño de un plan de intervención y medidas preventivas	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7928">http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7928</a>	2015 León, C. “Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo se han convertido en uno de los pilares importantes en la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, debido a su importancia en el desempeño de los trabajadores estos pueden actuar durante largos periodos de tiempo, de forma continua o intermitente y son numerosos, de diferente naturaleza y complejos, dado que no sólo están conformados por diversas variables del entorno laboral sino que, además, intervienen las variables personales del trabajador como las actitudes, la motivación, las percepciones, las experiencias, la	“Diseñar un plan de intervención y medidas preventivas de los riesgos psicosociales como parte de la Gestión Técnica del Sistema Integrado de Seguridad, Salud y Ambiente de la Armada del	“Investigación de tipo descriptiva, transversal y correlacional. El instrumento aplicado es el método FPSICO 3.0, que consiste en la aplicación de un cuestionario a través del programa informático proporcionado por el INSHT de España, que evalúa nueve factores de riesgo psicosocial. Muestra de tipo finita conformada por 229 trabajadores, de una población total de 600 trabajadores”.	“Los resultados evidencian la exposición elevada a factores de riesgos psicosociales principalmente: Carga de Trabajo, Participación / Supervisión y Desempeño de Rol, con base a estos hallazgos se elaboró un plan de mitigación de Riesgos psicosociales, con tres niveles de intervención, en el Nivel 1 se proponen charlas de capacitación y motivación al personal afectado y a los mandos medios. En el Nivel 2 se propone realizar un estudio continuo de la afectación de los riesgos psicosociales y el plan de seguimiento y mejora continua de Riesgos psicosociales. Por último, en el Nivel 3	Los resultados y conclusiones de esta investigación permiten identificar los riesgos psicosociales presentes en los médicos y personal administrativo, esta población no había sido objeto de estudio en las otras investigaciones, por lo anterior se pudo identificar las diferencias y similitudes de riesgos y la exposición/materialización de estos. Adicionalmente presente otro instrumento de medición diseñado en España, sin embargo, se evidencia, que similitudes en los factores psicosociales a evaluar.



de los riesgos psicosociales, en el hospital naval Guayaquil de la armada del Ecuador”.			formación, las capacidades y los recursos personales y profesionales”.	Ecuador, en el Hospital Naval Guayaquil”.		se sugiere el diagnóstico y tratamiento de las personas que presentan síntomas de estrés y burnout”.	
“Factores psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de enfermería en hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, Argentina”.	<a href="https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/download/16790/16532">https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/download/16790/16532</a>	2017	Demaria, MJ., Farías, MA., & Acevedo, GE. “Se llevó a cabo la investigación con el fin de indagar sobre si existen factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Donde se evaluaron diferentes dimensiones; exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo”.	“Indagar acerca de la presencia de factores de riesgos psicosociales en el personal de enfermería de los establecimientos públicos de las provincias de Córdoba, Jujuy, La pampa y Santiago del Estero”.	“Estudio de corte transversal, muestreo no probabilístico aleatorio simple, participaron 1129 trabajadores de los servicios de enfermería”.	“El personal participante en la investigación se encuentra expuesto a un ambiente de trabajo que impulsa la presencia de riesgos psicosociales, los cuales pueden ocasionar graves afectaciones a la salud”.	Gracias a la revisión de esta investigación fue posible determinar los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería, y como estos logran afectarlos.
“Riesgos psicosociales en el equipo de salud de hospitales públicos de la provincia de Córdoba, Argentina”.	<a href="https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0718-24492013000300006&amp;lng=es&amp;nrm=iso">https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0718-24492013000300006&amp;lng=es&amp;nrm=iso</a>	2013	Acevedo, G., Sánchez, J., Farías, M., & Fernández, A. “El riesgo psicosocial en el personal de la salud fue posible determinarlo a través de la aplicación de un cuestionario (SUSESO ISTAS-21), esta contribuyó a que al interior del hospital se identificaran los riesgos prevalentes en dicha población”.	“Determinar el nivel de riesgo psicosocial que se encuentra en los equipos de salud de hospitales dependientes del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba”.	“Estudio descriptivo, de corte transversal, con una muestra de 844 empleados que pertenecían a 23 hospitales públicos, se seleccionaron con un muestreo probabilístico aleatorio simple. Se utilizó el instrumento SUSESO ISTAS-21”.	“En esta investigación se encontró que la presencia de riesgos psicosociales se encuentra en un nivel alto, las dimensiones que predominaron fueron exigencias psicológicas apoyo social, liderazgo y doble presencia. En el nivel medio se encuentra la dimensión de compensaciones y en el nivel bajo el trabajo activo y desarrollo de habilidades. Lo anterior permite evidenciar que existe una alta exposición a riesgos psicosociales”.	Construcción del marco teórico y fundamentación del riesgo psicosocial.
“Percepción de los riesgos de	<a href="http://scielo.icsii.es/scielo.php?script=sci_">http://scielo.icsii.es/scielo.php?script=sci_</a>	2011	Martín-Prieto, M., Gamó, F., “Los riesgos psicosociales se convierten en una fuente de interés para los autores de la presente	“Identificar cuáles son los riesgos que	“Estudio de tipo descriptivo, la muestra se seleccionó de manera aleatoria, se aplicó una encuesta y se analizaron las	“El estudio permitió determinar que, si bien el personal de la salud participante percibe que en su ambiente laboral	Contribuyó a la creación de conclusiones y resultados de la presente investigación.

su puesto de trabajo de los médicos internos residentes de un hospital secundario”	arttext&pid=S1575-18132011000300006		& Ruíz-Figueroa, J.	investigación en tanto que consideran que el personal sanitario se siente aquejado por los mismos. Por lo anterior, llevaron a cabo la identificación de estos en la muestra participante como parte de la creación de planes de mejora”.	más aquejan a los residentes del hospital y realizar la comparación con los resultados obtenidos en la evaluación de riesgos que se realizó a los puestos de trabajo”.	variables para posteriormente compararlas”.	existe la presencia de diversos riesgos como el biológico, químico, físico, también se encuentra el psicosocial, el cual se ve reflejado en dimensiones como la carga psíquica, las altas exigencias, el agotamiento mental, exceso de trabajo”.	
“Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital”.	<a href="https://www.reDALYC.org/pdf/120/12021522003.pdf">https://www.reDALYC.org/pdf/120/12021522003.pdf</a>	2011	Ansoleaga, E., & Castillo, A.	“Las patologías mentales guardan cierta relación con la presencia de algunos riesgos psicosociales, por lo anterior los autores de la presente investigación decidieron realizar un estudio amplio sobre la relación de dichas variables”.	“Describir y analizarla existencia de riesgo psicosocial laboral y de síntomas de salud mental en los trabajadores no clínicos de hospital público”.	“Estudio transversal descriptivo, se aplicó un instrumento autoadministrado que permitió evaluar la exposición al riesgo psicosocial”.	“Respecto a los factores de riesgo psicosocial se encontró que los participantes presentaron alta exigencia psicológica, bajo apoyo social y autonomía, así como desequilibrio entre las recompensas y el esfuerzo invertido”.	Establecimiento de estadísticas relacionadas con los resultados y conclusiones de la investigación.
“Riesgos psicosociales y sus efectos en el personal del sector salud en Colombia. Un estudio comparativo”.	<a href="https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>	2013	González, L., & Polo, C.	“En Colombia el sector salud se ve expuesto a altas exigencias y demandas propias de su rol, esto ha hecho que se ven altamente expuestos a factores de riesgos psicosociales”.	“Identificar qué efectos tienen los riesgos psicosociales en el desempeño de los trabajadores de la salud”.	“Investigación analítica, descriptiva y de corte transversal. Se realizó una comparación de 7 estudios relacionados con la temática”.	“La presente revisión documental permitió identificar que, en los estudios analizados, los riesgos psicosociales son similares, demostrando así que no hay diferencias predominantes”.	Sirvió de modelo para la construcción de la presente revisión bibliográfica.

<p>“Factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de la sociedad de cirugía de Bogotá Hospital de San José”.</p>	<p><a href="https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6687/2/2018_factores_riesgo_psicosocial.pdf">https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6687/2/2018_factores_riesgo_psicosocial.pdf</a></p>	<p>2018</p>	<p>Mendoza, J., &amp; Lemus, J.</p>	<p>“La identificación de factores de riesgos psicosociales permite a las organizaciones instaurar planes de acción que vayan enfocados en el control y/o eliminación de los mismos. Siendo así se llevó a cabo la presente investigación enfocada en la identificación de factores de riesgos psicosociales”.</p>	<p>“Identificar los factores de riesgo psicosocial presentes en los empleados del Hospital San José de Bogotá, específicamente en la Sociedad de Cirugía”.</p>	<p>“Se aplicó la batería de riesgo psicosocial, se contó con una muestra de 100 personas. Enfoque cualitativo”.</p>	<p>“Se identificó que el personal se encuentra altamente expuesto a factores de riesgo psicosocial, principalmente al síndrome de burnout. Lo anterior permitió establecer un plan de acción con el fin de disminuir las consecuencias del mismo”.</p>	<p>Nutre el marco de referencia y teórico que atañe al presente proyecto investigativo.</p>
<p>“Factores de riesgos psicosociales asociados al trabajo del profesional de enfermería en servicios asistenciales”.</p>	<p><a href="https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308">https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308</a></p>	<p>2017</p>	<p>Pulido, G., &amp; Orozco, M.</p>	<p>“La búsqueda de información que permita ampliar la necesidad de investigación es el foco de atención del presente estudio, en el cual se llevó a cabo una revisión bibliográfica que diera información sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan al personal de enfermería”.</p>	<p>“Realizar una revisión bibliográfica que permitiera identificar los factores de riesgo psicosociales en el personal de enfermería de los servicios asistenciales”.</p>	<p>“Se realizó una revisión bibliográfica en 4 bases de datos, en el periodo comprendido entre 2009 a 2016”.</p>	<p>“Se encontró que los participantes están altamente expuestos a los factores de riesgos psicosociales, los cuales se ven influenciados por diversos factores, que van desde la carga laboral hasta las jornadas laborales extensas”.</p>	<p>Sirve como modelo y referencia para la construcción de la presente revisión bibliográfica.</p>
<p>“Factores de riesgo psicosocial asociados al personal sanitario que labora en instituciones de salud: revisión sistemática de literatura”.</p>	<p><a href="https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8125/1/2015_factores_riesgo_psicosocial.pdf">https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8125/1/2015_factores_riesgo_psicosocial.pdf</a></p>	<p>2015</p>	<p>Pacheco, Y., &amp; Calderón, J.</p>	<p>“Se llevó a cabo la revisión bibliográfica con el fin de identificar los factores de riesgos psicosociales que inciden en el personal de la salud”.</p>	<p>“Identificar la incidencia que tienen los factores de riesgo psicosocial en el personal sanitario que labora en diversas instituciones de salud, mediante la revisión de literatura”.</p>	<p>“Enfoque cualitativo, diseño documental retrospectivo. Se contó con una muestra de 7 investigaciones que se ciñeron a la temática de estudio”.</p>	<p>“Lograron identificar que los factores de riesgo que tuvieron mayor presencia fueron desempeño de roles y demandas del trabajo”.</p>	<p>Brindó apoyo en el proceso de construcción de la revisión bibliográfica.</p>

“Evaluación de los factores de riesgo psicosocial intralaboral en una institución de nivel I de atención en salud de Arauca”.	<a href="http://www.bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/4067?mode=full">http://www.bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/4067?mode=full</a>	2017	Martínez, A.	“Se llevó a cabo la presente investigación que identifica el nivel de riesgo psicosocial al cual se encuentran expuestos el personal de salud de la institución donde se llevó a cabo”.	“Identificar los factores de riesgo psicosocial a los cuales se expone el personal asistencial y administrativo de una institución de salud”.	“Investigación descriptiva, transversal y no experimental. Se contó con una muestra de 45 empleados, se aplicó la batería del ministerio de protección social”.	“Se obtuvo un nivel alto de exposición a factores de riesgo psicosocial intralaboral en las formas A y B. lo anterior permitió contribuir a la implementación de estrategias de promoción y prevención que mejoren la calidad de vida organizacional”.	Identificación de factores de riesgos psicosociales en el personal sanitario en Colombia.
“Factores de riesgo psicosociales en el área administrativa del hospital mental de Antioquia”.	<a href="http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/handle/10819/2227">http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/handle/10819/2227</a>	2013	Valencia, L., Vélez, L., & Murillo, S.	“El personal administrativo hace parte de los empleados del sector salud, aunque no se encuentran en la primera línea de atención, si viven el día a día que los inmersa en el mismo. La presente investigación permitió evidenciar los factores psicosociales en el área administrativa del hospital mental de Antioquia”.	“Describir los factores de riesgo psicosocial extralaboral e intralaboral en el personal participante”.	“Investigación no experimental descriptiva. Se aplicó la batería de riesgo psicosocial formas A”.	“Se identificaron y analizaron los dominios y dimensiones que se relacionan con el riesgo psicosocial de los participantes”.	Contribuye en la identificación de instrumentos que se utilizan para la medición de los factores de riesgos psicosociales.
“Factores psicosociales y síndrome de burnout en los médicos tratantes y residentes del servicio de emergencia del Hospital Pablo Arturo Suarez”.	<a href="https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4176">https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4176</a>	2020	Cervantes, R., & Sánchez, V.	“40 médicos del Hospital Pablo Arturo Suarez fueron evaluados con los cuestionarios Maslach Burnout Inventory y el cuestionario SUSESO/ISTAS, con el fin de determinar los niveles de burnout y factores psicosociales. La investigación permitió determinar que existe un alto nivel de riesgo, así como de síndrome de burnout, los cuales se manifiestan generalmente por la experimentación de emociones negativas”.	“Determinar si existe el síndrome de burnout y la afectación con los factores psicosociales que pueden presentar los médicos participantes”.	“El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. La muestra fue de 40 médicos tratantes y residentes del servicio de emergencia del hospital”.	“Se identificó que existe una alta prevalencia del síndrome de burnout, predominando en este el agotamiento emocional y la despersonalización. Por su parte, con relación a los factores psicosociales se identificó igualmente un alto nivel, el cual es perjudicial para la salud. Dentro de estos prevalecieron; doble presencial, compensaciones, exigencias psicológicas, apoyo social en la empresa y calidad en el liderazgo”.	Esta investigación aporta en todo lo relacionado con los factores de riesgo psicosocial, así como también a nombrar los instrumentos utilizados en el país donde se realizó.
“Riesgos psicosociales”	<a href="https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/370">https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/370</a>	2020	Vaca, D. & Sánchez, V.	“El presente trabajo fue llevado a cabo en el hospital San Luis de Otavalo, con la finalidad de evaluar cuales son los riesgos psicosociales a los cuales se	“Evaluar los riesgos psicosociales a	“El diseño de la investigación fue no experimental, enfoque cuantitativo. Estudio transeccional de campo,	“La investigación permitió identificar que el área de cirugía general y traumatología es la que cuenta con	Esta investigación permite nutrir la identificación de los riesgos psicosociales

<p>es en el personal médico residente en funciones hospitalarias del Hospital San Luis de Otavalo 2019”.</p>	<p>00/4169/1/T-UIDE-0014.pdf</p>		<p>encuentran expuestos los profesionales de medicina residentes. Aplicaron un cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial del ministerio de trabajo y encontraron que en las áreas de cirugía y traumatología se encuentra un alto nivel de riesgo psicosocial asociado a la carga laboral”.</p>	<p>los que están expuestos el personal médico residente”.</p>	<p>descriptivo y observacional. Se contó con una muestra de 20 médicos residentes que se encontraban distribuidos en las diferentes áreas; cirugía general y traumatología, medicina interna y psiquiatría, pediatría y neonatología y ginecología y obstetricia del Hospital Público San Luis que se encuentra en la ciudad de Otavalo. Se llevó a cabo la aplicación del cuestionario de evaluación psicosocial del Ministerio de Trabajo del Gobierno de Ecuador, la aplicación de este se llevó a cabo a través del procesador de información Excel”.</p>	<p>mayores riesgos psicosociales ya que dentro de la misma existe una alta carga de trabajo y al ser tan exigente deben contar con un alto nivel de competencias, esto hace que los profesionales se vean expuestos a altos niveles de estrés”.</p>	<p>presentes en los médicos, los cuales hacen parte del gremio de la salud. Así mismo, permitió soportar la conceptualización de los riesgos psicosociales y sus factores.</p>	
<p>“Desgaste y riesgos psicosociales en profesionales de la salud durante la pandemia en Chile”.</p>	<p><a href="https://www.researchgate.net/publication/343655301_Desgaste_y_Riesgos_Psicosociales_en_profesionales_de_la_salud_durante_la_pandemia_en_Chile">https://www.researchgate.net/publication/343655301_Desgaste_y_Riesgos_Psicosociales_en_profesionales_de_la_salud_durante_la_pandemia_en_Chile</a></p>	<p>2020</p>	<p>Matalama J., &amp; Barrera. A</p>	<p>“En contexto de pandemia se han exacerbado la presencia de factores de riesgos psicosociales, por lo anterior se realizó la investigación relacionada con la identificación de los mismos en el área de la salud en Chile”.</p>	<p>“Realizar un análisis de que tan intensos son el desgaste profesional y los riesgos psicosociales laborales en la muestra participante”.</p>	<p>“Estudio cuantitativo, no experimental, ex postfacto y transversal. Se contó con un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un total de 5000 trabajadores. Se aplicó una escala auto aplicada, donde se identificaron aspectos individuales, un segundo instrumento fue el Maslach Burnout Inventory (MBI) y el protocolo de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo (PROART)”.</p>	<p>“Referente a los riesgos psicosociales se identificó que las siguientes dimensiones se encontraban en un nivel medio; organización del trabajo, división de tareas, división social del trabajo, estilo de gestión, colectivista, individualista”.</p>	<p>Amplia las investigaciones participantes de la población chilena, así como contribuye a los resultados y conclusiones de la presente revisión bibliográfica.</p>
<p>“Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería”</p>	<p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237</a></p>	<p>2019</p>	<p>Orozco-Vásquez, M., Zuluaga-Ramírez, Y., &amp; Pulido-Bello, G.</p>	<p>“Revisar las investigaciones en un determinado periodo de tiempo permite ampliar el repertorio científico, así mismo orientar a nuevos investigadores, el presente estudio intentó revisar artículos que evidenciaran la afectación de algunos factores de riesgos psicosociales en el área de enfermería”.</p>	<p>“Realizar una revisión de artículos sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de enfermería, específicamente exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales”.</p>	<p>“Se llevó a cabo una búsqueda de artículos entre los años 2007 y 2018 en diferentes bases de datos, se seleccionaron 74 artículos que cumplieron con lo requerido”.</p>	<p>“Encontraron que dimensiones como las exigencias cuantitativas y el ritmo de trabajo aumentan la carga laboral, así mismo, las demandas emocionales. Se concluye que el personal de enfermería se encuentra altamente expuesto a las dimensiones estudiadas de factores de riesgo psicosocial”.</p>	<p>Sirve de guía y modelo para la construcción de la presente revisión bibliográfica, orienta los apartados de metodología, resultados y conclusiones.</p>

<p>“Riesgos psicosociales y burnout en el personal de salud de emergencia de un hospital de segundo nivel en Guayaquil-Ecuador 2019”.</p>	<p><a href="https://www.researchgate.net/publication/342902644_Riesgos_Psicosociales_y_Burnout_en_el_Personal_de_Salud_de_Emergencia_de_un_Hospital_de_Segundo_Nivel_en_Guayaquil_-_Ecuador_2019">https://www.researchgate.net/publication/342902644_Riesgos_Psicosociales_y_Burnout_en_el_Personal_de_Salud_de_Emergencia_de_un_Hospital_de_Segundo_Nivel_en_Guayaquil_-_Ecuador_2019</a></p>	2020	<p>León-Alonso, K., Macías-Mora, M., Mendoza-Moreira, R., &amp; Escobar-Segovia, K.</p>	<p>“Determinar los factores de riesgo psicosociales en el hospital de segundo nivel de Guayaquil permitió construir programas de mejora e intervención de los identificados como dañinos para la población”.</p>	<p>“Identificar la presencia de factores de riesgos psicosociales y del síndrome de burnout y determinar si existe relación entre estos, en los trabajadores de un hospital de emergencia de segundo nivel en Guayaquil”.</p>	<p>“Estudio de corte transversal, de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 participantes”.</p>	<p>“Se determinó relación existente entre las variables estudiadas, y en cuanto a los riesgos psicosociales se identificó efectos como acoso laboral y presencia de burnout, así como la necesidad de mejorar variables como el liderazgo”.</p>	<p>Esta investigación contribuyó a la identificación de las consecuencias de los factores de riesgos psicosociales.</p>
<p>“Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud”.</p>	<p><a href="https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/Factores%2de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf">https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/Factores%2de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf</a></p>	2015	<p>Ramírez, J., &amp; Aroca, Y.</p>	<p>“Se llevó a cabo una revisión bibliográfica en aras de identificar y analizar los factores de riesgos psicosociales que tienen efectos en el personal de la salud en distintos países”.</p>	<p>“Realizar una revisión bibliográfica sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal salud a nivel nacional e internacional”.</p>	<p>“Investigación cualitativa”</p>	<p>“Los autores encontraron que existe una diversidad en los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de la salud a nivel nacional e internacional y aunque existen diferentes formas de abordaje esta población está siendo altamente afectada por los mismos”.</p>	<p>Identificación de factores de riesgos psicosociales a nivel nacional e internacional, incluyendo así los países estudiados en la presente revisión bibliográfica.</p>

**Nota:** Elaboración propia.

## Método

La presente investigación es de tipo cualitativo, la cual se centra en recabar datos y realizar descripciones de las características de un fenómeno (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), en la presente revisión bibliográfica se llevó a cabo la recopilación de información documental que se encuentra disponible y que se relaciona con el tema de estudio, así mismo el diseño es retrospectivo, pues se basa en que al investigar se toman datos del pasado y se le da veracidad a los mismos, a su vez este diseño permite la búsqueda, recolección y organización de la información que luego será analizada e interpretada, como es el caso de la presente revisión bibliográfica, y con un alcance descriptivo y explicativo el cual da cuenta de la especificación que se debe realizar sobre las características y propiedades relevantes del problema a investigar (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), se realizó mediante la interpretación de los datos conseguidos.

Para el desarrollo de la presente revisión bibliográfica se llevó a cabo la búsqueda de artículos en bases de datos como Scielo, Dialnet y Google Académico, revistas científicas como Redalyc, Repositorio de la Universidad de San Buenaventura (USB), Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC). Se determinó la utilización de los siguientes descriptores: *“factores de riesgo psicosocial”* *“riesgos psicosociales”* *“factores de riesgos psicosocial y personal de salud”* *“riesgos psicosociales y empleados de la salud”* *“riesgo psicosocial laboral”*. La figura 1 explica el proceso de búsqueda documental.

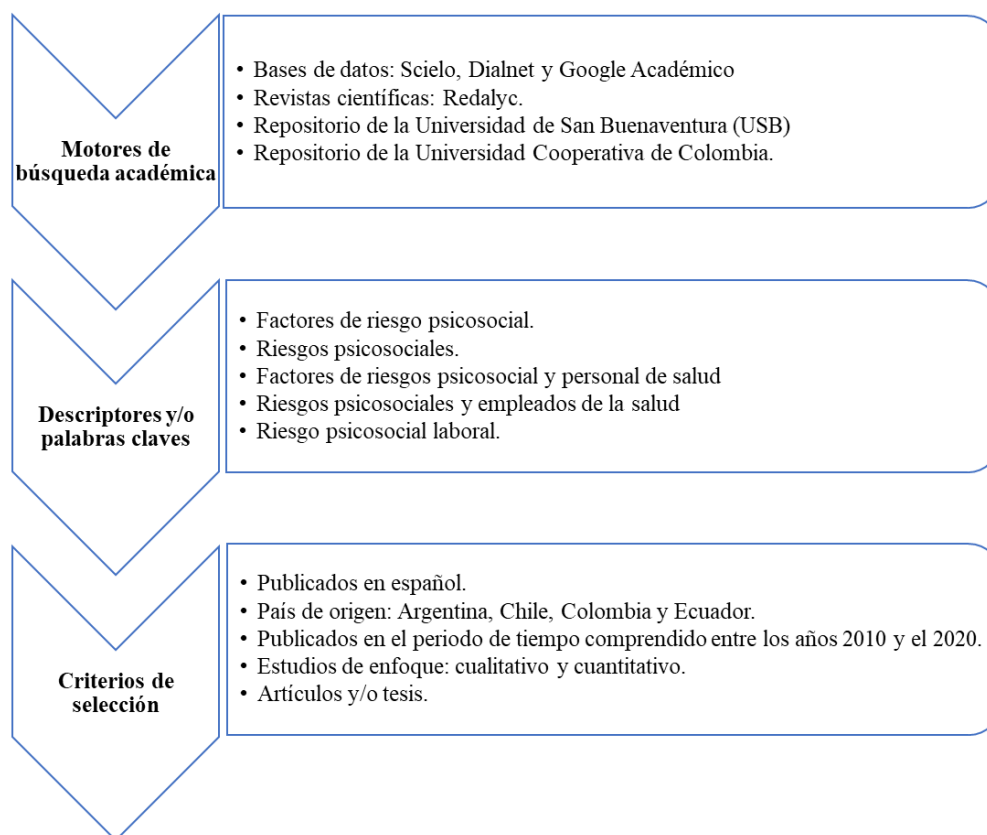
Se tomó como criterios de selección que los artículos estuvieran en el rango de 2010 a 2020.

Los criterios de inclusión determinados fueron:

- Que dentro de los objetivos de investigación planteados estuviera la identificación de riesgos psicosociales en el personal de la salud.
- Publicaciones en español.
- Los estudios se realizaron en Argentina, Chile, Colombia o Ecuador.
- El enfoque de las investigaciones; cualitativo o cuantitativo.
- Los artículos y tesis debían ser originales y/o de revisión.

### **Figura 1.**

*Proceso de búsqueda documental.*



*Nota: Elaboración propia.*

Luego del rastreo de información se hizo la selección de 21 artículos que contaban con las características dispuestas en los criterios de inclusión, los cuales se presentan en detalle en el estado del arte. El proceso para llevar a cabo la investigación se dio inicialmente con la selección del tema de interés, luego de esto se llevó a cabo la recopilación en las fuentes seleccionadas, las cuales permitieron cimentar la justificación, objetivos, planteamiento del problema, así como el marco teórico. Seguido de esto se organizaron los documentos por revista, año y país, lo anterior con el fin de tener mayor organización a la hora de presentar los hallazgos y análisis, para finalmente poder construir las conclusiones.

## **Figura 2.**

*Proceso de organización de los documentos objeto de estudio.*





*Nota: Elaboración propia.*

De acuerdo con el rastreo documental se presenta en la tabla 4, la cantidad de datos arrojados por búsqueda, es decir, por descriptores, fuente y año, ya que para la búsqueda de artículos se utilizó en primera medida, cada descriptor junto con el periodo de tiempo 2010 – 2020 y luego se realizó el filtrado por países.

**Tabla 4.**

*Total de artículos por descriptor, periodo de tiempo y fuente de consulta.*

Fuente- Descriptores - periodo	Scielo	Dialnet	Google Académico	Redalyc	Repositorio USB	Repositorio UCC
Factores de riesgo psicosocial 2010-2020	239	1187	137	127159	725	1684
Riesgos psicosociales 2010-2020	270	2284	357	901	58	503
Factores de riesgos psicosocial y personal de salud 2010-2020	13	231	97	0	731	1684

Riesgos psicosociales y empleados de la salud 2010-2020	5	186	44	0	731	1685
Riesgo psicosocial laboral 2010-2020	118	865	427	36	111	713

*Nota:* Elaboración propia.

La tabla 5 muestra el total de artículos por país.

**Tabla 5.**

*Total de artículos por país.*

	Scielo	Dialnet	Google Académico	Redalyc	Repositorio USB	Repositorio UCC
Argentina	1	10	15	8795	0	0
Colombia	142	232	189	34936	130	372
Chile	66	46	38	3378	0	0
Ecuador	3	12	22	1922	0	0

*Nota:* Elaboración propia.

Las tablas 4 y 5 dan cuenta del total de artículos arrojados por búsqueda, teniendo en cuenta las fuentes de consulta, descriptores, año y país, sin embargo, se determinó revisar los primeros 50 artículos identificados posterior a la aplicación de dichos filtros, lo anterior se dio ya que se contó con un resultado muy amplio.

El anterior filtrado permitió seleccionar 21 de 57 artículos que cumplían a cabalidad con los criterios de inclusión, los cuales fueron parametrizados en un archivo en Excel con datos como título, autores, objetivo, método, instrumentos utilizados, resultados y conclusiones, lo que permitió realizar el proceso de descarte, el cual se llevó a cabo luego de evidenciar que en los objetivos no se contara con la necesidad de identificar los factores de riesgos psicosociales en el personal de la salud. Por otro lado, se menciona en la tabla 6 los autores más importantes y sus aportes al presente trabajo de grado.

**Tabla 6.**

*Autores relevantes para la investigación*

Autor	Aporte realizado
Bustillo, M., Rojas, J., Sánchez, A., Sánchez, L., Montalvo, A. & Rojas, M.	Este artículo permitió hacer un reconocimiento de los instrumentos empleados y las áreas de estudio en la identificación de factores de riesgos psicosociales en el personal del área de enfermería, así como los ítems en los cuales se debe trabajar desde seguridad y salud en el trabajo para control los riesgos y minimizar su frecuencia de materialización
Jiménez, C., Orozco, M. & Caliz, N.	De este artículo de investigación se destaca la implementación de un instrumento diferente para la recolección de la información, el cuestionario CoPsoQ-istas21, versión 2.0-2014, es una herramienta estandarizada, validada y confiable, es una base de la disciplina de psicología basada en evidencia científica.
Demaria, MJ., Farías, MA., & Acevedo, GE.	Gracias a la revisión de esta investigación fue posible determinar los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería, y como estos logran afectarlos.
Acevedo, G., Sánchez, J., Farías, M., & Fernández, A.	En esta investigación se encontró que la presencia de riesgos psicosociales se encuentra en un nivel alto, las dimensiones que predominaron fueron exigencias psicológicas apoyo social, liderazgo y doble presencia. En el nivel medio se encuentra la dimensión de compensaciones y en el nivel bajo el trabajo activo y desarrollo de habilidades. Lo anterior permite evidenciar que existe una alta exposición a riesgos psicosociales.
González, L., & Polo, C.	La presente revisión documental permitió identificar que, en los estudios analizados, los riesgos psicosociales son similares, demostrando así que no hay diferencias predominantes
Pulido, G., & Orozco, M.	Se encontró que los participantes están altamente expuestos a los factores de riesgos psicosociales, que se ven influidos por varios factores, que van desde la carga laboral hasta las jornadas laborales extensas.
Pacheco, Y., & Calderón, J.	Lograron identificar que los factores de riesgo que tuvieron mayor presencia fueron desempeño de roles y demandas del trabajo.
Vaca, D. & Sánchez, V.	La investigación permitió identificar que el área de cirugía general y traumatología es la que cuenta con mayores riesgos psicosociales ya que dentro de la misma existe una alta carga de trabajo y al ser tan exigente deben contar con un alto nivel de competencias, esto hace que los profesionales se vean expuestos a altos niveles de estrés.
Ramírez, J., & Aroca, Y.	Los autores encontraron que existe una diversidad en los factores de riesgos psicosociales que afectan al personal de la salud a nivel nacional e internacional y aunque existen diferentes formas de abordaje esta población está siendo altamente afectada por los mismos.

*Nota.* Elaboración propia.

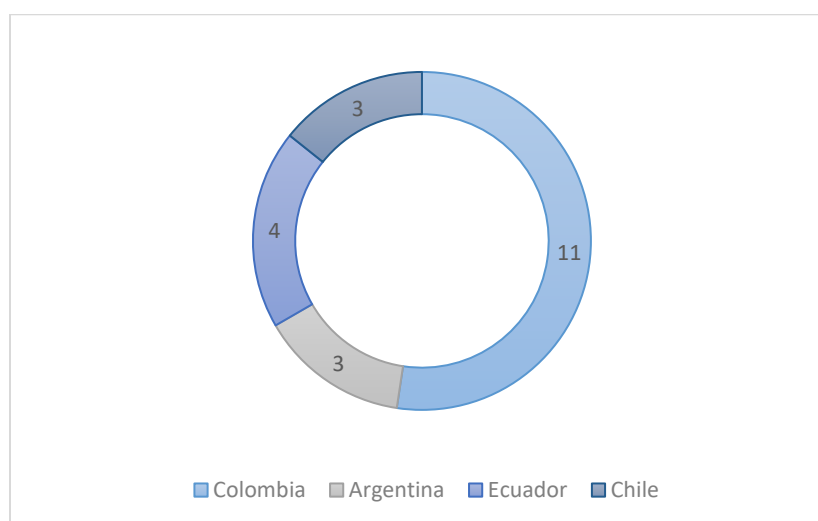
## Resultados o hallazgos

Posterior a la revisión de la información que soporta la presente investigación se logró identificar un total de 21 artículos que sirvieron de base, los cuales se filtraron por país, año de publicación, objetivos, instrumentos utilizados y conclusiones, encontrando lo siguiente;

Por país, se identificó que 11 artículos (53%) pertenecían a Colombia, 4 (19%) a Ecuador, 3 (14%) a Chile y 3 (14%) a Argentina, siendo así Colombia es el país donde se encontró publicaciones relacionadas con los factores de riesgos psicosociales.

### Figura 3.

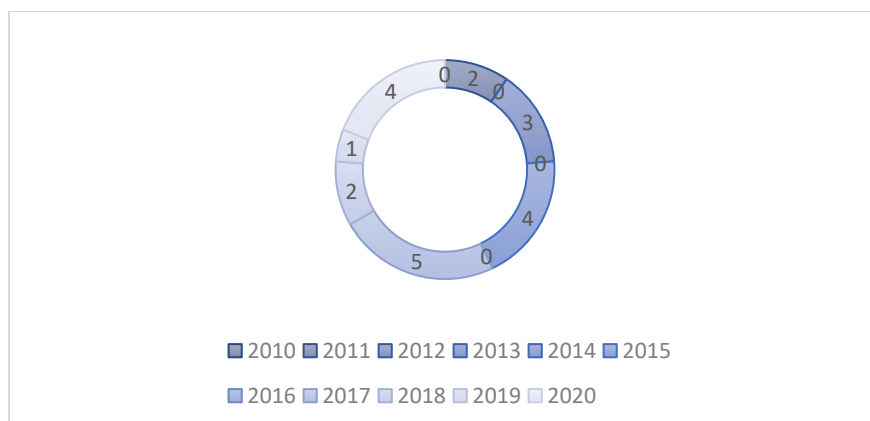
*Distribución de artículos por países*



*Nota. Elaboración propia*

### Figura 4.

*Distribución de artículos por año*



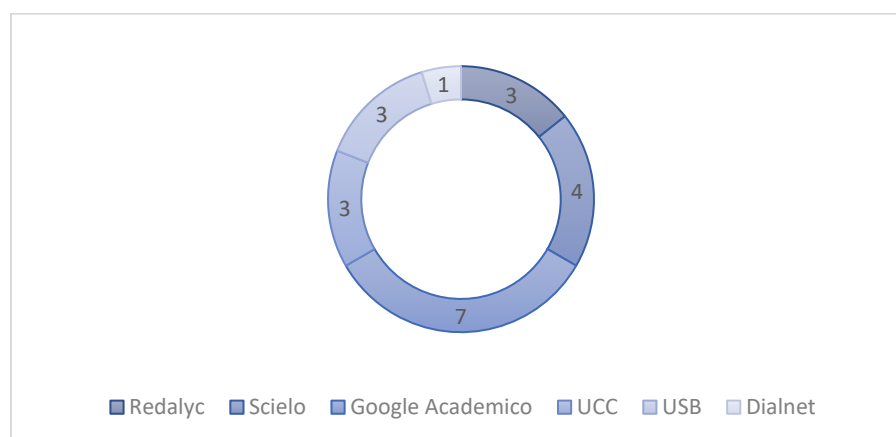
*Nota. Elaboración propia*

La figura 2, permite evidenciar que en el año 2017 se encontró 24% de los artículos participantes, seguido de 2015 y 2020 con 19% en ambos, así mismo en 2013 se aportó un 14%, 2011 y 2018, 10 y 9%, respectivamente y finalmente en 2019 un 5 %, en los años 2010, 2012, 2014 y 2016 no se tomaron publicaciones para la presente revisión bibliográfica, esto porque no se encontró ninguna relacionada.

Respecto al total de artículos encontrados por base de datos la figura 3 refleja que Google Académico aportó un 34%, Scielo 19%, Redalyc, UCC y USB 14% cada una y Dialnet un 5%.

### **Figura 5.**

*Distribución de artículos por fuente de búsqueda*



*Nota. Elaboración propia*

### **Figura 6.**

*Distribución de artículos por enfoque metodológico*

La figura 4 da cuenta de que el 33% de las investigaciones contó con un enfoque cualitativo y el 67% fue cuantitativo, lo anterior corresponde a 7 y 14 estudios, respectivamente. Dando prevalencia a las investigaciones de tipo cuantitativo.

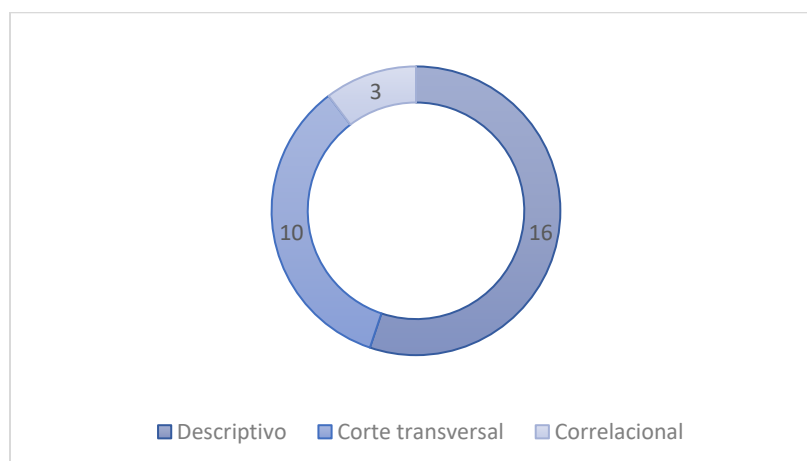


*Nota. Elaboración propia*

### **Figura 7.**

#### *Distribución de artículos por tipo de investigación*

La figura 5 permite evidenciar que el 55% de investigaciones encontradas corresponde al tipo descriptivo, el 35% son de corte transversal y el 10% correlacional.



*Nota. Elaboración propia.*

De acuerdo con el análisis de los artículos se determinó que los factores de riesgo psicosocial que aquejan al personal de salud en Colombia son; contenido de la tarea, relaciones humanas, organización del tiempo, gestión del personal, ritmo de trabajo, carga mental, exigencias emocionales, en Chile; exigencias psicológicas (cuantitativas y emocionales), trabajo activo y posibilidades de desarrollo, doble presencia y compensaciones, influencia, conflicto del

rol, en Ecuador; carga de trabajo, participación y supervisión, desempeño del rol y Argentina; las exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social y liderazgo.

Por otra parte, se identificó que la manera en que afectan los factores de riesgos psicosociales al personal de la salud se ve directamente en aspectos como sus emociones, relaciones familiares y sociales y al interior del campo laboral se evidencia ausentismo, agotamiento físico y mental, experimentación del estrés, síndrome de burnout, alteraciones en el sueño, entre otros.

El nivel de exposición de los riesgos psicosociales en el sector salud depende del nivel del cargo, las investigaciones evidencian que el personal que desempeña laborales en servicios asistenciales presenta mayor exposición a este tipo de riesgo, tienen menor control sobre su trabajo, la duración de la jornada laboral y expectativas de desarrollo profesional.

En el sector salud los indicadores relacionados con la jornada laboral son de riesgo alto, pues la programación de las jornadas incluye turnos nocturnos, en días festivos/descanso, jornadas prolongadas o sin pausas definidas con claridad, claramente establecidas; esta situación se evidencia con mayor impacto en el personal de servicios asistenciales. Las investigaciones revisadas muestran que la jornada laboral ininterrumpida y el incumplimiento de los turnos, son negativos para la salud de empleados de áreas como la enfermería, pues perturban el clima laboral y la atención que le brindan a los pacientes (Bustillo, et al., 2015).

La identificación, análisis y valoración de los riesgos psicosociales es un tema de interés para los profesionales de seguridad y salud en el trabajo en formación académica, sin embargo, estos proyectos de investigación en Colombia presentan una limitación con relación al uso de la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial adoptada por el Ministerio del Trabajo, dado que el personal idóneo para la aplicación de este instrumento es un profesional en psicología con licencia de seguridad y salud en el trabajo vigente, lo cual excluye a los profesionales en formación que aún no cumplen este requisito. Por lo anterior los investigadores han recurrido a elaborar sus propios instrumentos de medición o aplicar otros cuestionarios validados internacionalmente como CoPsoQ-istas21, versión 2.0– 2014, el cual está basado en comprobaciones científicas relacionada con la teoría del estrés.

En los artículos y tesis analizadas para el desarrollo de este proyecto, se evidenció que en Colombia hay una tendencia a emplear la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial adoptada por el Ministerio del Trabajo, incluso sin contar con un profesional

idóneo para aplicar el instrumento; respecto a los estudios analizadas en Chile y Ecuador, se encontró que emplean cuestionarios validados internacionalmente elaborados en países como España y adaptados al contexto laboral del país en el que se realizará la aplicación, por su parte en Argentina se toma como instrumento para la evaluación de factores de riesgos psicosociales el SUSESO ISTAS-21, que es una versión del utilizado en Chile y Ecuador. Vale la pena resaltar que, si bien los instrumentos de origen internacional son transversales y nos permiten analizar tendencias a nivel global, cada vez se hace más necesario establecer un mínimo de flexibilidad que favorezca la apropiación del cuestionario las condiciones laborales actuales.



## Conclusiones

Los factores de riesgos psicosociales continúan teniendo un gran interés, ya que estos al tener gran impacto en la vida de los empleados impulsa a las organizaciones a que realicen una adecuada identificación e intervención de estos. Con la presente investigación se pretendió de cierta manera aportar a la realización de nuevas investigaciones, así como también brindar a las organizaciones sustento teórico que les ayude a reconocer la importancia de los factores de riesgo psicosocial.

En la búsqueda de artículos realizada se encontró amplitud de investigaciones sobre el tema, sin embargo, estos en general se relacionan con otras variables, como; desempeño laboral, clima organizacional, satisfacción, estrés, burnout, más enfocados hacia la determinación de cómo estas se relacionan, mas no a la mera identificación de los factores de riesgo psicosocial, pero estas relacionan diversos sectores, el de la salud ha sido muy poco estudiado, lo que hizo que surgiera el interés para estudiarlo y abrir el camino a nuevos investigadores.

Así mismo se concluye que en el personal de la salud los factores de riesgos psicosociales que más permean dicha población se encuentran relacionados con la carga laboral que experimentan, el ritmo de trabajo, las exigencias emocionales, el apoyo social, estilos de liderazgo, entre otros.

Es de resaltar que se encontraron algunas limitaciones, pues inicialmente se pretendía abordar a todos los países de Suramérica sin embargo por la escasez de investigaciones se delimitó solo a 4 países, donde fue posible encontrar estudios recientes y enfocados a la población seleccionada.

Finalmente se recomienda la ampliación de investigaciones relacionadas con los factores de riesgo psicosocial en el personal de la salud.

## Referencias

- Acevedo, G., Sánchez, J., Farías, M., & Fernández, A. (2013). Riesgos psicosociales en el equipo de salud de hospitales públicos de la provincia de Córdoba, Argentina. *Ciencia & Trabajo*, 15 (48), 140-147.
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2014). La estimación del coste del estrés y los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo. Observatorio Europeo de Riesgos. <https://osha.europa.eu/es/publications/calculating-cost>
- Ansoleaga, E., & Castillo-Carniglia, A. (2011). Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital. *Revi. Fac. Nac. Salud Publica*, 29 (4), 372-379.
- Barsallo, A. & Santiago, M. (2015). Identificación de riesgos psicosociales en la unidad de emergencia del Hospital José Carrasco Arteaga-IESS. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5124>
- Bobadilla, C., Garzón, L. & Charria, V. (2018). Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad. *Psicología desde el Caribe*, 35 (2), 131-144.
- Bustillo, M., Rojas, J., Sánchez, A., Sánchez, L., Montalvo, A. & Rojas, M. (2015). Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena. *Duazary*, 12 (1), 32-40.
- Castro, N. (2018). Riesgos psicosociales y salud laboral en centros de salud. *Salud. CiencTrab*, 20(63), 155-159.
- Cervantes, R. (2020). Factores psicosociales y síndrome de burnout en los médicos tratantes y residentes del servicio de emergencia del hospital pablo Arturo Suarez. [Propuesta de artículo presentado para obtener el grado de Especialista de Salud y Seguridad Ocupacional con Mención en Salud Ocupacional] Repositorio campus UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4176>
- Colombia, Ministerio del Trabajo. (2019) *Resolución 2404 de 2019*. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
- Demaria, J., Farias, M. & Acevedo, G. (2017). Factores de riesgos psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de enfermería en hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, Argentina. *Revista de Salud Pública, Edición especial*, 60-72. <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/16790/16532>

- Del Águila, A. (2019). Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del centro de salud de Morales. Julio-diciembre 2018.  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3423/ENFERMERIA%20%20Alexander%20Segundo%20Del%20Aguila%20Arevalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- España, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2020). FPSICO.  
<https://www.insst.es/fpsico>
- España, Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. (2014). Principales características del método.  
<https://copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/principales%20caracteristicas%20del%20metodo.pdf>
- España, Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. (2020). ¿Qué es el CoPsoQ?.  
[https://copsoq.istas21.net/index.asp?ra\\_id=46](https://copsoq.istas21.net/index.asp?ra_id=46)
- Fuertes-Rocañin, J., & Cabrera-Forneiro, J. (2007). La Salud Mental en los Tribunales (Segunda ed.). Madrid: Arán.
- Gómez, E., Rodríguez, A., Ordosgoitia, K., Rojas, M., & Severiche, C. (2017). Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016. *NOVA*, 15(27), 77-89.
- González, L., & Polo, C. (2013). Riesgos psicosociales y sus efectos en el personal del sector salud en Colombia. Un estudio comparativo.  
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/890?show=full>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, DF.
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (2018). El efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo. Una visión general. Ediciones del INSST, Madrid. España.
- Jiménez, C., Orozco, M. & Caliz, N. (2017). Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 20 (1), 23-32.
- León, C. (2015). Determinar la incidencia de los factores psicosociales en el desempeño laboral diseño de un plan de intervención y medidas preventivas de los riesgos psicosociales, en

- el Hospital Naval Guayaquil de la Armada del Ecuador [Tesis Magíster, Universidad de Guayaquil] Repositorio campus UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7928>
- León-Alonso, K., Macías-Mora, M., Mendoza-Moreira, R., & Escobar-Segovia, K. (2020). Riesgos psicosociales y burnout en el personal de salud de emergencia de un hospital de segundo nivel en Guayaquil-Ecuador 2019. III Jornadas Internacionales de Investigación Científica UTN. [https://www.researchgate.net/publication/342902644\\_Riesgos\\_Psicosociales\\_y\\_Burnout\\_en\\_el\\_Personal\\_de\\_Salud\\_de\\_Emergencia\\_de\\_un\\_Hospital\\_de\\_Segundo\\_Nivel\\_en\\_Guayaquil\\_-\\_Ecuador\\_2019](https://www.researchgate.net/publication/342902644_Riesgos_Psicosociales_y_Burnout_en_el_Personal_de_Salud_de_Emergencia_de_un_Hospital_de_Segundo_Nivel_en_Guayaquil_-_Ecuador_2019)
- Martín-Prieto, M., Gamo, F., & Ruiz-Figueroa, J. (2011). Percepción de los riesgos de su puesto de trabajo de los médicos internos residentes de un hospital secundario. *Educ Med*, 14 (3), 163-170.
- Martínez, A. (2017). Evaluación de los factores de riesgo psicosocial intralaboral en una institución de nivel I de atención en salud de Arauca. <http://www.bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/4067?mode=full>
- Matalama, J., & Barrera, A. (2020). Desgaste y riesgos psicosociales en profesionales de la salud durante la pandemia en Chile. [https://www.researchgate.net/publication/343655301\\_Desgaste\\_y\\_Riesgos\\_Psicosociales\\_en\\_profesionales\\_de\\_la\\_salud\\_durante\\_la\\_pandemia\\_en\\_Chile](https://www.researchgate.net/publication/343655301_Desgaste_y_Riesgos_Psicosociales_en_profesionales_de_la_salud_durante_la_pandemia_en_Chile)
- Mendoza, J., & Lemus, J. (2018). Factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de la sociedad de cirugía de Bogotá hospital de san José. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6687/2/2018\\_factores\\_riesgo\\_psicosocial.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6687/2/2018_factores_riesgo_psicosocial.pdf)
- Organización Mundial de la Salud y Organización Internacional del Trabajo. (1984). Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. [http://www.ergonomia.cl/eee/Noticias\\_anteriores/Entradas/2013/11/1\\_OIT\\_OMS\\_Factores\\_Psicosociales\\_en\\_el\\_Trabajo.html](http://www.ergonomia.cl/eee/Noticias_anteriores/Entradas/2013/11/1_OIT_OMS_Factores_Psicosociales_en_el_Trabajo.html)
- Organización Internacional del Trabajo. (2003). La hora de la igualdad en el trabajo. Informe global con arreglo al seguimiento de la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—dgreports/—dcomm/publ/documents/publication/wcms\\_publ\\_9223128714\\_sp.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—dgreports/—dcomm/publ/documents/publication/wcms_publ_9223128714_sp.pdf)

- Organización Internacional del Trabajo. (2013). Acoso sexual en el lugar de trabajo.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/publication/wcms\\_decl\\_fs\\_115\\_es.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/publication/wcms_decl_fs_115_es.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo & Organización Mundial de la Salud. (2002). Programa conjunto sobre la violencia laboral en el sector salud. Directrices Marco para afrontar la Violencia Laboral en el sector salud. Ginebra: Autor
- Orozco-Vásquez, M., Zuluaga-Ramírez, Y., & Pulido-Bello, G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Rev. Colomb. Enferm.* 16 (1), 1-16.
- Pacheco, Y., & Calderón, J. (2015). Factores de riesgo psicosocial asociados al personal sanitario que labora en instituciones de salud: revisión sistemática de literatura.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8125/1/2015\\_factores\\_riesgo\\_psico-social.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8125/1/2015_factores_riesgo_psico-social.pdf)
- Parra, I., Diaz, N., & Saballeth, J. (2020). Riesgos psicosociales intralaborales y ausentismo laboral en el personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de complejidad de régimen especial en la ciudad de Bogotá.  
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/30156/DiazUrbina-NormaConstanza-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulido, G., & Orozco, M. (2017). Factores de riesgos psicosociales asociados al trabajo del profesional de enfermería en servicios asistenciales.  
<https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308>
- Ramírez, J., & Aroca, Y. (2015). Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud.  
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/Factores%20de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf>
- Ramos, S., & Ceballos, P. (2018). Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 17 (1), 12-25.
- Selye, H. (1976). *Stress in Health and Disease*. Boston: Butterworths.

- UGT Aragón. (2016). Manual de riesgos psicosociales en el mundo laboral.  
[http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/10/prl\\_riesgo-psicosocial.pdf](http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/10/prl_riesgo-psicosocial.pdf)
- Vaca, D. (2020). Riesgos psicosociales en el personal médico residente en funciones hospitalarias del hospital San Luis de Otavalo 2019.  
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4169>
- Valencia, L., Vélez, L., & Murillo, S. (2013). Factores de riesgo psicosociales en el área administrativa del hospital mental de Antioquia.  
<http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/handle/10819/2227>
- Vallejo-Noguera, F., Rubio-Endara, O., & Medranda-Zambrano, R. (2019). Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el Hospital Rodríguez Zambrano en Manta, Ecuador. 5 (4), 4-18.
- Villarroel, C., Busco, C., Neira, B., Ensignia, A. & Durán, P. (2018). Modelo de Intervención de Riesgos Psicosociales en la Red Asistencial de Salud. Ciencia & trabajo, 20 (62), 76-79.
- Zumba, H. (2018). Síndrome de Burnout y otros Riesgos Psicosociales en Médicos Residentes, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería de la Clínica Santa Ana. [Tesis Magíster, Universidad Estatal de Cuenca] Repositorio campus UCUENCA.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29454/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Por intermedio del presente documento en mi calidad de autor o titular de los derechos de propiedad intelectual de la obra que adjunto, titulada **Factores de riesgos psicosociales en empleados del sector salud en Argentina, Colombia, Chile y Ecuador en el periodo 2010 a 2020**, una revisión bibliográfica, autorizo a la Corporación universitaria Unitec para que utilice en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador o titular de la obra objeto del presente documento.

La presente autorización se da sin restricción de tiempo, ni territorio y de manera gratuita. Entiendo que puedo solicitar a la Corporación universitaria Unitec retirar mi obra en cualquier momento tanto de los repositorios como del catálogo si así lo decido.

La presente autorización se otorga de manera no exclusiva, y la misma no implica transferencia de mis derechos patrimoniales en favor de la Corporación universitaria Unitec, por lo que podré utilizar y explotar la obra de la manera que mejor considere. La presente autorización no implica la cesión de los derechos morales y la Corporación universitaria Unitec los reconocerá y velará por el respeto a los mismos.

La presente autorización se hace extensiva no sólo a las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, sino también para formato electrónico, y en general para cualquier formato conocido o por conocer. Manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y la realicé sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de mi exclusiva autoría o tengo la titularidad sobre la misma. En caso de presentarse cualquier reclamación o por acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión asumiré toda la responsabilidad, y saldré en defensa de los derechos aquí autorizados para todos los efectos la Corporación universitaria Unitec actúa como un tercero de buena fe. La sesión otorgada se ajusta a lo que establece la ley 23 de 1982.

Para constancia de lo expresado anteriormente firmo, como aparece a continuación.

Firma

Cordero Torres Yicel Dahiana  
CC. 1.057.545.601

Firma

Córdoba Mená Ketty Gissely  
CC. 1.047.428.462