

RESUMEN ANALITICO DE INVESTIGACIÓN – RAI- DEL COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA

*TRIANA, Magali***

PALABRAS CLAVES

Educación, Prevención de Accidentes, Docente, Estrés mental

DESCRIPCION

La investigación tuvo como objetivo la identificación de los Factores de Riesgos Psicosociales bajo la aplicación de una encuesta que permitió conocer los factores de riesgo que puedan afectar la salud individual o colectiva de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota y así facilitar a las directivas la toma de decisiones que las minimice y genere bienestar. Se seleccionó una muestra de 20 docentes de los grados de secundaria de las distintas asignaturas de la jornada de la mañana. Teniendo en cuenta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la protección social (2010), se elaboró un encuesta con 13 ítems respecto a los aspectos intralaborales y extralaborales para medir variables relacionadas con decisiones, control, jornada laboral, pausas activas, salud personal, alteraciones físicas por causa de situaciones estresantes y responsabilidades; Estas preguntas de tipo cerrado ayudan a identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los docentes. Una vez realizado en análisis de las diferentes preguntas se pudo determinar que los docentes no están cumpliendo con lo reglamentarios que es el descanso o las pausas activas durante la jornada laboral, además de esto se evidencio que no comité de vigilancia en salud y seguridad en el trabajo no está cumpliendo con su objetivo, pues varios docentes no sabe que existe, siendo que en su mayoría son docentes antiguos, seguido que sus actividades diarias como docentes son inspeccionadas como una supervisión de carácter vigilante; la mitad de los encuestados manifestaron que no hay apoyo por parte de las directivas en caso de una dificultad con padres de familia y alumnos, por tanto estos agentes están afectando a los docentes generando un riesgo latente en el plantel educativo.

FUENTES

Se consultaron un total de 52 referencias bibliográficas distribuidas así: Informe 5; libros 4;

artículos 21; Sección de Artículos 11: Sitios Web 8; Otros 3.

CONTENIDO

El marco teórico de la investigación comienza abordado el tema histórico de Colombia en cuanto a la docencia en el país, haciendo mención en el régimen especial de salud para el Magisterio, mencionando los enfoques preventivos en relación con la gestión de riesgo al cumplimiento de los programas, que eviten la aparición de la enfermedad. Igualmente se presentan datos se relacionados con el impacto en la salud de los docentes de acuerdo a estudio realizados (Caballero, 2004). De otra parte y de acuerdo a lo expuesto por Caballero mencionan los factores estresantes y las fuentes que implica el estrés laboral. El marco teórico hace referencia a definiciones de factores de riesgo psicosocial como: *un riesgo psicosocial es el hecho, acontecimiento, situación o estado que es consecuencia de la organización del trabajo, y tiene una alta probabilidad de afectar a la salud del trabajador y cuyas consecuencias suelen ser importantes.* (Mansilla, 2009). El autor Villalobos pone en contexto el factor psicosocial como factor de riesgo, afectando la salud de una o de un grupo de personas. Otro aspecto abordado en el marco teórico son las investigaciones que se han realizado respecto a los factores que generan tensiones a los docentes para llegar a los riesgos psicosociales. El objetivo general Identificar los riesgos psicosociales laborales que afectan a los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota (Cundinamarca) bajo la aplicación de una encuesta, para determinar las causas, situaciones y condiciones del trabajo presentes en los docentes. Los Objetivos Específicos son: Mediante la realización de una encuesta a los docentes, se podrá determinar las diferentes situaciones y condiciones a las que se ven enfrentados por su desempeño pedagógico; Identificar los factores de riesgos psicosociales que pueden afectar la salud individual o colectiva de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota; Describir las actividades que afectan el desempeño de la labor pedagógica de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio

de Cota; Facilitar a las directivas los resultados para la socialización del proyecto a los docentes, para retroalimentar y proponer acciones correctivas y preventivas. En el desarrollo de la investigación se plantearon las siguientes hipótesis H1 La aplicación de la encuesta facilitó la identificación de las siguientes alteraciones físicas: dolor de cabeza, desesperación asociada con situaciones estresantes y sensibilidad acústica; H2 Con la aplicación de la encuesta y las tabulaciones de las preguntas se conocerá en un 85% el limitado control de los factores de riesgos psicosociales en cuenta a la jornada laboral en el personal docente del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota; H3 Los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota Cundinamarca, están expuestos a factores de riesgo psicosocial como irritabilidad, baja autoestima, poca comunicación, depresión y bajo rendimiento laboral; H4 La identificación de los Factores de Riesgos Psicosociales permitió determinar que la condición de salud psicológica y social, amenazan el bienestar integral de los docentes por las jornadas laborales extensas sin descanso, generando una fatiga mental y física alterando la salud, H5 De acuerdo con los datos suministrados en la encuesta, se logró identificar el porcentaje mínimo respecto al comité de vigilancia en salud ocupacional frente a los factores de Riesgos Psicosociales. La Variable independiente Identificación de los Riesgos Psicosociales bajo la aplicación de una encuesta. Variables dependientes son: Irritabilidad, Baja autoestima, Poca comunicación, Depresión y Bajo rendimiento laboral

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo descriptiva cuantitativa ya que identifica los factores de riesgos psicosociales arrojando datos numéricos. La Metodología utilizada para recolección de información se tomó de la “batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial” del Ministerio de la protección social, la cual está acorde con la resolución 2646 de 2008. La muestra fue del 100%. Fueron encuestados 20 docentes, todos ellos distribuidos a lo largo y ancho del lugar de trabajo, su distribución por género según la encuesta realizada es: 14 mujeres que representan el 70% y 6 hombres que representan el 30% restante. Se aplicó la encuesta con 13 ítems; estas preguntas son de tipo cerrado, son preguntas comunes que se enfatizan

en la identificación de los riesgos psicosociales a las cuales están expuestos los docentes por el ejercicio de su trabajo. Los resultados fueron desarrollados teniendo en cuenta los objetivos y cada una de las hipótesis planteadas. Se realizaron estadísticos descriptivos para todas las variables y algunas correlaciones entre los factores psicosociales identificados.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el objetivo general de realizar una identificación los riesgos psicosociales laborales que afectan a los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota (Cundinamarca) bajo la aplicación de una encuesta, para determinar las causas, situaciones y condiciones del trabajo presentes en los docentes. La generación de las tabulaciones de los resultados obtenidos en las encuestas, permitió evidenciar y comprobar las hipótesis planteadas, concluyendo que los docentes tienen excesos de carga mental y lesiones musculo esqueléticas a causa de las jornadas laborales sin descanso, generando fatiga mental y física, estas variables están representadas en un 70% de la población encuesta, el 65% de los docentes manifestó que la supervisión que ejerce la institución es de carácter vigilante que aunque se tiene en cuenta las habilidades y destrezas de los docentes, el señalamiento y cuestionamiento de las Directivas no es el mejor, los anteriores factores psicosociales mencionados dan cuenta que la Institución se encuentra en falencias con el Comité de Vigilancia y Salud en el trabajo, pues los encuestados manifestaron en un 60% que no existe tal comité, y el otro 40% si saben del él. Dentro de estos aspectos las variables que mayor incidencia tuvieron en la investigación fueron: Los aspectos Descanso durante la jornada laboral (85%), El salario no satisface sus necesidades (80%), La supervisión es de carácter Vigilante (65%) y No hay comité de Vigilancia en SST (60%).

ANEXOS

La investigación incluye 1 anexo: Encuesta de caracterización de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra de Cota.

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN LOS DOCENTES
DEL COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA**

MAGALI TRIANA GARZON

AUTORA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO**

BOGOTÁ D.C., 10 DICIEMBRE DE 2018

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN LOS DOCENTES
DEL COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA**

SOFIA LIZARAZO DE LA OSSA

DIRECTOR

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO**

BOGOTÁ D.C. 10 DE DICIEMBRE DE 2018

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC

CENTRO DE INVESTIGACIÓN

CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

**ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO**

El Consejo de Ciencias Económicas y Administrativa, en sesiones para temas de investigación, hace constar que; previa análisis y discusión de resultado de evaluaciones de jurados, otorgo el trabajo titulado “**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN LOS DOCENTES DEL COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA**”

La calificación de APROBADO

Para optar por el título de Especialista en Salud y Seguridad en el Trabajo

Para constancia de se firma a los ____ días de mes del _____ de 2018

**Nombre y Firma
Director del Programa**

**Nombre y Firma
Director de Escuela**

**Nombre y Firma
Director Centro de Investigación**

DEDICATORIA

A mis padres, mi hermana y mi hija por estar presentes en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco de manera especial y sincera a la tutora Sofia Lizarazo de la Ossa por su dedicación, compromiso, por aclarar mis ideas y poner en un contexto real y efectivo la realización de este trabajo de grado. Excelente docente, que sabe explicar de una manera sencilla con ejemplos de su propia autoría.

Quiero agradecer a mi amigo Linardo Sossa por apoyarme, por su disponibilidad, amabilidad y paciencia, por sus palabras de ánimo y experiencia.

Resumen

Esta investigación de tipo descriptiva cuantitativa, identifica los factores de riesgos psicosociales que afectan el ejercicio pedagógico de los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, ubicado en el municipio de Cota Cundinamarca.

La información fue obtenida por medio de una encuesta a 20 docentes, donde se analizó los aspectos relacionados con contenidos de tareas, relaciones humanas, organización del tiempo de trabajo, alteraciones físicas y psíquicas estresantes.

La finalidad de este proyecto es realizar una identificación a los riesgos psicosociales en la población docente del colegio departamental Enrique Pardo Parra, partiendo de las percepciones de los docentes y fundamentado con referencias bibliográficas sin dejar de lado la intervención de los docentes y la opinión de los mismos.

PALABRAS CLAVES: Salud Laboral, Prevención, Educación, Docentes, Factores y psicosociales.

Tabla de contenido

Introducción.....	1
<i>Planteamiento del Problema</i>	2
<i>Formulación de la Pregunta de Investigación</i>	4
<i>Objetivos de la Investigación</i>	4
<i>Objetivo general</i>	4
<i>Objetivos específicos</i>	4
<i>Justificación de la investigación</i>	5
Marco Teórico	9
<i>Hipótesis</i>	14
<i>Hipótesis específicas</i>	15
Marco Metodológico	16
<i>Tipo de Estudio</i>	16
Método	17
<i>Participantes</i>	17
<i>Instrumentos</i>	17
<i>Muestra</i>	18
<i>Procedimiento</i>	18
Marco Conceptual.....	20
<i>Condiciones de Trabajo</i>	20
<i>Proceso de trabajo docente – rol social docente</i>	22

<i>Proceso de trabajo docente.</i>	23
<i>Objeto – sujeto de trabajo.</i>	24
<i>Los medios de trabajo.</i>	24
<i>Organización y división del trabajo.</i>	25
<i>Actividad misma.</i>	26
<i>Promoción de la salud en los lugares de trabajo.</i>	26
Resultados.....	27
<i>Caracterización de la población encuestada.</i>	28
<i>Análisis descriptivo.</i>	28
Discusión	37
Referencias	42
Anexos	47

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Alteraciones físicas</i>	29
Tabla 2 <i>Porcentaje de tareas de los docentes de acuerdo a sus habilidades</i>	30
Tabla 3 <i>Supervisión de Actividades</i>	31
Tabla 4 <i>Desempeño Profesional del Docente</i>	32
Tabla 5 <i>Porcentaje de consultas Médicas según los casos.</i>	33
Tabla 6 <i>Variables de decisiones y control</i>	33
Tabla 7 <i>Factores Psicosociales Identificados</i>	36

Introducción

Los factores de riesgos psicosociales han sido hoy en día una alerta importante para el personal docente, ya que varios estudios han demostrado la falta de competencia y vigilancia sobre este tema, lo que ha implicado un riesgo y secuelas significativas en los docentes de las Instituciones Educativas.

La problemática generada por los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población trabajadora es mayor y los efectos de esto se evidencian en la disminución de la calidad de vida y el impacto negativo en sus condiciones de salud, así mismo los costos que implican para el sistema de seguridad social y para la productividad de las personas y de las organizaciones (Matabanchoy Tulcán, Salud en el trabajo, 2012)

La función docente está relacionada con una serie de situaciones que constituyen una enorme presión y ocupan gran parte de la carga horaria del profesor (...). Conocer las variables de la realidad escolar a la que los profesores se enfrentan día a día y comprender el significado que estos profesionales atribuyen a dichas situaciones, es el inicio de un proceso cultural de prevención en materia de salud mental en las instituciones educativas. (Corvalán Bustos, 2015).

Los factores psicosociales son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tienen la capacidad de

afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras. Las expresiones organización del trabajo y factores organizativos se utilizan muchas veces de manera intercambiable con factores psicosociales para hacer referencia a las condiciones de trabajo que pueden conducir al estrés¹ (Gil Monte, 2009).

Planteamiento del Problema

“Los factores psicosociales (irritabilidad, baja autoestima, poca comunicación, depresión, bajo rendimiento laboral, y el trato fuerte a los estudiantes) han cobrado especial importancia en los últimos años, dado que los estudios han mostrado el crecimiento de afecciones en la salud especialmente en la población trabajadora. Para Salanova, Gracia y Peiró, lo psicosocial y en especial las investigaciones psicosociales hablan de “las estimaciones que los trabajadores hacen del trabajo”; e igualmente, estos autores mencionan que lo psicosocial tiene que ver con el significado del trabajo como una construcción y una realidad social por su impacto sobre las conductas individuales y sociales, y que además tienen una base puramente subjetiva. Desde un punto de vista psicosocial, se concede un especial interés al riesgo subjetivo ya que este tipo de valoración intuitiva tiene en cuenta tanto el nivel de conocimiento o desconocimiento del peligro como el grado de control que el individuo ejerce sobre él.” (Becerra & Guerrero, 2012)

En Estados Unidos, el estrés laboral constituye un problema similar al de la UE. Según un informe del National Institute for Occupational Safety and Health and Health, el

porcentaje de trabajadores que informaron que su trabajo resultaba estresante estaba entre el 28% y el 40 %. En un estudio posterior se señala que los trabajadores afectados de ansiedad, estrés, o alteraciones neuróticas perdieron muchos más días de trabajo (25 días de promedio perdidos por trabajador) en el año 2001 que aquéllos que no presentaban este tipo de alteraciones (sólo 6 días como promedio perdidos por trabajador). (Gill Monte, Pedro, 2009).

En 1990, en América Latina y el Caribe, entre los factores de riesgo, los derivados de la ocupación se ubican en el séptimo lugar en relación con la mortalidad, el segundo en cuanto a años de vida con incapacidad y el cuarto en términos de años potenciales de vida perdidos. La mortalidad ocupacional tuvo igual magnitud que la atribuida al uso del tabaco. Pese a que las investigaciones, desde los años 90, en Colombia, relativas al área de la salud laboral, son pocas y tardías en aparición, comparadas con otros países, no son inexistentes. La tendencia ha sido a investigar sobre temas clásicos en salud ocupacional, tales como los riesgos físicos, ergonómicos, mecánicos, entre otros; sin embargo, desde el año 2000 se están realizando investigaciones que contemplan otros aspectos menos tangibles, pero de igual importancia, que influyen en la salud laboral, tales como el estrés, el Síndrome de Burnout, la violencia en el lugar de trabajo (Matabanchoy Tulcán, Salud en el trabajo, 2012).

En Colombia, según FECODE (2004) el desarrollo de la docencia desde la década de años 60, 70, 80, 90 y la actual, se ha ido incrementando ampliamente, lo que ha llevado a un aumento de los riesgos afectando la salud y su ambiente laboral. Si en décadas

anteriores las afecciones por riesgos laborales fueron leves y manejables, hoy son más lesivas, porque han aparecido patologías con las que no contaba en ese entorno laboral, antes las afecciones se presentaban en forma aguda por disfonías, déficit venoso en miembros inferiores, artralgias, hipertensión arterial, dermatitis por contacto (por el uso de tiza) y alteración de la voz.

Formulación de la Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosociales que afectan a los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra de cota Cundinamarca?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general.

Identificar los riesgos psicosociales laborales que afectan a los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota (Cundinamarca) bajo la aplicación de una encuesta, para determinar las causas, situaciones y condiciones del trabajo presentes en los docentes.

Objetivos específicos

- Mediante la realización de una encuesta a los docentes, se podrá determinar las diferentes situaciones y condiciones a las que se ven enfrentados por su desempeño pedagógico.
- Identificar los factores de riesgos psicosociales que pueden afectar la salud individual o colectiva de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota.
- Describir las actividades que afectan el desempeño de la labor pedagógica de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota.
- Facilitar a las directivas los resultados para la socialización del proyecto a los docentes, para retroalimentar y proponer acciones correctivas y preventivas.

Justificación de la investigación

En Colombia los avances en el estudio del estrés laboral enmarcado en los factores de riesgo psicosocial, han permitido un amplio desarrollo del tema, que va desde lo normativo, lo metodológico y lo conceptual, Considerando que las patologías derivadas del estrés se reconocen en Colombia como posibles enfermedades profesionales Decreto 1477 del 2014 (Ministerio de Protección Social, 2008) y que su manejo y control al interior de las organizaciones se enmarcan en los sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

La seguridad y la salud en el trabajo SST debe enfocarse a la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; la prevención de los daños y la salud causados

por su condiciones de trabajo; la ubicación y mantenimiento de los trabajadores en su ambiente de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir, la adaptación del trabajo al hombre, y de cada una de sus tareas (Aguilera, Velazco & Acosta, 2008) para lograr el más alto grado de bienestar físico, mental y social de la población trabajadora con la consecuente adaptación del trabajo al hombre y de este su tarea los elementos de la promoción y la prevención deben estar presentes en todas las acciones orientadas al manejo y control de todos los riesgos ocupacionales, incluidos por supuesto los riesgos psicosociales, dentro de los cuales sobresale el estrés, lo que lleva implícita necesidad de llegar a consensos claros sobre lo que se entiende por promoción y prevención para la adecuada protección del trabajador.

La acción de los factores psicosociales incluye lo relativo a sus efectos nocivos y positivos, pero requiere una aproximación denominada comúnmente como “epidemiología social”, que implica considerar los aspectos macro y microsociales y los individuales, para avanzar en la construcción de un modelo, aún en elaboración, que permita la aproximación cuantitativa y la cualitativa de los fenómenos de salud-enfermedad, en un contexto que dé cuenta de la realidad histórica (Riesgo Psicosocial, 2013).

Los factores de riesgo psicosocial pueden entenderse como la “condición o condiciones del individuo, del medio extralaboral o del medio laboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos

negativos en el trabajador o trabajadores, en la organización y en los grupos y, por último, producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, sistema inmunológico, cardiovascular, gastrointestinal, comportamiento social y laboral y fisiológico, se involucran y son eventualmente afectados por la presencia de las reacciones del estrés (Villalobos G, 1997).

El análisis de los factores de riesgo psicosocial presenta dos alternativas: La resolución 2646 de 2008 tiene como objetivo, su identificación e intervención para propiciar bienestar en la población de trabajadores. En segundo lugar, su identificación e intervención, no sólo para mejorar las condiciones de bienestar, sino para prevenir la enfermedad derivada de los mismos. Bajo este escenario, se requiere el establecimiento de un sistema de vigilancia epidemiológica, que permita monitorear el factor de riesgo en función de prevenir la ocurrencia de patologías o, en su defecto, para disponer la rehabilitación (Riesgo Psicosocial, 2013).

De acuerdo al autor Cirujano (2000) define la evaluación de riesgos laborales como “El proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en el caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse”. Esto implica conocer y valorar los aspectos que influyen en la salud de los trabajadores antes de tomar acciones de intervención. La evaluación de los riesgos psicosociales supone entonces un proceso de consolidación de la información tomada a través del análisis de

los factores de riesgo (datos “objetivos” de las condiciones de trabajo), los resultados de los indicadores de riesgo (accidentes, enfermedades, quejas, resultados de las encuestas, etc.) y la aplicación de los criterios de evaluación específicos (Riesgo Psicosocial, 2013).

Para iniciar la evaluación de riesgos psicosociales se requiere un buen conocimiento del entorno de la organización, la actividad económica, la estructura, la distribución general de cargas de trabajo, las características de la cultura, las fortalezas y problemáticas más frecuentes. También se requiere conocer aspectos de la distribución demográfica de la población de trabajadores, los riesgos ocupacionales más importantes, las acciones de intervención de factores psicosociales que se hayan hecho previamente, y las expectativas y necesidades que mueven la evaluación de las condiciones de trabajo desde el enfoque psicosocial (Riesgo Psicosocial, 2013).

La profesión docente ha estado sujeta a diversos cambios derivados de lo que (Blanch, J.M, 2008) llama el modelo capitalista organizacional, cambios que se han ido imponiendo cada vez con mayor fuerza en el actual sistema educativo, pues se opta por responder a las necesidades de sus clientes los “educandos”, también responde a las necesidades de un mundo globalizado y competitivo como la investigación, la innovación, transferencia y administración estratégica, entre otros elementos, que dentro del contexto organizacional en los colegios tienen el potencial de causar deterioro en la salud de quienes los ejecutan y vivencia al manifestarse en determinadas enfermedades de orden psicofisiológico que pueden llegar a repercutir en

la tan anhelada “rentabilidad empresarial” al implicar costos económicos por concepto de tiempo perdido, incapacidades médicas y ausentismo laboral (Botero Álvarez, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente proyecto describe la importancia de identificar los factores de riesgos psicosocial que afectan a los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra de Cota.

Marco Teórico

Según Mansilla (2009) manifiesto que “un riesgo psicosocial es el hecho, acontecimiento, situación o estado que es consecuencia de la organización del trabajo, y tiene una alta probabilidad de afectar a la salud del trabajador y cuyas consecuencias suelen ser importantes”. Los riesgos psicosociales, a diferencia de los factores psicosociales, no son condiciones organizacionales, sino hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de forma importante Los riesgos psicosociales son contextos laborales que habitualmente dañan la salud en el trabajador de forma importante, aunque en cada trabajador los efectos puedan ser diferenciales (Moreno Jiménez & Báez León, 2016).

Cuando los factores organizacionales y psicosociales de las empresas y organizaciones son disfuncionales, es decir, provocan respuestas de inadaptación, de tensión, de respuestas psicofisiológicas de estrés pasan a ser factores psicosociales de riesgos o de

estrés. De acuerdo con lo expresado por el Dr. (Mansilla Izquierdo, 2009) Cuando son factores con probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador son factores de riesgos, es decir, cuando actúan como factores desencadenantes de tensión y estrés laboral., tomado de (Bustos, 2005), Citado por (Puentes, 2008) por la interrelación negativa entre las condiciones laborales (medio ambiente de trabajo, tareas y características de la organización laboral), y los factores humanos (capacidades, necesidades y expectativas del trabajador, costumbres, culturas y las condiciones personales fuera del trabajo) origina consecuencias nocivas en tres aspectos fundamentales: el rendimiento en el trabajo, la satisfacción salud del trabajador.

Para que un factor psicosocial se convierta en factor de riesgo se requiere que adquiera un carácter agresivo o negativo, que afecte la salud de una o de un grupo de personas, y que además su frecuencia en el tiempo de exposición y la intensidad sean suficientes para causar daño en la salud de los individuos, situación que sin duda se dará si las personas son vulnerables en la condición mencionada. (Villalobos, 1999).

Los docentes en Colombia al servicio del Estado cuentan con una vinculación pública y constituyen un sector sólido gremialmente, con relativa capacidad de agremiación e incidencia en la sociedad (Bocanegra Acosta, 2008) y en la política nacional. Además tienen un régimen especial de salud que es llamado Modelo único de salud para el magisterio, en el cual se enmarca el Plan de atención en salud para los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio- FNPSM y sus beneficiarios,

el cual se basa y se fundamenta en los enfoques preventivo, donde pretende lograr alcanzar el mantenimiento de la salud “paciente sano perdurable”, a través de incentivos a la gestión del riesgo y al cumplimiento de los programas, que eviten la aparición de la enfermedad, manteniendo así el óptimo estado de salud de sus afiliados, haciendo énfasis en los programas de promoción y prevención de acuerdo con el perfil epidemiológico de los docentes y sus familias, además de realizar programas enfocados a las enfermedades crónicas. (Magisterio, 1994).

Las diversas formas de vida y de trabajo de las personas en una sociedad afectan los perfiles salud enfermedad, a continuación se presentan datos relacionados con el impacto en la salud de los docentes de acuerdo a estudios realizados (Caballero Poutou, 2004) La vinculación a la Seguridad Social del sector Educativo se realiza por medio del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FNPS).

En la legislación vigente del sector Educativo se revisa la Ley 91 de 1989 donde se crea el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio como una cuenta de la Nación, con el objetivo de administrar los recursos de seguridad social de los docentes afiliados, donde se incluye la prestación de servicios de salud y el pago de sus prestaciones económicas. Allí se establece que el fondo debe ser administrado por una entidad fiduciaria. La prestación de los servicios médico asistenciales se realiza a través de la contratación con entidades de salud acuerdo con las instrucciones que imparte el Consejo Directivo del Fondo. Este sistema tiene carácter de exencionado del

Sistema de Seguridad Social de la Ley 100 de 1993. (Legislación marco del Plan de Salud del Magisterio)

En el texto la salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda. Síntesis de una experiencia de Investigación colectiva (Ochoa R.A, 1997), presenta en los resultados de su estudio que el índice de enfermedad ocupacional de los docentes es en su orden, laringitis crónica, ansiedad, alteraciones visuales, rinitis alérgica, amigdalitis, dermatitis de contacto, faringitis crónica, varices en miembros inferiores, gastritis. Además, relaciona de la misma forma los principales grupos de enfermedad diagnosticadas a docentes durante un periodo de tiempo, encontramos los trastornos respiratorios, digestivos, cardiovasculares, oculares, osteomusculares, endocrinos y metabólicos, piel y mucosas entre otros.

Para Caballero, los factores estresantes en el ambiente del trabajador docente guardan relación causal o desencadenante en la manifestación y desarrollo de los Trastornos Mentales y del Comportamiento-TMC, especialmente si se tiene en cuenta las diversas de investigaciones se ha demostrado una asociación entre el estrés y los trastornos neuróticos y afectivos de mayor prevalencias en esta investigación. (Stanfelds, 1995)

Las fuentes implicadas en la aparición del estrés laboral dentro del contexto educativo son múltiples, incluyéndose aspectos a nivel organizacional (Conflicto con compañeros, escasez de recursos materiales, espaciales o personales; falta de reconocimiento social del docente); de tareas (ambigüedad y conflicto de rol, presiones

de tiempo, trato excesivo profesor-alumno; atención a la diversidad); a nivel interpersonal (Falta de motivación de los estudiantes, conductas disruptivas, padres pocos comprensivos o colaboradores) o personales (Expectativas laborales no cumplidas; autoestima, introversión) (Schaufeli, 2005).

En términos generales Acosta, B. E., Lasso, M. I., y Pulido D. P. (2015) en su trabajo *Condiciones Del Entorno Físico Del Trabajo Y Su Relación Con El Estrés En Empleados Públicos Del Sector Educativo*, plantean que “El trabajo es una de las actividades sobre las que se organiza el ser humano y la sociedad, al abordar al ser humano dentro de este, se hace ineludible contemplar los componentes biológicos, psicológicos, y sociales, que cobran sentido como factores de tipo psicosocial, que de acuerdo a la manera como son percibidos y podrían interferir en el bienestar físico, mental y social y generar un impacto en el Sector Educativo, Calidad de vida Laboral, Factores y Riesgos Psicosociales y Estrés laboral, En Algunas Instituciones Colombianas (Aristizabal, Valencia Galvez, & Velez Restrepo, 2016).

Para los Autores Ossa (1997) y Bossa (1998), Mencionan que en los trabajadores de la educación hay presencia de factores de riesgo psicosocial que tienen un fuerte impacto en su bienestar al generar principalmente alteraciones a nivel psicoemocional como agravar el estrés, la tensión emocional y la insatisfacción laboral; igualmente se destacaron los síndromes de ansiedad, depresión y otros trastornos afectivos y del comportamiento como las alteraciones de sueño y apetito, así como las enfermedades con un gran componente psicoafectivo en su génesis o exacerbación, tales como la

hipertensión arterial, la gastritis, las úlceras gástricas y duodenales, la cefalea tensional y la migraña.

La función docente está relacionada con una serie de situaciones que constituyen una enorme presión y ocupan gran parte de la carga horaria del profesor. La problemática de la dinámica del cambio social, y cómo ésta afecta a las instituciones escolares, influye de manera determinante en el sistema educativo y, por lo tanto, repercute en el trabajo de los profesores, originando estrés y licencias por este diagnóstico (Betancourt, 1999).

Las investigaciones realizadas sobre este tema, muestran la existencia e intervención de un número importante de factores que provocan tensión en el docente, los cuales tienen relación con la presión del cambio social sobre la función docente. Algunos de estos factores inciden directamente sobre el desempeño del profesor en su clase generándole tensiones asociadas a sentimientos y emociones que constituyen el origen empírico del malestar docente. Existen otros, que se refieren a las condiciones del ambiente y al contexto en que se ejerce la docencia. La acción de este conjunto de factores es indirecta; afecta la eficacia del pedagogo porque promueve la disminución de la motivación del profesor por su trabajo (Esteve, José M, 2005).

Hipótesis

Con la identificación de los factores psicosociales se podrán conocer los riesgos más significativos en los docentes de jornada mañana del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra.

Hipótesis específicas

H1 La aplicación de la encuesta facilitó la identificación de las siguientes alteraciones físicas: dolor de cabeza, desesperación asociada con situaciones estresantes y sensibilidad acústica.

H2 Con la aplicación de la encuesta y las tabulaciones de las preguntas se conocerá en un 85% el limitado control de los factores de riesgos psicosociales en cuanto a la jornada laboral en el personal docente del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota.

H3 Los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota Cundinamarca, están expuestos a factores de riesgo psicosocial como irritabilidad, baja autoestima, poca comunicación, depresión y bajo rendimiento laboral.

H4 La identificación de los Factores de Riesgos Psicosociales permitió determinar que la condición de salud psicológica y social, amenazan el bienestar integral de los docentes por las jornadas laborales extensas sin descanso, generando una fatiga mental y física alterando la salud.

H5 De acuerdo con los datos suministrados en la encuesta, se logró identificar el porcentaje mínimo respecto al comité de vigilancia en salud ocupacional frente a los factores de Riesgos Psicosociales.

Marco Metodológico

Tipo de Estudio

El desarrollo del proyecto está enfocado en un estudio transversal descriptivo cuantitativo con elementos de acción participativa; dicho estudio se fundamenta con los resultados y las percepciones de los docentes lo que permite identificar, analizar y recomendar estrategias de control, frente a la identificación de los riesgos psicosociales que afectan a los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra de Cota.

La presente investigación comprende un tratamiento de la información recolectada, ya que constituye un procedimiento muy confiable en el que las magnitudes numéricas permiten desarrollar un análisis estadístico muy objetivo. Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Hernandez, 2003).

Método

El método utilizado fue el estadístico, ya que con la información suministrada por los docentes, permitió realizar una tabulación y así lograr comprobar las hipótesis planteadas.

Participantes.

Docentes de diferentes asignaturas del Colegio Departamental “Enrique Pardo Parra” quienes trabajan en el horario de la mañana, a estos docentes se le realizó preguntas comunes que se enfatizaron en la identificación de los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos por el ejercicio de su trabajo.

El colegio departamental Enrique Pardo Parra cuenta con 20 docentes de los cuales fueron encuestadas 20, todos ellos distribuidos a lo largo y ancho del lugar de trabajo. Se identificaron 14 mujeres que representan el 70% del total de encuestados y 6 hombres que representan el 30% restante.

Los docentes encuestados en el colegio tienen una edad promedio de 39 años, siendo la menor edad 27 años y la máxima edad 55 años. Con respecto a la antigüedad del docente en el cargo, el resultado mostro el 70% en el escalafón antiguo y el 30 % nuevo.

Instrumentos.

Para la recolección de la información se recurre a la “batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial” del Ministerio de la protección social, la cual está acorde con la resolución 2646 de 2008 del mismo Ministerio en la que se establecen disposiciones relativas a la identificación de riesgos psicosociales y estrés. Los fundamentos teóricos de la construcción de la batería están fundamentados en Karasek, Theorel y Jonson (1990), Siegrist (1996, 2008) y Villalobos (2005) (citados en Minprotección, 2010); son cuatro categorías en su aparte de riesgos intralaborales: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa; en los riesgos extra laborales son: tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y de su entorno, influencia del entorno extra laboral sobre el trabajo, desplazamiento vivienda – trabajo - vivienda.

Muestra.

La muestra es el 100% de la población docente del colegio departamental Enrique Pardo Parra de Cota.

Procedimiento.

La Metodología utilizada para recolección de información se tomó de la “batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial” del Ministerio de la protección social, la cual está acorde con la resolución 2646 de 2008. De acuerdo con los aspectos intralaborales de interés para el proyecto de investigación, se formularon 13

preguntas; estas preguntas son de tipo cerrado, son preguntas comunes que se enfatizaban en la identificación de los riesgos psicosociales a las cuales están expuestos los docentes por el ejercicio de su trabajo.

El día 05 de Octubre del 2018, en las Instalaciones del plantel Educativo, el Director llevo a cabo una reunión pedagógica con los docentes de la Institución, donde se lleva cabo la realización de las encuestas para los docentes de la jornada de la mañana de los grados de secundaria. Las encuestas fueron realizadas con previo consentimiento de los participantes.

La encuesta se aplicó a 14 mujeres y 6 hombres, para un total de 20 docentes, los cuales orientan distintas áreas del conocimiento en los diferentes grados escolares del centro educativo. El diligenciamiento de la encuesta duro aproximadamente 15 minutos.

Durante el desarrollo de la encuesta se informó a los docentes que el documento a diligenciar es de carácter investigativo, por tanto la información suministrada será de total confidencialidad para la integrante del desarrollo del proyecto de grado; y no será publicada sin autorización de los participantes.

La información recolectada en las encuestas fue organizada sistemáticamente, tabulada y analizada de forma grupal.

Marco Conceptual

Para esta investigación, el concepto de salud- trabajo está apoyado en aquella relación existente entre estos dos componentes, los cuales interaccionan mutuamente, y que puede generar bienestar o malestar en el trabajador y que está directamente relacionada con la organización social y económica de la sociedad, con los efectos sobre las políticas públicas, los procesos de trabajo y consecuentemente con los perfiles salud-enfermedad de los trabajadores.

Para este proyecto de investigación los conceptos más importantes, objeto de los riesgos psicosociales son:

Condiciones de Trabajo

Se entiende como condiciones de trabajo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo. (Istas).

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT), las condiciones de trabajo la definen como “el conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en el que esta se realiza, y que

determinan la salud del trabajador en la triple dimensión apuntada por la Organización mundial de la Salud.”

En la evaluación de las condiciones de trabajo, según el INSHT se encuentran los siguientes aspectos: Ambiente de trabajo - Condiciones de seguridad, condiciones del medio ambiente físico de trabajo, contaminantes físico, químico y biológico. Tarea – Carga física de trabajo, carga mental de trabajo. Organización – Organización temporal del trabajo, comunicación y relaciones, estilo de mando y supervisión, autonomía y control, identificación con el trabajo.

El concepto que promueve el proyecto de Salud y Seguridad en el Trabajo del colegio Departamental Enrique Pardo Parra de Cota, en la relación salud trabajo incluye elementos del proceso de trabajo como objeto, medios y fuerza de trabajo y la forma como estas relaciones influyen en los procesos de desgaste y producción de los docentes, donde se tienen en cuenta los factores intralaborales.

Uno de los aspectos que se convierten en estrés de alto impacto a nivel intralaboral es el relacionado con el manejo de las relaciones interpersonales, producto de una inadecuada interacción entre los miembros de la organización. Esto hace que sea de gran relevancia el diseño de programas de entrenamiento dirigidos a aumentar las competencias de interacción social en todos los miembros de la organización, en aspectos como: Habilidades sociales, Manejo efectivo de comunicación, Resolución de conflictos, Trabajo en equipo, Autocontrol y manejo emocional, diseño de programa para el retiro.

Extralaboral e individuales que interactúan en Cantidad y calidad del tiempo dedicado a la familia, proyectos de vida, calidad en las relaciones que se establecen, actividad de tipo cultural y recreativo, actividad deportivas, hábitos alimenticios, manejo indiscriminado del computador y el celular, hábitos de consumo de café, tabaco, alcohol, bebidas energizantes, tranquilizantes, estableciendo el proceso de salud – enfermedad de los trabajadores y su fuerza laboral.

Esta definición está contemplada en la Resolución 2646 del año 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación y prevención, permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Esta normatividad fortalece la concepción de nuestra especialización generando avance en relación a la Salud y Seguridad en el Trabajo, ya que se asume al trabajador como una persona integral, en el cual se toma en cuenta todas las situaciones ajenas a la jornada laboral.

Proceso de trabajo docente – rol social docente

El docente representa, además del trabajador de la salud, uno de los principales colectivos laborales con mayor participación en lo público y en lo social. Respecto a la

participación de los docentes, se evidencia como un grupo numeroso dentro del sector. (Ibarra, 2009).

En cuanto a la función social, implica la formación y educación de las nuevas generaciones. De ahí que resulte esencial un estado adecuado de su salud para el desarrollo de las labores que la sociedad le tiene encomendadas. Según el informe del Consejo Escolar del Estado del año 2000, se identificó el "aumento del ausentismo laboral, especialmente en segundo trimestre del curso, con graves repercusiones en el rendimiento de los alumnos" (Ibarra, 2009).

En cuanto a la salud laboral de los docentes y la seguridad en el trabajo, existen investigaciones donde evidencian un incremento de las enfermedades profesionales de la población docente como son el estrés y la fatiga laboral. Es primordial tener en cuenta la relación existente de la salud y el trabajo en la labor docente, en esta participan los sistemas de seguridad social y las administradoras, los cuales tienen la responsabilidad de atender y prevenir las alteraciones de la salud. (Parra , 2003).

Respecto a lo anterior, se asume que la profesión docente es una actividad socialmente reconocida, en la que se encuentran constantemente su juicio personal con su autorrealización como labor gratificante, pero también con exigencias y desgaste de los implicados en su cotidianidad.

Proceso de trabajo docente.

Betancourt en su texto *Para la enseñanza e investigación de la Salud y seguridad en el trabajo*, realiza la clasificación del proceso de trabajo docente y realiza un análisis de cada uno de los elementos del proceso, en el cual observamos los siguientes:

(Betancourt, 1999).

Objeto – sujeto de trabajo.

Menciona Betancourt que en el sector terciario o de prestación de servicios, se encuentra presente la educación, actividad laboral que toma como elemento central a seres humanos, diferencia que imprime características especiales al trabajo docente, ya que utiliza la noción de “objeto-sujeto”. Esta relación no se manifiesta solamente en el momento que físicamente se encuentran juntos en la escuela. Persiste inclusive de acuerdo al autor, cuando cada quien se ha separado a su espacio familiar. Las relaciones establecidas entre maestro y alumno inciden, de una u otra manera, en las 24 horas de la vida del profesorado; una de las características del trabajo docente es su interacción entre los sujetos (profesor alumno) y está influida de una alta carga afectiva. Sumando además la relación que existe con los padres de familia, actividades que inciden en la ocupación del tiempo de la jornada y se constituyen muchas veces en jornadas y acciones adicionales, que no son percibidas por los docentes y sus directivos. (Betancourt, 1999).

Los medios de trabajo.

Alude Betancourt, anteriormente mencionado, que la salud de los docentes se encuentra en estrecha relación con los medios de trabajo, donde cuentan las

características de las Instituciones Educativas, las edificaciones escolares, en las cuales algunas presentan condiciones precarias, igualmente, se incluye el estado de los pisos, paredes, pasillos, escaleras, puertas y ventanas, a más de las instalaciones de servicio básico (electricidad, agua, alcantarillado), condiciones que se combinan para ofrecer bienestar o malestar al docente y a los estudiantes. Otros de los medios de los que dispone el docente en su proceso de trabajo son el aula de clase, los talleres o espacios abiertos, los muebles (escritorio, sillas, pupitres, mesas, archivadores), el tablero, marcadores, libros, ayudas audiovisuales, entre otros. Es cierto reconocer que en las Instituciones públicas Educativas estos medios se hacen escasos y muchos docentes sólo disponen de lo más elemental para el desarrollo de sus funciones. (Betancourt, 1999).

Organización y división del trabajo.

Señala Chaparro, que los diseños curriculares y contenidos son elaborados a nivel central, en el cual muchas veces el docente no participa con su propia realidad social. Menciona además, que esta ruptura entre la planificación y la ejecución es lo que genera situaciones de angustia, o inclusive de apatía y frustración, en el cual el docente debe cumplir con programas "impuestos". En el trabajo docente también se pueden diferenciar los tres momentos de un mismo trabajo como son: el trabajo prescrito, el trabajo real y el trabajo percibido. En el trabajo prescrito, los detalles de la actividad docente han sido definidos por los niveles centrales de las secretarías de educación, oficinas de planificación o departamentos de supervisión.

En el trabajo real, el docente realiza lo que debe hacer de acuerdo a la realidad concreta en la que se desenvuelve, tratando de seguir lo designado en el "trabajo prescrito", sin embargo, la realidad le obliga a cambiar o a incorporar otros elementos que exigen las condiciones particulares del grupo y del lugar donde ejerce la docencia. La rigidez de lo prescrito entraría en contradicción con la flexibilidad de lo real, que en ocasiones puede ser fuente de tensiones o angustia, fatiga mental y física. (Chaparro P, 1997).

Actividad misma.

Las actividades en el trabajo docente no son uniformes, varían de acuerdo al nivel (preescolar, primaria, medio o superior). En estudios realizados especialmente por un grupo de investigadoras de Montreal Canadá (Messing, K. Seifert, A.M., 1997). Permiten identificar dos ámbitos de actividades, unas generales que vienen designadas o "prescritas" desde los ministerios de educación y otras específicas que las realiza cotidianamente con sus alumnos en el espacio de la escuela. En el aula, se concretan las actividades que minuto a minuto debe realizar el docente. Analizadas separadamente a lo mejor no significan mayor cosa, sin embargo, estudiadas en su conjunto y sabiendo que se repiten día a día, permiten desentrañar la complejidad de la tarea y la esencia de sus repercusiones.

Promoción de la salud en los lugares de trabajo.

Según la Organización Panamericana de la Salud – OPS, se considera el lugar de trabajo como un entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI. La salud en el trabajo y los ambientes de trabajo saludables se cuentan entre los bienes más preciados de personas, comunidades y países. Un ambiente de trabajo saludable es esencial, no sólo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general. Sin embargo, pese a los beneficios comprobados que tiene, el lugar de trabajo saludable no es una realidad para gran parte de la fuerza de trabajo de América Latina y el Caribe (Organización Panamericana de la Salud, 2000).

En relación a la salud en los espacios de trabajo, menciona, Muñoz (2010) que la salud de los trabajadores incluye aspectos complejos, pues se encuentra articulada a los procesos de globalización, flexibilización, reformas del sistema de salud y de trabajo, entre otros aspectos. Debido a estos procesos, el medio laboral, está relacionado con las expresiones en los perfiles salud-enfermedad de los trabajadores.

Resultados

Los datos de la encuesta fueron analizados y tabulados en hoja Microsoft Excel, teniendo en cuenta los objetivos presentados en este estudio y relacionados con cada una de las hipótesis para comprobar su planteamiento. Igualmente se realizaron estadísticos descriptivos y correlaciones considerando un análisis particular por cada pregunta, el cual

tiene como propósito verificar en qué medida están afectando los factores de riesgo psicosocial a los docentes del Colegio departamental Enrique Pardo Parra.

Para tal efecto, se aplicó el soporte informático referido al programa Microsoft Excel, para con el uso de sus funciones estadísticas elaborar las tablas con los cuales se utilizó el método cuantitativo, al operar con los valores numéricos y porcentuales.

El estudio fue enfocado en al sector educativo del Municipio de Cota, Colegio departamental Enrique Pardo Parra. Los resultados presentados a continuación son expresados como factores de riesgo psicosocial que afectan los docentes y que son ocasionados por el desempeño de sus labores ver anexo 1.

Caracterización de la población encuestada

El colegio departamental Enrique Pardo Parra cuenta con 20 docentes de los cuales fueron encuestados 20, todos ellos distribuidos a lo largo y ancho del lugar de trabajo, su distribución por género según la encuesta realizada es: 14 mujeres que representan el 70% y 6 hombres que representan el 30% restante.

Análisis descriptivo

Los resultados obtenidos muestran que el 30% de los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, siente frecuente dolor de cabeza cuando se ven

enfrentados a situaciones estresantes, seguido del 20% con sensibilidad acústica y desesperación, 10% se irrita con facilidad, se deprime y han perdido el apetito como se observa en la tabla 1. Con este análisis se comprobó lo señalado en la hipótesis H1, ya que se pudo identificar que la alteración física que está afectando la salud individual o colectiva de los docentes, son las cefaleas producidas por circunstancias agobiantes o angustiosas, ocasionando muy probablemente el desempeño laboral.

Tabla 1
Alteraciones físicas

Variables Aplicadas	Siente alteraciones físicas asociadas a situaciones estresantes?	%
Frecuente dolor de cabeza	6	30%
Se irrita con facilidad	2	10%
Ha perdido apetito	2	10%
Se Deprime	2	10%
Se desespera	4	20%
Sensibilidad Acústica	4	20%
Total Encuestados	20	100%

La encuesta realizada permitió identificar las diferentes situaciones y condiciones que se ven enfrentados los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra al afirman en un 85% no tener descanso durante la jornada laboral, el 65% está de acuerdo que sus tareas ejecutadas corresponden a sus habilidades y destrezas, el 45% presenta dificultad para hablar con sus jefes, pero si las relaciones entre compañeros de trabajo se encuentran divididas en un 40%, como se describe en la tabla 2. Estos resultados permiten dar respuesta a la hipótesis H2, donde se comprobó que efectivamente existe un alto porcentaje

el (85%) de la población encuestada, que no está incluyendo en su jornada laboral pausas o descansos reglamentarios.

Tabla 2

Porcentaje de tareas de los docentes de acuerdo a sus habilidades

Variables Aplicadas	Las tareas que usted hace en la Institución Educativa están de acuerdo con sus habilidades y destrezas?	Puede hablar sin dificultad con sus jefes?	Se entiende bien con sus compañero de trabajo?	Durante la jornada de trabajo hay al menos dos pausas o descansos reglamentarios?
Si	13	4	8	3
No	2	9	8	17
A veces	5	7	4	0
Total	20	20	20	20
encuestados				
Si %	65%	20%	40%	15%
No %	10%	45%	40%	85%
A veces %	25%	35%	20%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Teniendo en cuenta los niveles de supervisión (vigilante o de apoyo) y la importancia de esté en los lugares de trabajo, para los docentes del Colegio Enrique Pardo Parra este nivel es de carácter vigilante en un 65% y un 35% de apoyo como se muestra en la tabla 3. Por tanto se encuentra en un alto porcentaje la vigilancia de las actividades desarrolladas por los docentes, situación que se ven enfrentados por su desempeño pedagógico en la Institución, sin tener en cuenta el factor compensatorio de apoyo a las labores ejercidas, que primaria para el logro de los objetivos Institucionales. La tabla 3 nos indica que 13

docentes de los 20 encuestados sienten la supervisión como un factor vigilante lo que comprueba la hipótesis H3, ya que el factor vigilante repercute en los docentes como un riesgo de irritabilidad, baja autoestima, depresión y bajo rendimiento laboral.

Tabla 3
Supervisión de Actividades

VARIABLES	Para usted la supervisión de sus labores docentes tiene más carácter de:	%
Vigilante	13	65%
Apoyo	7	35%
Total Encuestados	20	100%

A pesar que el colegio tiene estricto cumplimiento del horario laboral 100% (20 de 20), presenta inconformismo en salario; 16 docentes de 20 dicen que su sueldo no alcanza para cubrir sus necesidades básicas (80%), 15 docentes de 20 dicen tener posibilidades a afiliarse a grupos sindicales (75%) y 12 docentes de 20 manifiestan tener oportunidades de capacitación (60%). Además 12 docentes de 20 afirman que sus jefes buscan fallas para aplicar sanciones (60%) como se muestra en la tabla 4. Con lo mencionado anteriormente se logró dar respuesta a la hipótesis H3, ya que las variables identificadas en la tabla 4 dan cuenta que el salario prima como un factor satisfactorio ante el cumplimiento de las obligaciones realizadas en la Institución, pues si este no satisface las necesidades diarias, pueden existir riesgos de desempeño, irritabilidad, baja autoestima, depresión y bajo rendimiento laboral, por tanto las obligaciones y el desempeño de los docentes se ven afectados considerablemente y de esta manera los Jefes tienen las herramientas para buscar fallas y aplicar las sanciones correspondientes, como se observa en la tabla con un mayor porcentaje (60%) ante esta situación.

Tabla 4
Desempeño Profesional del Docente

Variables Aplicadas	En su desempeño profesional alguna vez se le han presentado casos como				Total Encuestados
	si		No		
		%		%	
Oportunidades de capacitación	12	60%	8	40%	20
El salario le permite satisfacer sus necesidades	4	20%	16	80%	20
Su desempeño laboral y aportes son valorados	11	55%	9	45%	20
Permiten afiliación a organización sindical	15	75%	5	25%	20
Sus jefes tienen tendencia a buscar fallas y aplicar sanciones	12	60%	8	40%	20
Los jefes son estrictos en cumplimiento del horario laboral	20	100%	0	0%	20

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre las consultas médicas los docentes encuestados respondieron: 40% tiene exceso de carga mental, siendo este el más alto en consulta médica, 30% tiene lesiones musculo esqueléticas, 15% estrés y lesiones de voz como se observa en la tabla 5. Este análisis comprobó lo descrito en la hipótesis H4, ya que el mayor diagnóstico es el exceso de carga mental, seguido de lesiones musculo-esqueléticas, factores que determinan las condiciones en las que están los docentes respecto a su salud, variables que amenazan el bienestar integral de los docentes, relacionado igualmente con las jornadas laborales extensas sin descanso, ya evidenciado en la tabla 2. Estos porcentajes de consultas médicas facilitarán que las directivas realicen acciones correctivas y preventivas a que haya lugar.

Tabla 5
Porcentaje de consultas Médicas según los casos.

Variables Aplicadas	Frecuencia	%
Exceso de carga mental	8	40%
Lesiones Musculo- Esqueléticas	6	30%
Lesiones de voz	3	15%
Estrés	3	15%
Total Encuestados	20	100%

Dentro de las variables de estudio se preguntó si en la institución educativa existe un comité de vigilancia en seguridad y salud en el trabajo y la respuesta es no con un 60%, ante las dificultades que se puedan presentar con alumnos y padres de familia los docentes cuentan con un 50% de apoyo por parte de las directivas y un 50% siente que no tiene apoyo, además el personal docente afirma que el 70% no trabajan horas extras y un 30% trabaja horas extras como lo muestra la tabla 6. Al realizar un análisis de las preguntas mencionadas se observó que el Comité existente en la Institución educativa, no está ejerciendo su participación y funciones, pues éste no está conociendo de fondo la situación de los docentes frente a los riesgos psicosociales evidenciados como la falta de apoyo de la institución con los docentes durante las jornadas laborales. Una vez realizado el análisis se respondió a la hipótesis H5.

Tabla 6
Variables de decisiones y control

Variab Aplicadas	Existe Comité de vigilancia en salud ocupacional en su institución?	Ante dificultades con padres o alumnos encuentra apoyo de sus jefes?	Debe trabajar horas extras?
Si	8	10	6

No	12	10	14
Total	20	20	20
Encuestados	40%	50%	30%
Si %	60%	50%	70%
No %	100%	100%	100%
Total			

Datos obtenidos en campo (Elaboración propia)

En los apartados anteriores se realizó un análisis individual y colectivo de los datos suministrados en la encuesta, a continuación se presenta un resumen general identificando los factores psicosociales teniendo en cuenta la información tabulada. Finalmente se comprobó el objetivo general pues este buscaba identificar los factores psicosociales y conocer los riesgos más significativos en los docentes, los datos dan respuesta a todas las hipótesis planteadas en este estudio; seguidamente se realizó una síntesis de todas las respuestas con su análisis correspondiente; para cada una de las preguntas se encontraron los siguientes riesgos de mayor relevancia a pesar que el colegio departamental Enrique Pardo Parra cuenta con una excelente infraestructura y tecnología, esto no es suficiente para brindar un buen lugar para ejercer las funciones de docencia.

La tabla 7 muestra que el 85% de sus docentes no tiene descanso durante la jornada laboral, el 80% afirma que el salario no cubre sus necesidades básicas, el 70% de los docentes son antiguos, el 65% dice que la supervisión es de carácter vigilante, el 60% afirma que no hay comité de vigilancia en salud y seguridad en el trabajo, un 50% dice que no hay apoyo por parte de las directivas en caso de una dificultad con padres de familia y

alumnos, seguido de un 45% que dice que su desempeño laboral no es valorado por sus superiores.

Una vez identificados los riesgos de mayor relevancia (porcentajes entre el 80% al 50%) se logró cumplir con los objetivos y se dio respuesta a las hipótesis contempladas en el presente estudio.

Tabla 7
Factores Psicosociales Identificados

Variables Aplicadas	N° De docentes que respondieron		Total Encuestados
	Frecuencia	%	
Docentes antiguos	14	70%	20
Dificultad para relacionarse con su jefe	7	35%	20
Dificultad para relacionarse con sus compañeros	8	40%	20
Descanso durante la jornada laboral	17	85%	20
Exceso de carga mental	8	40%	20
Lesiones musculo-esqueléticas	6	30%	20
Lesiones de voz	3	15%	20
Estrés	3	15%	20
Dolor de cabeza	6	30%	20
Se desesperan	4	20%	20
Sensibilidad acústica	4	20%	20
No hay comité de vigilancia en SST	12	60%	20
La supervisión es de carácter Vigilante	13	65%	20
Ante dificultades hay apoyo	10	50%	20
Debe trabajar tiempo extra	6	30%	20
El salario no satisface sus necesidades	16	80%	20
No tiene oportunidades de capacitación	18	90%	20
Su desempeño laboral no es valorado	9	45%	20
Su jefe busca fallas para sancionar	8	40%	20

Discusión

El presente estudio pretendía identificar los riesgos los riesgos psicosociales laborales que afectan a los docentes del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota (Cundinamarca) bajo la aplicación de una encuesta, para determinar las causas, situaciones y condiciones del trabajo presentes en los docentes. Este tema fue de gran interés por la participación y la ardua labor que tienen los docentes en todo el país de Educar y dejar una huella significativa al alumnado bajo ciertos principios y reglas. Para tener una idea global a lo que me enfrentaba y lograr obtener los resultados esperados, se inició con visitas al Colegio, diálogos y la realización de la encuesta de caracterización de los docentes.

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico de este estudio que pretendía realizar una encuesta a los docentes, para determinar las diferentes situaciones y condiciones a las que se ven enfrentadas por su desempeño pedagógico. Se pudo determinar de acuerdo a los resultados obtenidos de la tabulación de la información, que las situaciones como la falta de vigilancia en seguridad y salud en el trabajo (60%), la condición de supervisión a las labores de docencia vigilantes (65%) y la falta de descanso durante la jornada laboral (85%), disminuyen el desempeño pedagógico evidenciado en los porcentajes presentados altos del total de la población encuestada, es de notar estas situaciones y condiciones afectan la salud física, mental y la calidad de vida de los docentes de la institución, además de esto se pudo evidenciar con un 45% que los maestros no tienen un vínculo de comunicación efectiva y asertiva con su feje inmediato. De esta forma queda comprobada

la hipótesis H2 Con la aplicación de la encuesta y las tabulaciones de las preguntas se conocerá en un 85% el limitado control de los factores de riesgos psicosociales en cuanto a la jornada laboral en el personal docente del colegio y la hipótesis H5. De acuerdo con los datos suministrados en la encuesta, se logró identificar el porcentaje mínimo respecto al comité de vigilancia en salud ocupacional frente a los factores de Riesgos Psicosociales.

Respecto a esta conclusión el autor García, J., 2009 y Chaparro P, 1997, coinciden con la problemática generada, la afectación de la población por la disminución de la calidad de vida y el impacto negativo en la salud y la productividad de cuerpo docente. Situaciones que repercuten en el trabajo del profesor originando una carga de estrés y licencias.

En relación con el segundo objetivo específico, el cual pretendía identificar los factores de riesgos psicosociales que pueden afectar la salud individual o colectiva de los docentes, se comprobó con la hipótesis H1. La aplicación de la encuesta facilitó la identificación de las siguientes alteraciones físicas: dolor de cabeza, desesperación asociada con situaciones estresantes y sensibilidad acústica. Los docentes del Colegio, se están viendo afectados en su integridad física por dolencias o alteraciones asociadas a situaciones estresantes, lo cual genera dolores, desesperación y alteraciones o problemas en los oídos, variables que fueron identificadas con mayores porcentajes, riesgos potencialmente altos y que requerirían una valoración y evaluación de riesgos psicosociales, así mismo la Institución deberá proponer las medidas preventivas oportunas, con el fin de mitigar estas alteraciones presentes en la Institución educativa. Los autores Aguilera, Velezco y Acosta coinciden con la prevención de los daños y la salud causados por condiciones de trabajo propias a su ejercicio de

docentes, además mencionan que los elementos de prevención y promoción deben tener un manejo y control en todos los riesgos ocupacionales, especialmente incluidos por supuesto los riesgos psicosociales, el alcance del estudio es dar a conocer los resultados finales de acuerdo a la información tabulada para que las directivas del Colegio realicen un diagnóstico a toda la población docente de la institución y puedan formular programas de capacitación y entrenamiento a los docentes, encaminados a la mitigación de los efectos identificados.

El tercer objetivo planteado hizo referencia a la descripción de las actividades que afectan el desempeño de la labor pedagógica de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra, del municipio de Cota, teniendo en cuenta los resultados analizados se pudo determinar que el 80% de la población encuestada no está conforme con el salario, es de resaltar que la docencia es una profesión que exige disciplina, entrega y esfuerzo psicológico; lamentablemente también las oportunidades de crecimiento y la dedicación no son valorados dentro de la institución; Se pudo identificar con los análisis realizados de los datos obtenidos, que los docentes están expuestos a factores de riesgo psicosocial como irritabilidad, baja autoestima, poca comunicación, depresión y bajo rendimiento laboral, mencionado en la hipótesis H3 comprobado con la insatisfacción del salario, ya que el sueldo es un incentivo alto que genera un estímulo para en realizar correctamente su labor como profesional; la remuneración riesgos psicosocial vs salario no compensa el bienestar individual e integral del docente. Revisando en marco teórico los autores Tamayo y Peñaloza (2006) hacen mención al papel que juega la docencia en las instituciones Educativas. Con el fin de mitigar un poco el malestar generado de insatisfacción y teniendo

en cuenta los resultados generados durante la investigación, las directivas estarían aptas para formular programas de capacitación y entrenamiento a los docentes con el fin de dar un manejo adecuado para sobrellevar esta presión, que se sale de las manos del cuerpo directivo de la organización ya que estos sueldos están regidos por un escalafón del Ministerio de Educación, pero que no deja de ser preocupante.

Y finalmente se abordó el cuarto objetivo específico donde se quería facilitar a las directivas los resultados para la socialización del proyecto a los docentes, para retroalimentar y proponer acciones correctivas y preventivas. Una vez investigado, aclarado dudas, generando la tabulación de los resultados obtenidos en las encuestas y evidenciando y comprobando las hipótesis planteadas, se pudo determinar que los docentes tienen excesos de carga mental y lesiones musculo esqueléticas a causa de las jornadas laborales sin descanso, generando fatiga mental y física, esta variables están representadas en un 70% de la población encuesta, otros datos importante ya señales a lo largo del documento se refiere a que el 65% de los docentes manifestó que la supervisión que ejerce la institución es de carácter vigilante que aunque se tiene en cuenta las habilidades y destrezas de los docentes, el señalamiento y cuestionamiento de las Directivas no es el mejor, los anteriores factores psicosociales mencionados dan cuenta que la Institución se encuentra en falencias con el Comité de Vigilancia y Salud en el trabajo, pues los encuestados manifestaron en un 60% que no existe tal comité, y el otro 40% si saben del él, por lo cual se pudo investigar que El comité de Vigilancia y Salud en el trabajo si está conformado en la Institución, pero este órgano interno no está ejerciendo sus labores en cuanto a la prevención de los riesgos psicosociales, por tanto se realizó la recomendación

al respecto a las directivas del colegio para que elaborarán el programa de Vigilancia Epidemiológica en factor de riesgo psicosocial. De acuerdo con los datos suministrados en la encuesta, se logró identificar que el porcentaje mínimo respecto al comité de vigilancia en salud ocupacional frente a los factores de Riesgos Psicosociales es del 40% de esta manera se cumplió con lo abordado en la hipótesis H5.

Referencias

- Aguilera, Velazco & Acosta. (2008). Intervencion Socio Educativa y Promoción de salud Ocupacional. *Cuba de Salud* , 9(2);50-6050.
- Aristizabal, A. L., Valencia Galvez, C. L., & Velez Restrepo, N. (2016). *Factores de Riesgos Psicosociales en algunos docentes del Sector Público de la Ciudad de Manizalez*. Tesis de Grado, Universidad de Manizales, Colombia, Manizalez.
- Becerra & Guerrero. (2012). Representaciones Sociales que Sobre Riegos Psicosociales y Acoso Laboral. *Hacia la promocion de la salud* , 120.
- Betancourt. (1999). En B. Oscar, *La Salud y el Trabajo Reflexiones Teórico Metodológicas*. Quito: CEAS/OPS.
- Blanch, J.M. (2008). El capitalismo Organizacional como factor de riesgo psicosocial . *perspectivas en psicologia* , 24/11.
- Bocanegra Acosta, H. (2008). Magisterio Colombiano, Organizacion Sindical y Actor Politico. *Diálogo de Saberes* (29), 35/60.
- Bossa. (1998). *Riesgos Psicosociales de la Empresa*. Bogotá: Seguro Social.
- Botero Álvarez, C. C. (Diciembre de 2012). *Revista Scielo*. Recuperado el 8 de Agosto de 2018, de Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452012000200010
- Bustos, C. (2005). La Realidad Escolar Cotidiana y la Salud Mental de los profesores.

- Caballero Poutou, E. L. (2004). Discapciad Laboral por transtornos mentales en trabajadores Docentes. *Revista Cubana de la Salud* , 37/42.
- Canada, H. (2002). The social determinants of health: an overview of the implications. *Ottawa Your Univesity* , 167/166.
- Chaparro P. (1997). Condiciones de Trabajo y Salud en el personal Docente . *Universidad Ncional de Colombia* , 25/24.
- Cirujano A. (2000). La evaluacion de los Riesgos. *Mafre Seguridad* , 20/79/3/20.
- Corvalán Bustos, M. I. (2015). La Realizdad Escolar Cotidiana y la Salud Mental. *Revista Enfoques Emocionales* , 69.
- Esteve. (1995). Salud Mental Docente como Enfermedad Profesiona. *Salud Mental* , 42/43.
- Esteve, José M. (2005). Estudio exploratorio sobre condiciones de trabajo y salud docente. *OREALC / UNESCO* , 172/99/95.
- FECODE. (2004). Salud en los Docenes de Colombia . *Magisterio* , 11/12.
- García, J. (2009). Promocion de la Salud en los lugares de Trabajo . *Avances en Enfermeria* , 124/129.
- Gil Monte, P. R. (2009). Algunas Razones para considerar los riesgos Psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en al Salud Pública. *Revista Española de Salud Pública* (2), 169-173.
- Gill Monte, Pedro. (2009). Algunas Razones para Considerar los Riesgos Psicosociales. *Revista Española de Salus Pública* .
- Hernandez, S. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Tercera edición.
- Ibarra. (2009). Dimenciones del Trabajo Docente. *Los Docentes en Argentina* , 30/107.
- INSHT. (2010). *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*. España.

- Istas*. (s.f.). Recuperado el 06 de Diciembre de 2018, de Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud: <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/condiciones-de-trabajo-y-salud>
- Legislación marco del Plan de Salud del Magisterio*. (s.f.). Recuperado el 06 de Diciembre de 2018, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85247.html>
- (1989). *Patente n° LEY 91*. COLOMBIA.
- Magisterio. (1994). Modelo de Salud Mejorado para el Magisterio. *Fiduprevisora S. A* , 22/15.
- Mansilla Izquierdo, F. (2009). Manual de riesgos Psicosociales en el trabajo. *Asociación Española de Neuropsiquiatria* , 3/5.
- Matabanchoy Tulcán, S. M. (2012). Salud en el trabajo. *Sección Artículos de Revisión de Tema* , 87-102.
- Matabanchoy Tulcán, S. M. (2012). Salud en el trabajo. *Scielo Colombia* , 14.
- Medicina, S. C. (2012). *Promocion de la salud. Prevencion de la enfermedad en el trabajo*. Bogota: IBBN.
- Messing, K. Seifert, A.M. (1997). Les Strategies des enseignants de niveau primaire. *Harmatan Inc* .
- Ministerio de Proteccion Social. (19 Abril de Colombia de 2008). *Tabla de enfermedades profesionales*. Obtenido de www.ministerioproteccion social.com:
www.ministerioproteccion social.com
- Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (18 de Marzo de 2016). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Recuperado el 8 de

Agosto de 2018, de <https://www.slideshare.net/yanelamejiaoliveros/factores-riesgospsico-59703318>

Muñoz Sanchez . (2010). Promocion de la Salud en los Lugares de Trabajo . *Medical Seguros* , 43/32.

Ochoa R.A. (1997). La Salud Ocupacional en el trabajo del docente en Risaralda. *Fundager* .

OIT. (1998).

OMS. (1946).

Organizacion Panamericana de la Salud. (2000). Estrategia de Promoción de la Salud en los lugares de Trabajo de América Latina. *Trabajadores de Costa Rica* , 15/17.

Ossa. (1997). *Salud y Calidad de Vida de los docentes de Risaralda*. Bogotá.

Parra . (2003). Conceptos Basicos de Salud Laboral . *Prevencion y Riesgos Salud Laboral* , 92/93.

Pedro R. Gil Monte. (s.f.). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de Salud Pública* .

Porras, V. &. (2010). Desarrollo Concptual de la promocion de la Salud. *Enfee,dades Globales* , 61/41.

Puentes, H. &. (2008). Factores de Riesgo Psicosocial en los Docentes en Tunja. *Perspectiva, Salud y Enfermedad* .

Resolución 2646. (2008). *Ministerrio de la Proteccion Social* , pág.

www.minisalud.gov.co.

Riesgo Psicosocial. (17 de Febrero de 2013). Recuperado el 15 de Agosto de 2018, de <http://leptiota222.blogspot.com/2013/02/articulo-riego-psicosocial.html>

- Salcedo.O. (2011). La Intervencion en el riesgo psicosocial . *Una Estrategia Gana -gana multifactorial*.
- Schaufeli, W. (2005). Burnout en profesores: Una perspectiva social del Intercambio. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* , 21, 15-36.
- Stanfelds. (1995). Characteristics and Psychiatric Disorders in Civil Servants in London. *Epidemiol Community Health* , 48/53.
- Villalobos G. (1997). Programa de Vigilancia Epidemiológica de Factores Psicosociales . *Ministerio de Trabajo y Seguridad Social–Colombia*.
- Villalobos G. (2004). Vigilancia Epidemiologica de los Factores Psicosociales . *Ciencia del Trabajo* , 6/14/197/201.
- Villalobos G. (1999). *Riesgos Psicosociales, Sobrecarga en el Trabajo, Ritmo de trabajo*. Colombia: Seguros Fenix.

Anexos

ANEXO 1: Encuesta de caracterización de los docentes del colegio departamental Enrique Pardo Parra de Cota.

Introducción

Buenos días / Buenas tardes

Mi nombre es _____, estudiante de la **Corporación Universitaria UNITEC. Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Se está haciendo una investigación sobre identificación de los riesgos psicosociales de los docentes del colegio Departamental Enrique Pardo Parra del municipio de Cota. Si no tiene inconveniente, le queremos hacer unas preguntas para enriquecer nuestra investigación solamente tomará de 5 a 10 minutos. Gracias.

Encuesta de carácter confidencial.

1- Información de Género.

a- Sexo Femenino _____ Masculino _____

b- Edad _____

2- Bajo qué régimen de escalafón está inscrito (a) dentro de su carrera docente?

Nuevo _____ Antiguo _____

3- Las tareas que usted hace en la Institución Educativa están de acuerdo con sus habilidades y destrezas?

Si _____ No _____ A Veces _____

4- Puede hablar sin dificultad con sus jefes?

Si _____ No _____ A Veces _____ Por qué _____

5- Se entiende bien con sus compañeros de trabajo?

Si _____ No _____ A Veces _____ Por qué? _____

6- Durante la jornada de trabajo hay al menos dos pausas o descansos reglamentarios?

Si _____ No _____ A Veces _____ Por qué?

7- Ha consultado al médico por

Excesos de Carga Mental _____

Lesiones músculo – esqueléticas _____

Lesiones de voz _____

Estrés _____

8- Siente alteraciones físicas asociadas a situaciones estresantes? (Señale con una X)

Frecuentes dolores de cabeza _____

Se irrita con facilidad _____

Siente deseos de llorar _____

Ha perdido el apetito _____

Sueño irregular _____

Se deprime _____

Se desespera _____

Dificultad de comunicación _____

Sensibilidad Acústica _____

9- ¿Existe comité de vigilancia en seguridad y salud en el trabajo en su institución?

Si _____ No _____ Por qué _____

10- Para usted la supervisión de sus labores docentes tiene más carácter de:

Vigilante _____ Apoyo _____ ¿Por qué? _____

11- Ante dificultades con padres o alumnos encuentra apoyo de sus jefes?

Si _____ No _____ A veces _____ ¿Por qué?

12- ¿Debe trabajar horas extras?

Si _____ No _____ Por qué _____

13- En su desempeño profesional alguna vez se le han presentado casos como:

Oportunidades de capacitación _____

El salario le permite satisfacer sus necesidades _____

Su desempeño laboral y aportes son valorados _____

Permiten afiliación a organización sindical _____

Sus jefes tienen tendencia a buscar fallas y aplicar sanciones _____

Jefes son estrictos en cumplimiento del horario laboral _____

Yo MAGALI TRIANA GARZON, manifiesto en este documento mi voluntad de ceder a la Corporación Universitaria Unitec los derechos patrimoniales, consagrados en el artículo 72 de la Ley de 1982¹, de la investigación titulada:

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN LOS DOCENTES DEL COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA

Producto de mi actividad académica, para optar por el título de PROFESIONAL PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. La Corporación Universitaria Unitec entidad académica sin ánimo de lucro, queda por lo tanto facultada plenamente para ejercer los derechos anteriormente cedidos en su actividad ordinaria de investigación, docencia y publicación. La cesión otorgada se ajusta a lo que establece la Ley 23 de 1982. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al Artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia escribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca General de la Corporación Universitaria Unitec.

Magali Triana Garzón
Nombre


Firma

52.479.852 de Bogotá
Cédula

¹Los derechos del autor recaen sobre las obras científicas, literarias y artísticas en las cuales se comprenden las creaciones del espíritu en el campo científico, literario y artístico, cualquiera que sea el modo o la forma de expresión y cualquiera que sea su destinación, tales como: los libros, los folletos y otros escritos; las conferencias, alocuciones, sermones y otras obras de la misma naturaleza; las obras dramáticas o dramático musicales; las obras coreográficas y las pantomimas ; las composiciones musicales con letra o sin ella; las obras cinematográficas, a las cuales se asimilan las obras de dibujo, pintura, arquitectura, escultura, grabado, litografía; las obras fotográficas a las cuales se asimilan las expresas por procedimiento análogo a la fotografía, a la arquitectura, o a las ciencias, toda producción del dominio científico, literario o artístico que pueda reproducirse o definirse por cualquier forma de impresión o de reproducción, por fonograma, radiotelefonía o cualquier otro medio conocido o por conocer" (Artículo 72 de la Ley 23 de 1982)